

1) 本日は図書館にどんな目的で来られましたか？

1. 本や雑誌・ビデオなどを借りるため、返すため	130
2. 図書館の中で本や新聞、ビデオなどを見るため	12
3. 図書館の本などを使って自分の仕事、会社の仕事をするため	4
4. 図書館の本などを使って学校や試験の勉強をするため	4
5. 図書館の本などを使って自分の調べものをするため	22
6. 講演会やおはなし会など行事に参加するため	0
7. 子どもが利用するためのつきそい	7
8. 図書館ボランティアとしての活動や活動準備をするため	0
9. 何となく、時間つぶしに	4
10. その他（具体的に記入してください）	1

2) 職員の対応はいかがでしたか？

	大変満足	満足	どちらでもない	不満	大変不満	利用したことがない
①笑顔でのあいさつができています	39 29.8%	71 54.2%	20 15.3%	1 0.8%	0 0.0%	0 0.0%
②言葉づかいが適切	47 36.4%	74 57.4%	8 6.2%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
③説明がわかりやすい	40 31.0%	69 53.5%	16 12.4%	0 0.0%	0 0.0%	4 3.1%
④処理が正確・速い	46 35.1%	74 56.5%	9 6.9%	1 0.8%	0 0.0%	1 0.8%

3) 図書館の利用しやすさはいかがですか？

	大変満足	満足	どちらでもない	不満	大変不満	利用したことがない
①開館時間・開館日は適切	23 17.7%	76 58.5%	16 12.3%	15 11.5%	0 0.0%	0 0.0%
②貸出冊数・期間は適切	31 24.0%	69 53.5%	19 14.7%	9 7.0%	1 0.8%	0 0.0%
③閲覧室が快適である	15 12.0%	40 32.0%	48 38.4%	15 12.0%	2 1.6%	5 4.0%
④本などの予約サービスが便利	38 29.9%	62 48.8%	17 13.4%	5 3.9%	0 0.0%	5 3.9%
⑤本・雑誌などが充実している	15 11.8%	32 25.2%	46 36.2%	30 23.6%	4 3.1%	0 0.0%
⑥本棚の整理ができています	19 14.8%	65 50.8%	35 27.3%	9 7.0%	0 0.0%	0 0.0%
⑦催しや展示が充実している	12 9.8%	34 27.6%	53 43.1%	5 4.1%	0 0.0%	19 15.4%

4) よく利用される本の分野と、今後充実してほしい本の分野をお聞かせください。

	よく利用される本の分野		今後充実してほしい本の分野	
	件数	割合	件数	割合
①生き方・人生訓	22	7.1%	5	2.5%
②歴史・地理	30	9.7%	12	5.9%
③ビジネス・経済・社会	14	4.5%	11	5.4%
④資格・就職支援	3	1.0%	3	1.5%
⑤教育・子育て	12	3.9%	6	2.9%
⑥介護・福祉	3	1.0%	6	2.9%
⑦自然科学	18	5.8%	15	7.4%
⑧健康・医療	19	6.1%	16	7.8%
⑨コンピュータ・理工	9	2.9%	9	4.4%
⑩家事・生活情報	43	13.9%	20	9.8%
⑪芸術・スポーツ	26	8.4%	17	8.3%
⑫大阪に関する資料	5	1.6%	7	3.4%
⑬事典・辞書	2	0.6%	6	2.9%
⑭児童書	27	8.7%	14	6.9%
⑮文芸・エッセイ	64	20.7%	38	18.6%
⑯外国語資料	3	1.0%	4	2.0%
⑰その他（具体的に）	9	2.9%	15	7.4%

5) 図書館で本を探したり、調べものをされるときはどうされていますか？

1. 職員に尋ねる	45
2. 自分で本棚を調べる	78
3. 館内のOPLIS（検索用のパソコンやタッチパネル式の機器）を使う	60
4. インターネットで図書館の蔵書を検索してから図書館に来る	51
5. その他（具体的に記入してください）	0
6. この図書館で調べものをしたことはない	2

6) この図書館での調べものについてどう感じておられますか？

	大変満足	満足	どちらでもない	不満	大変不満	利用したことがない
①気軽に相談できる雰囲気がある	22 18.5%	52 43.7%	33 27.7%	2 1.7%	1 0.8%	9 7.6%
②調べるための本がそろっている	6 5.1%	16 13.6%	68 57.6%	20 16.9%	3 2.5%	5 4.2%
③本などの場所がわかりやすい	15 12.4%	44 36.4%	46 38.0%	12 9.9%	0 0.0%	4 3.3%
④OPLIS（検索機器）が使いやすい	13 11.2%	47 40.5%	32 27.6%	5 4.3%	3 2.6%	16 13.8%
⑤新聞などのデータベースが便利	8 7.2%	14 12.6%	49 44.1%	0 0.0%	1 0.9%	39 35.1%
⑥相談担当の職員の対応が良い	25 21.2%	52 44.1%	25 21.2%	0 0.0%	1 0.8%	15 12.7%
⑦調べものの結果は満足できる	13 11.3%	32 27.8%	47 40.9%	9 7.8%	1 0.9%	13 11.3%

7) あなたのことについてお聞かせください

①年齢	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上
	9 6.9%	4 3.1%	26 19.8%	36 27.5%	20 15.3%	21 16.0%	12 9.2%	3 2.3%
②性別	男	女						
	32 24.8%	97 75.2%						
③住所	区内	大阪市内 他区	大阪府内 他市町村	他府県				
	119 90.8%	12 9.2%	0 0.0%	0 0.0%				
④ご来館の頻度は？	ほぼ毎日	週に数回 程度	週に1回 程度	月に2~3回 程度	月に1回 程度	年に数回 程度	年に1回~ 数年に1回 程度	今日が 初めて
	1 0.8%	15 11.5%	39 30.0%	60 46.2%	13 10.0%	2 1.5%	0 0.0%	0 0.0%