

1) 本日は図書館にどんな目的で来られましたか？

1. 本や雑誌・ビデオなどを借りるため、返すため	119
2. 図書館の中で本や新聞、ビデオなどを見るため	13
3. 図書館の本などを使って自分の仕事、会社の仕事をするため	2
4. 図書館の本などを使って学校や試験の勉強をするため	3
5. 図書館の本などを使って自分の調べものをするため	17
6. 講演会やおはなし会など行事に参加するため	0
7. 子どもが利用するためのつきそい	8
8. 図書館ボランティアとしての活動や活動準備をするため	1
9. 何となく、時間つぶしに	3
10. その他（具体的に記入してください）	2

2) 職員の対応はいかがでしたか？

	大変満足	満足	どちらでもない	不満	大変不満	利用したことがない
①笑顔でのあいさつができています	60 47.2%	57 44.9%	9 7.1%	0 0.0%	1 0.8%	0 0.0%
②言葉づかいが適切	68 53.1%	55 43.0%	5 3.9%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
③説明がわかりやすい	56 46.7%	54 45.0%	10 8.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
④処理が正確・速い	58 47.2%	52 42.3%	10 8.1%	2 1.6%	1 0.8%	0 0.0%

3) 図書館の利用しやすさはいかがですか？

	大変満足	満足	どちらでもない	不満	大変不満	利用したことがない
①開館時間・開館日は適切	35 27.1%	72 55.8%	14 10.9%	7 5.4%	1 0.8%	0 0.0%
②貸出冊数・期間は適切	42 32.3%	68 52.3%	11 8.5%	9 6.9%	0 0.0%	0 0.0%
③閲覧室が快適である	17 14.3%	43 36.1%	41 34.5%	14 11.8%	2 1.7%	2 1.7%
④本などの予約サービスが便利	39 32.8%	53 44.5%	24 20.2%	3 2.5%	0 0.0%	0 0.0%
⑤本・雑誌などが充実している	7 5.6%	41 33.1%	38 30.6%	31 25.0%	7 5.6%	0 0.0%
⑥本棚の整理ができています	27 21.4%	73 57.9%	22 17.5%	3 2.4%	1 0.8%	0 0.0%
⑦催しや展示が充実している	14 11.9%	43 36.4%	50 42.4%	5 4.2%	1 0.8%	5 4.2%

4) よく利用される本の分野と、今後充実してほしい本の分野をお聞かせください。

	よく利用される本の分野		今後充実してほしい本の分野	
	件数	割合	件数	割合
①生き方・人生訓	27	10.2%	11	5.8%
②歴史・地理	33	12.5%	15	7.9%
③ビジネス・経済・社会	16	6.0%	9	4.7%
④資格・就職支援	3	1.1%	4	2.1%
⑤教育・子育て	12	4.5%	6	3.2%
⑥介護・福祉	6	2.3%	8	4.2%
⑦自然科学	10	3.8%	14	7.4%
⑧健康・医療	19	7.2%	10	5.3%
⑨コンピュータ・理工	6	2.3%	4	2.1%
⑩家事・生活情報	32	12.1%	19	10.0%
⑪芸術・スポーツ	12	4.5%	16	8.4%
⑫大阪に関する資料	4	1.5%	3	1.6%
⑬事典・辞書	2	0.8%	6	3.2%
⑭児童書	17	6.4%	13	6.8%
⑮文芸・エッセイ	58	21.9%	32	16.8%
⑯外国語資料	2	0.8%	8	4.2%
⑰その他（具体的に）	6	2.3%	12	6.3%

5) 図書館で本を探したり、調べものをされるときはどうされていますか？

1. 職員に尋ねる	52
2. 自分で本棚を調べる	92
3. 館内のOPLIS（検索用のパソコンやタッチパネル式の機器）を使う	42
4. インターネットで図書館の蔵書を検索してから図書館に来る	28
5. その他（具体的に記入してください）	0
6. この図書館で調べものをしたことはない	6

6) この図書館での調べものについてどう感じておられますか？

	大変満足	満足	どちらでもない	不満	大変不満	利用したことがない
①気軽に相談できる雰囲気がある	29 25.7%	51 45.1%	27 23.9%	0 0.0%	0 0.0%	6 5.3%
②調べるための本がそろっている	5 4.6%	28 25.7%	55 50.5%	14 12.8%	1 0.9%	6 5.5%
③本などの場所がわかりやすい	15 13.2%	45 39.5%	48 42.1%	4 3.5%	0 0.0%	2 1.8%
④OPLIS（検索機器）が使いやすい	13 12.9%	40 39.6%	33 32.7%	4 4.0%	0 0.0%	11 10.9%
⑤新聞などのデータベースが便利	8 8.7%	27 29.3%	41 44.6%	1 1.1%	0 0.0%	15 16.3%
⑥相談担当の職員の対応が良い	36 34.6%	41 39.4%	17 16.3%	1 1.0%	0 0.0%	9 8.7%
⑦調べものの結果は満足できる	13 12.7%	35 34.3%	45 44.1%	3 2.9%	0 0.0%	6 5.9%

7) あなたのことについてお聞かせください

①年齢	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上
	2 1.6%	6 4.7%	27 21.1%	19 14.8%	20 15.6%	26 20.3%	26 20.3%	2 1.6%
②性別	男	女						
	46 36.2%	81 63.8%						
③住所	区内	大阪市内 他区	大阪府内 他市町村	他府県				
	114 88.4%	13 10.1%	2 1.6%	0 0.0%				
④ご来館の頻度は？	ほぼ毎日	週に数回 程度	週に1回 程度	月に2~3回 程度	月に1回 程度	年に数回 程度	年に1回~ 数年に1回 程度	今日が 初めて
	2 1.6%	16 12.6%	33 26.0%	63 49.6%	9 7.1%	3 2.4%	0 0.0%	1 0.8%