

1) 本日は図書館にどんな目的で来られましたか？

1. 本や雑誌・ビデオなどを借りるため、返すため	60
2. 図書館の中で本や新聞、ビデオなどを見るため	4
3. 図書館の本などを使って自分の仕事、会社の仕事をするため	1
4. 図書館の本などを使って学校や試験の勉強をするため	2
5. 図書館の本などを使って自分の調べものをするため	3
6. 講演会やおはなし会など行事に参加するため	0
7. 子どもが利用するためのつきそい	2
8. 図書館ボランティアとしての活動や活動準備をするため	0
9. 何となく、時間つぶしに	1
10. その他（具体的に記入してください）	2

2) 職員の対応はいかがでしたか？

	大変満足	満足	どちらでもない	不満	大変不満	利用したことがない
①笑顔でのあいさつができています	14 23.3%	42 70.0%	4 6.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
②言葉づかいが適切	15 26.3%	40 70.2%	2 3.5%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
③説明がわかりやすい	11 20.0%	39 70.9%	4 7.3%	0 0.0%	0 0.0%	1 1.8%
④処理が正確・速い	15 26.8%	35 62.5%	5 8.9%	1 1.8%	0 0.0%	0 0.0%

3) 図書館の利用しやすさはいかがですか？

	大変満足	満足	どちらでもない	不満	大変不満	利用したことがない
①開館時間・開館日は適切	11 19.0%	31 53.4%	9 15.5%	7 12.1%	0 0.0%	0 0.0%
②貸出冊数・期間は適切	10 17.5%	33 57.9%	9 15.8%	5 8.8%	0 0.0%	0 0.0%
③閲覧室が快適である	7 13.0%	21 38.9%	23 42.6%	2 3.7%	1 1.9%	0 0.0%
④本などの予約サービスが便利	15 27.3%	21 38.2%	13 23.6%	0 0.0%	0 0.0%	6 10.9%
⑤本・雑誌などが充実している	5 8.8%	18 31.6%	21 36.8%	11 19.3%	2 3.5%	0 0.0%
⑥本棚の整理ができています	8 14.5%	26 47.3%	20 36.4%	1 1.8%	0 0.0%	0 0.0%
⑦催しや展示が充実している	4 7.5%	15 28.3%	29 54.7%	2 3.8%	0 0.0%	3 5.7%

4) よく利用される本の分野と、今後充実してほしい本の分野をお聞かせください。

	よく利用される本の分野		今後充実してほしい本の分野	
	件数	割合	件数	割合
①生き方・人生訓	17	11.5%	4	4.2%
②歴史・地理	17	11.5%	4	4.2%
③ビジネス・経済・社会	5	3.4%	6	6.3%
④資格・就職支援	1	0.7%	3	3.2%
⑤教育・子育て	5	3.4%	5	5.3%
⑥介護・福祉	1	0.7%	2	2.1%
⑦自然科学	6	4.1%	3	3.2%
⑧健康・医療	7	4.7%	3	3.2%
⑨コンピュータ・理工	2	1.4%	2	2.1%
⑩家事・生活情報	21	14.2%	11	11.6%
⑪芸術・スポーツ	12	8.1%	9	9.5%
⑫大阪に関する資料	2	1.4%	4	4.2%
⑬事典・辞書	3	2.0%	4	4.2%
⑭児童書	11	7.4%	9	9.5%
⑮文芸・エッセイ	37	25.0%	20	21.1%
⑯外国語資料	0	0.0%	3	3.2%
⑰その他（具体的に）	1	0.7%	3	3.2%

5) 図書館で本を探したり、調べものをされるときはどうされていますか？

1. 職員に尋ねる	22
2. 自分で本棚を調べる	46
3. 館内のOMLIS（検索用のパソコンやタッチパネル式の機器）を使う	12
4. インターネットで図書館の蔵書を検索してから図書館に来る	15
5. その他（具体的に記入してください）	0
6. この図書館で調べものをしたことはない	5

6) この図書館での調べものについてどう感じておられますか？

	大変満足	満足	どちらでもない	不満	大変不満	利用したことがない
①気軽に相談できる雰囲気がある	11 21.2%	23 44.2%	12 23.1%	1 1.9%	1 1.9%	4 7.7%
②調べるための本がそろっている	5 10.4%	12 25.0%	22 45.8%	4 8.3%	0 0.0%	5 10.4%
③本などの場所がわかりやすい	6 12.0%	25 50.0%	15 30.0%	1 2.0%	0 0.0%	3 6.0%
④OMLIS（検索機器）が使いやすい	3 6.7%	13 28.9%	16 35.6%	1 2.2%	0 0.0%	12 26.7%
⑤新聞などのデータベースが便利	3 6.7%	8 17.8%	20 44.4%	0 0.0%	0 0.0%	14 31.1%
⑥相談担当の職員の対応が良い	9 18.8%	20 41.7%	13 27.1%	0 0.0%	0 0.0%	6 12.5%
⑦調べものの結果は満足できる	5 10.9%	16 34.8%	20 43.5%	1 2.2%	0 0.0%	4 8.7%

7) あなたのことについてお聞かせください

①年齢	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上
	1 1.7%	5 8.3%	5 8.3%	9 15.0%	13 21.7%	21 35.0%	5 8.3%	1 1.7%
②性別	男	女						
	21 35.6%	38 64.4%						
③住所	区内	大阪市内 他区	大阪府内 他市町村	他府県				
	49 81.7%	9 15.0%	1 1.7%	1 1.7%				
④ご来館の頻度は？	ほぼ毎日	週に数回 程度	週に1回 程度	月に2~3回 程度	月に1回 程度	年に数回 程度	年に1回~ 数年1回 程度	今日が 初めて
	0 0.0%	7 11.7%	9 15.0%	38 63.3%	5 8.3%	1 1.7%	0 0.0%	0 0.0%