

1) 本日は図書館にどんな目的で来られましたか？

1. 本や雑誌・ビデオなどを借りるため、返すため	86
2. 図書館の中で本や新聞、ビデオなどを見るため	8
3. 図書館の本などを使って自分の仕事、会社の仕事をするため	3
4. 図書館の本などを使って学校や試験の勉強をするため	2
5. 図書館の本などを使って自分の調べものをするため	10
6. 講演会やおはなし会など行事に参加するため	0
7. 子どもが利用するためのつきそい	2
8. 図書館ボランティアとしての活動や活動準備をするため	0
9. 何となく、時間つぶしに	2
10. その他（具体的に記入してください）	1

2) 職員の対応はいかがでしたか？

	大変満足	満足	どちらでもない	不満	大変不満	利用した ことがない
①笑顔でのあいさつができています	33 37.5%	47 53.4%	8 9.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
②言葉づかいが適切	39 44.8%	46 52.9%	2 2.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
③説明がわかりやすい	34 40.5%	44 52.4%	6 7.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
④処理が正確・速い	34 40.5%	39 46.4%	11 13.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%

3) 図書館の利用しやすさはいかがですか？

	大変満足	満足	どちらでもない	不満	大変不満	利用した ことがない
①開館時間・開館日は適切	17 19.1%	52 58.4%	11 12.4%	7 7.9%	2 2.2%	0 0.0%
②貸出冊数・期間は適切	22 24.7%	49 55.1%	13 14.6%	4 4.5%	1 1.1%	0 0.0%
③閲覧室が快適である	11 13.4%	26 31.7%	33 40.2%	6 7.3%	1 1.2%	5 6.1%
④本などの予約サービスが便利	29 35.4%	31 37.8%	13 15.9%	3 3.7%	0 0.0%	6 7.3%
⑤本・雑誌などが充実している	5 5.9%	22 25.9%	35 41.2%	18 21.2%	5 5.9%	0 0.0%
⑥本棚の整理ができています	17 19.3%	45 51.1%	24 27.3%	1 1.1%	1 1.1%	0 0.0%
⑦催しや展示が充実している	6 7.3%	22 26.8%	40 48.8%	0 0.0%	1 1.2%	13 15.9%

4) よく利用される本の分野と、今後充実してほしい本の分野をお聞かせください。

	よく利用される本の分野		今後充実してほしい本の分野	
	件数	割合	件数	割合
①生き方・人生訓	28	12.8%	6	4.2%
②歴史・地理	20	9.1%	7	4.9%
③ビジネス・経済・社会	12	5.5%	11	7.7%
④資格・就職支援	1	0.5%	10	7.0%
⑤教育・子育て	8	3.7%	8	5.6%
⑥介護・福祉	2	0.9%	2	1.4%
⑦自然科学	7	3.2%	8	5.6%
⑧健康・医療	13	5.9%	7	4.9%
⑨コンピュータ・理工	8	3.7%	6	4.2%
⑩家事・生活情報	24	11.0%	12	8.5%
⑪芸術・スポーツ	17	7.8%	14	9.9%
⑫大阪に関する資料	1	0.5%	2	1.4%
⑬事典・辞書	3	1.4%	5	3.5%
⑭児童書	17	7.8%	10	7.0%
⑮文芸・エッセイ	51	23.3%	24	16.9%
⑯外国語資料	3	1.4%	5	3.5%
⑰その他（具体的に）	4	1.8%	5	3.5%

5) 図書館で本を探したり、調べものをされるときはどうされていますか？

1. 職員に尋ねる	42
2. 自分で本棚を調べる	59
3. 館内のOPLIS（検索用のパソコンやタッチパネル式の機器）を使う	27
4. インターネットで図書館の蔵書を検索してから図書館に来る	24
5. その他（具体的に記入してください）	0
6. この図書館で調べものをしたことはない	3

6) この図書館での調べものについてどう感じておられますか？

	大変満足	満足	どちらでもない	不満	大変不満	利用したことがない
①気軽に相談できる雰囲気がある	17 21.5%	40 50.6%	14 17.7%	1 1.3%	0 0.0%	7 8.9%
②調べるための本がそろっている	4 5.3%	10 13.3%	43 57.3%	10 13.3%	2 2.7%	6 8.0%
③本などの場所がわかりやすい	10 12.7%	37 46.8%	25 31.6%	4 5.1%	0 0.0%	3 3.8%
④OPLIS（検索機器）が使いやすい	12 16.4%	24 32.9%	22 30.1%	2 2.7%	0 0.0%	13 17.8%
⑤新聞などのデータベースが便利	5 6.8%	11 15.1%	29 39.7%	1 1.4%	0 0.0%	27 37.0%
⑥相談担当の職員の対応が良い	13 16.7%	38 48.7%	15 19.2%	0 0.0%	0 0.0%	12 15.4%
⑦調べものの結果は満足できる	8 10.8%	29 39.2%	28 37.8%	2 2.7%	0 0.0%	7 9.5%

7) あなたのことについてお聞かせください

①年齢	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上
	2 2.3%	4 4.6%	11 12.6%	18 20.7%	19 21.8%	23 26.4%	9 10.3%	1 1.1%
②性別	男	女						
	35 40.7%	51 59.3%						
③住所	区内	大阪市内 他区	大阪府内 他市町村	他府県				
	77 90.6%	5 5.9%	2 2.4%	1 1.2%				
④ご来館の頻度は？	ほぼ毎日	週に数回 程度	週に1回 程度	月に2~3回 程度	月に1回 程度	年に数回 程度	年に1回~ 数年1回 程度	今日が 初めて
	2 2.2%	11 12.4%	23 25.8%	44 49.4%	7 7.9%	2 2.2%	0 0.0%	0 0.0%