

1) 本日は図書館にどんな目的で来られましたか？(複数回答) 有効回答数 102

1. 本や雑誌・DVD・ビデオなどを借りるため、返すため	83	81.4%
2. 図書館の中で本や新聞、DVD・ビデオなどを見るため	18	17.6%
3. 図書館の本や端末を使って自分の仕事をするため	2	2.0%
4. 図書館の本や端末を使って学校の宿題、課題をするため	3	2.9%
5. 図書館の本や端末を使って自分の調べものをするため	10	9.8%
6. 講演会やおはなし会など行事に参加したり、展示を見るため	11	10.8%
7. 子どもが利用するためのつきそい	7	6.9%
8. 図書館ボランティアとしての活動や活動準備をするため	11	10.8%
9. 何となく、時間つぶしに	2	2.0%
10. その他(具体的に記入してください)	3	2.9%

2) 職員の対応はいかがでしたか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①笑顔でのあいさつができています	50 50.5%	45 45.5%	6 6.1%	0 0.0%	0 0.0%	99
②言葉づかいが適切である	65 66.3%	33 33.7%	2 2.0%	0 0.0%	0 0.0%	98
③説明がわかりやすい	57 58.2%	37 37.8%	3 3.1%	1 1.0%	2 2.0%	98
④処理が正確・速い	54 55.7%	41 42.3%	4 4.1%	0 0.0%	0 0.0%	97

3) 図書館の利用しやすさはいかがですか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①開館時間・開館日は適切である	49 49.5%	42 42.4%	9 9.1%	1 1.0%	0 0.0%	99
②貸出冊数・期間は適切	58 58.6%	37 37.4%	5 5.1%	0 0.0%	1 1.0%	99
③閲覧室の読書環境は快適である	40 40.0%	39 39.0%	15 15.0%	2 2.0%	6 6.0%	100
④本などの予約サービスが便利である	50 50.5%	37 37.4%	4 4.0%	3 3.0%	7 7.1%	99
⑤本・雑誌などが充実している	24 24.2%	41 41.4%	29 29.3%	5 5.1%	2 2.0%	99
⑥本棚の整理ができています	45 45.5%	44 44.4%	10 10.1%	1 1.0%	1 1.0%	99
⑦催しや展示が充実している	28 29.2%	48 50.0%	12 12.5%	4 4.2%	6 6.3%	96

4) よく利用される本の分野と、今後充実してほしい本の分野をお聞かせください。(3つまで回答)

	有効回答数 99		有効回答数 87	
	よく利用される分野		今後充実してほしい分野	
①生き方・人生訓	17	17.2%	10	11.5%
②歴史・地理	23	23.2%	14	16.1%
③ビジネス・経済・社会	12	12.1%	9	10.3%
④資格・就職支援	5	5.1%	4	4.6%
⑤教育・子育て	16	16.2%	10	11.5%
⑥介護・福祉	4	4.0%	5	5.7%
⑦自然科学	17	17.2%	15	17.2%
⑧健康・医療	18	18.2%	16	18.4%
⑨コンピュータ・理工	2	2.0%	3	3.4%
⑩家事・生活情報	30	30.3%	20	23.0%
⑪芸術・スポーツ	15	15.2%	10	11.5%
⑫事典・辞書	5	5.1%	3	3.4%
⑬文芸・小説・エッセイ	58	58.6%	34	39.1%
⑭大阪に関する資料	6	6.1%	6	6.9%
⑮児童書	35	35.4%	26	29.9%
⑯外国語資料	3	3.0%	8	9.2%
⑰その他(具体的に)	2	2.0%	5	5.7%

5) 図書館で本を探したり、調べものをされるときはどうされていますか？ 有効回答数 99

1. 職員に尋ねる	45	44.1%
2. 自分で本棚を探す	69	67.6%
3. 図書館のコンピュータ端末(OPLIS)を使う	44	43.1%
4. インターネットで図書館の蔵書を検索してから図書館に来る	20	19.6%
5. その他(具体的に記入してください)	1	1.0%
6. この図書館で調べものをしたことがない	2	2.0%

6) この図書館での調べものについてどう感じておられますか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①気軽に相談できる雰囲気がある	34 35.1%	44 45.4%	12 12.4%	1 1.0%	8 8.2%	97
②相談担当の職員の対応が良い	37 38.1%	43 44.3%	8 8.2%	1 1.0%	10 10.3%	97
③調べるための本がそろっている	14 14.6%	45 46.9%	24 25.0%	5 5.2%	10 10.4%	96
④本などの場所がさがしやすい	24 24.5%	50 51.0%	19 19.4%	3 3.1%	4 4.1%	98
⑤図書館コンピュータ端末(OPLIS)が使いやすい	18 18.8%	39 40.6%	11 11.5%	2 2.1%	28 29.2%	96
⑥商用データベースや電子書籍が便利である	12 13.2%	20 22.0%	15 16.5%	1 1.1%	45 49.5%	91
⑦調べものの結果は満足できる	22 23.4%	42 44.7%	13 13.8%	1 1.1%	18 19.1%	94

7) この図書館はあなたの役に立っていると思いますか？ 有効回答数 97

1. そう思う	63	64.9%
2. おおむねそう思う	34	35.1%
3. あまりそう思わない	1	1.0%
4. 思わない	1	1.0%

8) あなたのことについてお聞かせください

①年齢	0～9歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答
	1 1.0%	6 5.9%	8 7.9%	14 13.9%	19 18.8%	12 11.9%	28 27.7%	14 13.9%	1 1.0%
②性別	男	女	無回答	無答					
	34 33.7%	66 65.3%	0 0.0%	2 2.0%					
③住所	図書館と同じ区	大阪市(左をのぞく)	大阪府内他市町村	他府県	無回答				
	87 86.1%	13 12.9%	1 1.0%	0 0.0%	2 2.0%				
④ご来館の頻度は？	ほぼ毎日	週に数回程度	週に1回程度	月に2～3回程度	月に1回程度	年に数回程度	年に1回～数年に1回程度	今日が初めて	無回答
	5 5.0%	15 14.9%	30 29.7%	31 30.7%	11 10.9%	3 3.0%	1 1.0%	1 1.0%	6 5.9%
⑤ご来館の主な手段は？	徒歩	自転車	バス	地下鉄・JR・私鉄	自家用車・バイク	その他	無回答		
	21 20.8%	79 78.2%	0 0.0%	0 0.0%	2 2.0%	0 0.0%	1 1.0%		
⑥自宅や学校、勤務先から図書館までにかかる時間	10分以内	10分～20分	30分～1時間	1時間～1時間30分	1時間30分以上	無回答			
	35 34.7%	61 60.4%	4 4.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 2.0%			
⑦1ヶ月に平均で何冊くらい本を読みますか？(雑誌・教科書・学習参考書・マンガは除く)	0冊	1冊	2冊	3冊	4冊	5冊	6冊	7冊以上	無回答
	8 7.9%	8 7.9%	13 12.9%	11 10.9%	16 15.8%	11 10.9%	2 2.0%	33 32.7%	1 1.0%
⑧そのうち図書館の本を何冊くらい読みますか？	0冊	1冊	2冊	3冊	4冊	5冊	6冊	7冊以上	無回答
	8 7.9%	15 14.9%	12 11.9%	12 11.9%	13 12.9%	11 10.9%	4 4.0%	27 26.7%	1 1.0%
⑨1日平均でどれくらいの時間、本を読みますか？	30分未満	30分～1時間	1時間～2時間	2時間～3時間	3時間以上	全く読まない	無回答		
	22 21.8%	34 33.7%	26 25.7%	12 11.9%	3 3.0%	0 0.0%	4 4.0%		