

1) 本日は図書館にどんな目的で来られましたか？(複数回答) 有効回答数 153

1. 本や雑誌・DVD・ビデオなどを借りるため、返すため	130	85.0%
2. 図書館の中で本や新聞、DVD・ビデオなどを見るため	23	15.0%
3. 図書館の本や端末を使って自分の仕事をするため	1	0.7%
4. 図書館の本や端末を使って学校の宿題、課題をするため	2	1.3%
5. 図書館の本や端末を使って自分の調べものをするため	11	7.2%
6. 講演会やおはなし会など行事に参加したり、展示を見るため	9	5.9%
7. 子どもが利用するためのつきそい	14	9.2%
8. 図書館ボランティアとしての活動や活動準備をするため	6	3.9%
9. 何となく、時間つぶしに	3	2.0%
10. その他(具体的に記入してください)	6	3.9%

2) 職員の対応はいかがでしたか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①笑顔でのあいさつができています	72 48.0%	63 42.0%	12 8.0%	2 1.3%	1 0.7%	150
②言葉づかいが適切である	98 64.5%	51 33.6%	2 1.3%	0 0.0%	1 0.7%	152
③説明がわかりやすい	84 57.5%	54 37.0%	3 2.1%	1 0.7%	4 2.7%	146
④処理が正確・速い	88 59.5%	52 35.1%	6 4.1%	0 0.0%	2 1.4%	148

3) 図書館の利用しやすさはいかがですか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①開館時間・開館日は適切である	66 42.9%	70 45.5%	13 8.4%	5 3.2%	0 0.0%	154
②貸出冊数・期間は適切	76 52.1%	54 37.0%	13 8.9%	2 1.4%	1 0.7%	146
③閲覧室の読書環境は快適である	45 31.3%	59 41.0%	27 18.8%	5 3.5%	8 5.6%	144
④本などの予約サービスが便利である	70 48.6%	55 38.2%	6 4.2%	2 1.4%	11 7.6%	144
⑤本・雑誌などが充実している	19 13.0%	73 50.0%	38 26.0%	12 8.2%	3 2.1%	146
⑥本棚の整理ができています	54 37.0%	79 54.1%	12 8.2%	0 0.0%	1 0.7%	146
⑦催しや展示が充実している	28 19.4%	79 54.9%	18 12.5%	2 1.4%	17 11.8%	144

4) よく利用される本の分野と、今後充実してほしい本の分野をお聞かせください。(3つまで回答)

	有効回答数 150		有効回答数 127	
	よく利用される分野		今後充実してほしい分野	
①生き方・人生訓	19	12.7%	9	7.1%
②歴史・地理	30	20.0%	14	11.0%
③ビジネス・経済・社会	17	11.3%	12	9.4%
④資格・就職支援	3	2.0%	5	3.9%
⑤教育・子育て	23	15.3%	14	11.0%
⑥介護・福祉	6	4.0%	5	3.9%
⑦自然科学	21	14.0%	12	9.4%
⑧健康・医療	29	19.3%	17	13.4%
⑨コンピュータ・理工	3	2.0%	8	6.3%
⑩家事・生活情報	33	22.0%	25	19.7%
⑪芸術・スポーツ	21	14.0%	19	15.0%
⑫事典・辞書	4	2.7%	4	3.1%
⑬文芸・小説・エッセイ	84	56.0%	51	40.2%
⑭大阪に関する資料	7	4.7%	8	6.3%
⑮児童書	52	34.7%	42	33.1%
⑯外国語資料	5	3.3%	9	7.1%
⑰その他(具体的に)	9	6.0%	10	7.9%

5) 図書館で本を探したり、調べものをされるときはどうされていますか？ 有効回答数 155

1. 職員に尋ねる	54	35.3%
2. 自分で本棚を探す	93	60.8%
3. 図書館のコンピュータ端末(OMLIS)を使う	54	35.3%
4. インターネットで図書館の蔵書を検索してから図書館に来る	51	33.3%
5. その他(具体的に記入してください)	0	0.0%
6. この図書館で調べものをしたことがない	1	0.7%

6) この図書館での調べものについてどう感じておられますか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①気軽に相談できる雰囲気がある	46 31.9%	66 45.8%	18 12.5%	3 2.1%	11 7.6%	144
②相談担当の職員の対応が良い	49 34.3%	71 49.7%	8 5.6%	1 0.7%	14 9.8%	143
③調べるための本がそろっている	18 12.7%	52 36.6%	47 33.1%	6 4.2%	19 13.4%	142
④本などの場所がさがしやすい	23 16.7%	77 55.8%	29 21.0%	4 2.9%	5 3.6%	138
⑤図書館コンピュータ端末(OMLIS)が使いやすい	27 20.1%	51 38.1%	13 9.7%	4 3.0%	39 29.1%	134
⑥商用データベースや電子書籍が便利である	15 11.3%	34 25.6%	12 9.0%	1 0.8%	71 53.4%	133
⑦調べものの結果は満足できる	24 18.2%	71 53.8%	15 11.4%	3 2.3%	19 14.4%	132

7) この図書館はあなたの役に立っていると思いますか？ 有効回答数 151

1. そう思う	92	60.9%
2. おおむねそう思う	56	37.1%
3. あまりそう思わない	3	2.0%
4. 思わない	0	0.0%

8) あなたのことについてお聞かせください

①年齢	0～9歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答
	1 0.6%	8 5.1%	5 3.2%	20 12.7%	39 24.8%	15 9.6%	34 21.7%	34 21.7%	1 0.6%
②性別	男	女	無回答	無答					
	60 38.2%	85 54.1%	2 1.3%	10 6.4%					
③住所	図書館と同じ区	大阪市(左をのぞく)	大阪府内 他市町村	他府県	無回答				
	113 72.0%	17 10.8%	8 5.1%	7 4.5%	12 7.6%				
④ご来館の頻度は？	ほぼ毎日	週に数回 程度	週に1回 程度	月に2～3 回程度	月に1回 程度	年に数回 程度	年に1回 ～数年に 1回程度	今日が初 めて	無回答
	2 1.3%	15 9.6%	37 23.6%	65 41.4%	26 16.6%	5 3.2%	1 0.6%	3 1.9%	3 1.9%
⑤ご来館の主な手段は？	徒歩	自転車	バス	地下鉄・ JR・私鉄	自家用 車・バイク	その他	無回答		
	37 23.6%	99 63.1%	1 0.6%	16 10.2%	2 1.3%	0 0.0%	2 1.3%		
⑥自宅や学校、勤務先から図書館までにかかる時間	10分以内	10分～20 分	30分～1 時間	1時間～1 時間30分	1時間30 分以上	無回答			
	59 37.6%	79 50.3%	11 7.0%	3 1.9%	1 0.6%	4 2.5%			
⑦1ヶ月に平均で何冊くらい本を読みますか？(雑誌・教科書・学習参考書・マンガは除く)	0冊	1冊	2冊	3冊	4冊	5冊	6冊	7冊以上	無回答
	3 1.9%	18 11.5%	25 15.9%	20 12.7%	13 8.3%	19 12.1%	9 5.7%	44 28.0%	6 3.8%
⑧そのうち図書館の本を何冊くらい読みますか？	0冊	1冊	2冊	3冊	4冊	5冊	6冊	7冊以上	無回答
	8 5.1%	32 20.4%	26 16.6%	17 10.8%	14 8.9%	11 7.0%	6 3.8%	39 24.8%	4 2.5%
⑨1日平均でどれくらいの時間、本を読みますか？	30分未満	30分～1 時間	1時間～2 時間	2時間～3 時間	3時間以 上	全く読ま ない	無回答		
	37 23.6%	54 34.4%	41 26.1%	15 9.6%	6 3.8%	2 1.3%	2 1.3%		