

1) 本日は図書館にどんな目的で来られましたか？

1. 本や雑誌・ビデオなどを借りるため、返すため	112
2. 図書館の中で本や新聞、ビデオなどを見るため	13
3. 図書館の本などを使って自分の仕事、会社の仕事をするため	4
4. 図書館の本などを使って学校や試験の勉強をするため	4
5. 図書館の本などを使って自分の調べものをするため	16
6. 講演会やおはなし会など行事に参加するため	0
7. 子どもが利用するためのつきそい	7
8. 図書館ボランティアとしての活動や活動準備をするため	1
9. 何となく、時間つぶしに	0
10. その他（具体的に記入してください）	4

2) 職員の対応はいかがでしたか？

	大変満足	満足	どちらでもない	不満	大変不満	利用したことがない
①笑顔でのあいさつができています	49 41.2%	63 52.9%	5 4.2%	2 1.7%	0 0.0%	0 0.0%
②言葉づかいが適切	54 45.8%	62 52.5%	2 1.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
③説明がわかりやすい	51 44.0%	52 44.8%	10 8.6%	0 0.0%	0 0.0%	3 2.6%
④処理が正確・速い	49 41.9%	57 48.7%	11 9.4%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%

3) 図書館の利用しやすさはいかがですか？

	大変満足	満足	どちらでもない	不満	大変不満	利用したことがない
①開館時間・開館日は適切	28 24.1%	61 52.6%	16 13.8%	11 9.5%	0 0.0%	0 0.0%
②貸出冊数・期間は適切	31 26.1%	56 47.1%	22 18.5%	10 8.4%	0 0.0%	0 0.0%
③閲覧室が快適である	11 9.5%	40 34.5%	49 42.2%	8 6.9%	1 0.9%	7 6.0%
④本などの予約サービスが便利	46 40.4%	40 35.1%	16 14.0%	6 5.3%	0 0.0%	6 5.3%
⑤本・雑誌などが充実している	9 7.8%	35 30.2%	45 38.8%	20 17.2%	5 4.3%	2 1.7%
⑥本棚の整理ができています	14 12.0%	70 59.8%	31 26.5%	2 1.7%	0 0.0%	0 0.0%
⑦催しや展示が充実している	12 10.4%	34 29.6%	49 42.6%	1 0.9%	2 1.7%	17 14.8%

4) よく利用される本の分野と、今後充実してほしい本の分野をお聞かせください。

	よく利用される本の分野		今後充実してほしい本の分野	
	件数	割合	件数	割合
①生き方・人生訓	21	7.9%	7	3.6%
②歴史・地理	21	7.9%	10	5.1%
③ビジネス・経済・社会	19	7.1%	10	5.1%
④資格・就職支援	2	0.8%	2	1.0%
⑤教育・子育て	13	4.9%	7	3.6%
⑥介護・福祉	1	0.4%	5	2.6%
⑦自然科学	9	3.4%	5	2.6%
⑧健康・医療	15	5.6%	13	6.6%
⑨コンピュータ・理工	4	1.5%	6	3.1%
⑩家事・生活情報	36	13.5%	23	11.7%
⑪芸術・スポーツ	19	7.1%	19	9.7%
⑫大阪に関する資料	7	2.6%	6	3.1%
⑬事典・辞書	1	0.4%	5	2.6%
⑭児童書	27	10.2%	20	10.2%
⑮文芸・エッセイ	51	19.2%	35	17.9%
⑯外国語資料	5	1.9%	8	4.1%
⑰その他（具体的に）	15	5.6%	15	7.7%

5) 図書館で本を探したり、調べものをされるときはどうされていますか？

1. 職員に尋ねる	52
2. 自分で本棚を調べる	69
3. 館内のOPLIS（検索用のパソコンやタッチパネル式の機器）を使う	44
4. インターネットで図書館の蔵書を検索してから図書館に来る	38
5. その他（具体的に記入してください）	2
6. この図書館で調べものをしたことはない	3

6) この図書館での調べものについてどう感じておられますか？

	大変満足	満足	どちらでもない	不満	大変不満	利用したことがない
①気軽に相談できる雰囲気がある	18 16.7%	59 54.6%	22 20.4%	4 3.7%	0 0.0%	5 4.6%
②調べるための本がそろっている	6 5.7%	23 21.9%	49 46.7%	15 14.3%	1 1.0%	11 10.5%
③本などの場所がわかりやすい	11 10.2%	46 42.6%	37 34.3%	10 9.3%	0 0.0%	4 3.7%
④OPLIS（検索機器）が使いやすい	12 11.7%	34 33.0%	36 35.0%	7 6.8%	0 0.0%	14 13.6%
⑤新聞などのデータベースが便利	5 5.3%	15 15.8%	40 42.1%	1 1.1%	1 1.1%	33 34.7%
⑥相談担当の職員の対応が良い	21 20.2%	50 48.1%	18 17.3%	1 1.0%	0 0.0%	14 13.5%
⑦調べものの結果は満足できる	10 10.0%	41 41.0%	32 32.0%	5 5.0%	2 2.0%	10 10.0%

7) あなたのことについてお聞かせください

①年齢	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上
	4 3.4%	2 1.7%	21 17.6%	32 26.9%	26 21.8%	26 21.8%	4 3.4%	4 3.4%
②性別	男	女						
	34 29.1%	83 70.9%						
③住所	区内	大阪市内 他区	大阪府内 他市町村	他府県				
	89 76.1%	25 21.4%	0 0.0%	3 2.6%				
④ご来館の頻度は？	ほぼ毎日	週に数回 程度	週に1回 程度	月に2~3回 程度	月に1回 程度	年に数回 程度	年に1回~ 数年に1回 程度	今日が 初めて
	0 0.0%	12 10.2%	37 31.4%	53 44.9%	12 10.2%	4 3.4%	0 0.0%	0 0.0%