

1) 本日は図書館にどんな目的で来られましたか？(複数回答)

有効回答数 127

1. 本や雑誌・DVD・ビデオなどを借りるため、返すため	82	64.6%
2. 図書館の中で本や新聞、DVD・ビデオなどを見るため	34	26.8%
3. 図書館の本や端末を使って自分の仕事をするため	0	0.0%
4. 図書館の本や端末を使って学校の宿題、課題をするため	2	1.6%
5. 図書館の本や端末を使って自分の調べものをするため	11	8.7%
6. 講演会やおはなし会など行事に参加したり、展示を見るため	13	10.2%
7. 子どもが利用するためのつきそい	4	3.1%
8. 図書館ボランティアとしての活動や活動準備をするため	1	0.8%
9. 何となく、時間つぶしに	10	7.9%
10. その他(具体的に記入してください)	12	9.4%

2) 職員の対応はいかがでしたか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①笑顔でのあいさつができています	54 43.5%	53 42.7%	14 11.3%	1 0.8%	2 1.6%	124
②言葉づかいが適切である	57 47.1%	59 48.8%	2 1.7%	1 0.8%	2 1.7%	121
③説明がわかりやすい	56 48.7%	49 42.6%	2 1.7%	1 0.9%	7 6.1%	115
④処理が正確・速い	49 40.5%	55 45.5%	11 9.1%	0 0.0%	6 5.0%	121

3) 図書館の利用しやすさはいかがですか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①開館時間・開館日は適切である	55 44.0%	54 43.2%	13 10.4%	3 2.4%	0 0.0%	125
②貸出冊数・期間は適切	62 51.2%	43 35.5%	6 5.0%	1 0.8%	9 7.4%	121
③閲覧室の読書環境は快適である	29 23.8%	39 32.0%	34 27.9%	15 12.3%	5 4.1%	122
④本などの予約サービスが便利である	51 44.0%	41 35.3%	11 9.5%	1 0.9%	12 10.3%	116
⑤本・雑誌などが充実している	17 14.4%	34 28.8%	42 35.6%	23 19.5%	2 1.7%	118
⑥本棚の整理ができています	39 32.8%	67 56.3%	7 5.9%	4 3.4%	2 1.7%	119
⑦催しや展示が充実している	21 18.4%	43 37.7%	25 21.9%	5 4.4%	20 17.5%	114

4) よく利用される本の分野と、今後充実してほしい本の分野をお聞かせください。(3つまで回答)

	有効回答数 123		有効回答数 104	
	よく利用される分野		今後充実してほしい分野	
①生き方・人生訓	29	23.6%	13	12.5%
②歴史・地理	38	30.9%	20	19.2%
③ビジネス・経済・社会	19	15.4%	18	17.3%
④資格・就職支援	2	1.6%	4	3.8%
⑤教育・子育て	13	10.6%	7	6.7%
⑥介護・福祉	5	4.1%	8	7.7%
⑦自然科学	19	15.4%	12	11.5%
⑧健康・医療	11	8.9%	17	16.3%
⑨コンピュータ・理工	6	4.9%	12	11.5%
⑩家事・生活情報	30	24.4%	14	13.5%
⑪芸術・スポーツ	25	20.3%	21	20.2%
⑫事典・辞書	5	4.1%	2	1.9%
⑬文芸・小説・エッセイ	66	53.7%	43	41.3%
⑭大阪に関する資料	8	6.5%	5	4.8%
⑮児童書	24	19.5%	14	13.5%
⑯外国語資料	0	0.0%	8	7.7%
⑰その他(具体的に)	13	10.6%	15	14.4%

5) 図書館で本を探したり、調べものをされるときはどうされていますか？ 有効回答数 126

1. 職員に尋ねる	44	34.6%
2. 自分で本棚を探す	89	70.1%
3. 図書館のコンピュータ端末(OMLIS)を使う	46	36.2%
4. インターネットで図書館の蔵書を検索してから図書館に来る	26	20.5%
5. その他(具体的に記入してください)	3	2.4%
6. この図書館で調べものをしたことがない	7	5.5%

6) この図書館での調べものについてどう感じておられますか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①気軽に相談できる雰囲気がある	37 31.9%	42 36.2%	22 19.0%	0 0.0%	15 12.9%	116
②相談担当の職員の対応が良い	30 27.0%	52 46.8%	8 7.2%	0 0.0%	21 18.9%	111
③調べるための本がそろっている	13 11.4%	30 26.3%	46 40.4%	13 11.4%	12 10.5%	114
④本などの場所がさがしやすい	25 21.2%	54 45.8%	27 22.9%	6 5.1%	6 5.1%	118
⑤図書館コンピュータ端末(OMLIS)が使いやすい	23 21.3%	33 30.6%	18 16.7%	5 4.6%	29 26.9%	108
⑥商用データベースや電子書籍が便利である	18 16.7%	21 19.4%	14 13.0%	6 5.6%	49 45.4%	108
⑦調べものの結果は満足できる	18 16.2%	44 39.6%	19 17.1%	11 9.9%	19 17.1%	111

7) この図書館はあなたの役に立っていると思いますか？ 有効回答数 129

1. そう思う	68	52.7%
2. おおむねそう思う	55	42.6%
3. あまりそう思わない	5	3.9%
4. 思わない	1	0.8%

8) あなたのことについてお聞かせください

①年齢	0~9歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答
	0 0.0%	2 1.5%	4 3.0%	15 11.3%	23 17.3%	17 12.8%	34 25.6%	37 27.8%	1 0.8%
②性別	男	女	無回答	無答					
	60 45.1%	69 51.9%	0 0.0%	4 3.0%					
③住所	図書館と 同じ区	大阪市 (左をのぞく)	大阪府内 他市町村	他府県	無回答				
	112 84.2%	7 5.3%	5 3.8%	4 3.0%	5 3.8%				
④ご来館の頻度は？	ほぼ毎日	週に数回 程度	週に1回 程度	月に2~3 回程度	月に1回 程度	年に数回 程度	年に1回 ~数年に 1回程度	今日が初 めて	無回答
	5 3.8%	22 16.5%	23 17.3%	38 28.6%	20 15.0%	13 9.8%	4 3.0%	5 3.8%	3 2.3%
⑤ご来館の主な手段は？	徒歩	自転車	バス	地下鉄・ JR・私鉄	自家用 車・バイク	その他	無回答		
	34 25.6%	78 58.6%	3 2.3%	10 7.5%	4 3.0%	3 2.3%	1 0.8%		
⑥自宅や学校、勤務先から図書館までにかかる時間	10分以内	10分~20 分	30分~1 時間	1時間~1 時間30分	1時間30 分以上	無回答			
	28 21.1%	83 62.4%	18 13.5%	2 1.5%	0 0.0%	2 1.5%			
⑦1ヶ月に平均で何冊くらい本を読みますか？(雑誌・教科書・学習参考書・マンガは除く)	0冊	1冊	2冊	3冊	4冊	5冊	6冊	7冊以上	無回答
	5 3.8%	15 11.3%	28 21.1%	19 14.3%	10 7.5%	14 10.5%	6 4.5%	32 24.1%	4 3.0%
⑧そのうち図書館の本を何冊くらい読みますか？	0冊	1冊	2冊	3冊	4冊	5冊	6冊	7冊以上	無回答
	14 10.5%	28 21.1%	19 14.3%	12 9.0%	10 7.5%	14 10.5%	0 0.0%	27 20.3%	9 6.8%
⑨1日平均でどれくらいの時間、本を読みますか？	30分未満	30分~1 時間	1時間~2 時間	2時間~3 時間	3時間以 上	全く読ま ない	無回答		
	27 20.3%	40 30.1%	35 26.3%	18 13.5%	7 5.3%	1 0.8%	5 3.8%		