

1) 本日は図書館にどんな目的で来られましたか？(複数回答)

有効回答数 73

1. 本や雑誌・DVD・ビデオなどを借りるため、返すため	58	79.5%
2. 図書館の中で本や新聞、DVD・ビデオなどを見るため	17	23.3%
3. 図書館の本や端末を使って自分の仕事をするため	2	2.7%
4. 図書館の本や端末を使って学校の宿題、課題をするため	1	1.4%
5. 図書館の本や端末を使って自分の調べものをするため	6	8.2%
6. 講演会やおはなし会など行事に参加したり、展示を見るため	2	2.7%
7. 子どもが利用するためのつきそい	6	8.2%
8. 図書館ボランティアとしての活動や活動準備をするため	2	2.7%
9. 何となく、時間つぶしに	6	8.2%
10. その他(具体的に記入してください)	2	2.7%

2) 職員の対応はいかがでしたか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①笑顔でのあいさつができています	30 41.1%	33 45.2%	9 12.3%	1 1.4%	0 0.0%	73
②言葉づかいが適切である	34 48.6%	35 50.0%	1 1.4%	0 0.0%	0 0.0%	70
③説明がわかりやすい	27 38.6%	35 50.0%	3 4.3%	0 0.0%	5 7.1%	70
④処理が正確・速い	35 50.0%	31 44.3%	1 1.4%	0 0.0%	3 4.3%	70

3) 図書館の利用しやすさはいかがですか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①開館時間・開館日は適切である	32 45.1%	35 49.3%	0 0.0%	4 5.6%	0 0.0%	71
②貸出冊数・期間は適切	36 50.0%	30 41.7%	3 4.2%	2 2.8%	1 1.4%	72
③閲覧室の読書環境は快適である	15 22.7%	31 47.0%	14 21.2%	4 6.1%	2 3.0%	66
④本などの予約サービスが便利である	25 37.3%	31 46.3%	4 6.0%	0 0.0%	7 10.4%	67
⑤本・雑誌などが充実している	11 16.2%	30 44.1%	18 26.5%	9 13.2%	0 0.0%	68
⑥本棚の整理ができています	15 22.4%	39 58.2%	11 16.4%	2 3.0%	0 0.0%	67
⑦催しや展示が充実している	8 12.1%	30 45.5%	15 22.7%	2 3.0%	11 16.7%	66

4) よく利用される本の分野と、今後充実してほしい本の分野をお聞かせください。(3つまで回答)

	有効回答数 74		有効回答数 52	
	よく利用される分野		今後充実してほしい分野	
①生き方・人生訓	22	29.7%	8	15.4%
②歴史・地理	23	31.1%	10	19.2%
③ビジネス・経済・社会	10	13.5%	7	13.5%
④資格・就職支援	0	0.0%	1	1.9%
⑤教育・子育て	4	5.4%	2	3.8%
⑥介護・福祉	5	6.8%	4	7.7%
⑦自然科学	10	13.5%	5	9.6%
⑧健康・医療	14	18.9%	12	23.1%
⑨コンピュータ・理工	4	5.4%	7	13.5%
⑩家事・生活情報	17	23.0%	10	19.2%
⑪芸術・スポーツ	11	14.9%	10	19.2%
⑫事典・辞書	4	5.4%	2	3.8%
⑬文芸・小説・エッセイ	43	58.1%	23	44.2%
⑭大阪に関する資料	5	6.8%	3	5.8%
⑮児童書	8	10.8%	7	13.5%
⑯外国語資料	1	1.4%	3	5.8%
⑰その他(具体的に)	6	8.1%	2	3.8%

5) 図書館で本を探したり、調べものをされるときはどうされていますか？ 有効回答数 70

1. 職員に尋ねる	34	46.6%
2. 自分で本棚を探す	49	67.1%
3. 図書館のコンピュータ端末(OMLIS)を使う	21	28.8%
4. インターネットで図書館の蔵書を検索してから図書館に来る	7	9.6%
5. その他(具体的に記入してください)	2	2.7%
6. この図書館で調べものをしたことがない	2	2.7%

6) この図書館での調べものについてどう感じておられますか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①気軽に相談できる雰囲気がある	15 23.1%	36 55.4%	8 12.3%	2 3.1%	4 6.2%	65
②相談担当の職員の対応が良い	16 24.6%	40 61.5%	5 7.7%	2 3.1%	2 3.1%	65
③調べるための本がそろっている	7 11.3%	28 45.2%	20 32.3%	5 8.1%	2 3.2%	62
④本などの場所がさがしやすい	10 16.1%	41 66.1%	10 16.1%	1 1.6%	0 0.0%	62
⑤図書館コンピュータ端末(OMLIS)が使いやすい	8 14.0%	23 40.4%	8 14.0%	1 1.8%	17 29.8%	57
⑥商用データベースや電子書籍が便利である	4 7.1%	14 25.0%	8 14.3%	2 3.6%	28 50.0%	56
⑦調べものの結果は満足できる	8 13.6%	31 52.5%	8 13.6%	3 5.1%	9 15.3%	59

7) この図書館はあなたの役に立っていると思いますか？ 有効回答数 73

1. そう思う	42	57.5%
2. おおむねそう思う	29	39.7%
3. あまりそう思わない	2	2.7%
4. 思わない	0	0.0%

8) あなたのことについてお聞かせください

①年齢	0～9歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答
	2 2.7%	2 2.7%	1 1.3%	5 6.7%	12 16.0%	10 13.3%	19 25.3%	22 29.3%	2 2.7%
②性別	男	女	無回答	無答					
	32 42.7%	35 46.7%	1 1.3%	7 9.3%					
③住所	図書館と同じ区	大阪市(左をのぞく)	大阪府内他市町村	他府県	無回答				
	56 74.7%	8 10.7%	2 2.7%	2 2.7%	7 9.3%				
④ご来館の頻度は？	ほぼ毎日	週に数回程度	週に1回程度	月に2～3回程度	月に1回程度	年に数回程度	年に1回～数年に1回程度	今日が初めて	無回答
	2 2.7%	18 24.0%	12 16.0%	26 34.7%	9 12.0%	4 5.3%	0 0.0%	1 1.3%	3 4.0%
⑤ご来館の主な手段は？	徒歩	自転車	バス	地下鉄・JR・私鉄	自家用車・バイク	その他	無回答		
	22 29.3%	44 58.7%	2 2.7%	5 6.7%	1 1.3%	0 0.0%	1 1.3%		
⑥自宅や学校、勤務先から図書館までにかかる時間	10分以内	10分～20分	30分～1時間	1時間～1時間30分	1時間30分以上	無回答			
	37 49.3%	31 41.3%	3 4.0%	2 2.7%	0 0.0%	2 2.7%			
⑦1ヶ月に平均で何冊くらい本を読みますか？(雑誌・教科書・学習参考書・マンガは除く)	0冊	1冊	2冊	3冊	4冊	5冊	6冊	7冊以上	無回答
	2 2.7%	7 9.3%	9 12.0%	9 12.0%	9 12.0%	6 8.0%	4 5.3%	27 36.0%	2 2.7%
⑧そのうち図書館の本を何冊くらい読みますか？	0冊	1冊	2冊	3冊	4冊	5冊	6冊	7冊以上	無回答
	3 4.0%	12 16.0%	8 10.7%	10 13.3%	7 9.3%	8 10.7%	4 5.3%	21 28.0%	2 2.7%
⑨1日平均でどれくらいの時間、本を読みますか？	30分未満	30分～1時間	1時間～2時間	2時間～3時間	3時間以上	全く読まない	無回答		
	8 10.7%	24 32.0%	19 25.3%	13 17.3%	5 6.7%	2 2.7%	4 5.3%		