

1) 本日は図書館にどんな目的で来られましたか？(複数回答)

有効回答数 114

1. 本や雑誌・DVD・ビデオなどを借りるため、返すため	83	72.8%
2. 図書館の中で本や新聞、DVD・ビデオなどを見るため	29	25.4%
3. 図書館の本や端末を使って自分の仕事をするため	2	1.8%
4. 図書館の本や端末を使って学校の宿題、課題をするため	5	4.4%
5. 図書館の本や端末を使って自分の調べものをするため	15	13.2%
6. 講演会やおはなし会など行事に参加したり、展示を見るため	5	4.4%
7. 子どもが利用するためのつきそい	8	7.0%
8. 図書館ボランティアとしての活動や活動準備をするため	3	2.6%
9. 何となく、時間つぶしに	19	16.7%
10. その他(具体的に記入してください)	5	4.4%

2) 職員の対応はいかがでしたか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①笑顔でのあいさつができています	55 49.1%	48 42.9%	3 2.7%	3 2.7%	3 2.7%	112
②言葉づかいが適切である	72 63.7%	37 32.7%	0 0.0%	1 0.9%	3 2.7%	113
③説明がわかりやすい	58 52.7%	42 38.2%	2 1.8%	0 0.0%	8 7.3%	110
④処理が正確・速い	67 60.4%	35 31.5%	3 2.7%	1 0.9%	5 4.5%	111

3) 図書館の利用しやすさはいかがですか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①開館時間・開館日は適切である	57 49.6%	38 33.0%	15 13.0%	5 4.3%	0 0.0%	115
②貸出冊数・期間は適切	65 58.6%	35 31.5%	2 1.8%	5 4.5%	4 3.6%	111
③閲覧室の読書環境は快適である	58 51.3%	41 36.3%	8 7.1%	3 2.7%	3 2.7%	113
④本などの予約サービスが便利である	59 53.6%	29 26.4%	7 6.4%	1 0.9%	13 11.8%	110
⑤本・雑誌などが充実している	27 24.1%	47 42.0%	26 23.2%	10 8.9%	2 1.8%	112
⑥本棚の整理ができています	53 46.9%	55 48.7%	3 2.7%	2 1.8%	0 0.0%	113
⑦催しや展示が充実している	27 24.5%	52 47.3%	12 10.9%	2 1.8%	17 15.5%	110

4) よく利用される本の分野と、今後充実してほしい本の分野をお聞かせください。(3つまで回答)

	有効回答数 110		有効回答数 86	
	よく利用される分野		今後充実してほしい分野	
①生き方・人生訓	23	20.9%	11	12.8%
②歴史・地理	23	20.9%	16	18.6%
③ビジネス・経済・社会	23	20.9%	16	18.6%
④資格・就職支援	2	1.8%	2	2.3%
⑤教育・子育て	8	7.3%	4	4.7%
⑥介護・福祉	6	5.5%	9	10.5%
⑦自然科学	10	9.1%	8	9.3%
⑧健康・医療	18	16.4%	15	17.4%
⑨コンピュータ・理工	6	5.5%	8	9.3%
⑩家事・生活情報	26	23.6%	15	17.4%
⑪芸術・スポーツ	10	9.1%	10	11.6%
⑫事典・辞書	1	0.9%	3	3.5%
⑬文芸・小説・エッセイ	62	56.4%	32	37.2%
⑭大阪に関する資料	4	3.6%	6	7.0%
⑮児童書	25	22.7%	19	22.1%
⑯外国語資料	2	1.8%	3	3.5%
⑰その他(具体的に)	11	10.0%	8	9.3%

5) 図書館で本を探したり、調べものをされるときはどうされていますか？ 有効回答数 113

1. 職員に尋ねる	42	36.8%
2. 自分で本棚を探す	75	65.8%
3. 図書館のコンピュータ端末(OMLIS)を使う	35	30.7%
4. インターネットで図書館の蔵書を検索してから図書館に来る	20	17.5%
5. その他(具体的に記入してください)	2	1.8%
6. この図書館で調べものをしたことがない	9	7.9%

6) この図書館での調べものについてどう感じておられますか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①気軽に相談できる雰囲気がある	37 34.6%	45 42.1%	10 9.3%	2 1.9%	13 12.1%	107
②相談担当の職員の対応が良い	38 35.8%	48 45.3%	3 2.8%	1 0.9%	16 15.1%	106
③調べるための本がそろっている	16 16.0%	43 43.0%	27 27.0%	2 2.0%	12 12.0%	100
④本などの場所がさがしやすい	26 26.0%	55 55.0%	15 15.0%	2 2.0%	2 2.0%	100
⑤図書館コンピュータ端末(OMLIS)が使いやすい	16 17.0%	26 27.7%	12 12.8%	3 3.2%	37 39.4%	94
⑥商用データベースや電子書籍が便利である	11 12.0%	17 18.5%	7 7.6%	2 2.2%	55 59.8%	92
⑦調べものの結果は満足できる	20 22.0%	36 39.6%	17 18.7%	2 2.2%	16 17.6%	91

7) この図書館はあなたの役に立っていると思いますか？ 有効回答数 111

1. そう思う	73	65.8%
2. おおむねそう思う	35	31.5%
3. あまりそう思わない	0	0.0%
4. 思わない	2	1.8%

8) あなたのことについてお聞かせください

①年齢	0～9歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答
	3 2.5%	6 5.0%	4 3.3%	5 4.2%	24 20.0%	17 14.2%	30 25.0%	26 21.7%	5 4.2%
②性別	男	女	無回答	無答					
	59 49.2%	52 43.3%	2 1.7%	7 5.8%					
③住所	図書館と同じ区	大阪市(左をのぞく)	大阪府内他市町村	他府県	無回答				
	83 69.2%	18 15.0%	4 3.3%	5 4.2%	10 8.3%				
④ご来館の頻度は？	ほぼ毎日	週に数回程度	週に1回程度	月に2～3回程度	月に1回程度	年に数回程度	年に1回～数年に1回程度	今日が初めて	無回答
	10 8.3%	16 13.3%	23 19.2%	39 32.5%	14 11.7%	10 8.3%	3 2.5%	0 0.0%	5 4.2%
⑤ご来館の主な手段は？	徒歩	自転車	バス	地下鉄・JR・私鉄	自家用車・バイク	その他	無回答		
	46 38.3%	56 46.7%	5 4.2%	4 3.3%	4 3.3%	1 0.8%	4 3.3%		
⑥自宅や学校、勤務先から図書館までにかかる時間	10分以内	10分～20分	30分～1時間	1時間～1時間30分	1時間30分以上	無回答			
	41 34.2%	65 54.2%	8 6.7%	0 0.0%	1 0.8%	5 4.2%			
⑦1ヶ月に平均で何冊くらい本を読みますか？(雑誌・教科書・学習参考書・マンガは除く)	0冊	1冊	2冊	3冊	4冊	5冊	6冊	7冊以上	無回答
	5 4.2%	22 18.3%	11 9.2%	13 10.8%	14 11.7%	11 9.2%	6 5.0%	31 25.8%	7 5.8%
⑧そのうち図書館の本を何冊くらい読みますか？	0冊	1冊	2冊	3冊	4冊	5冊	6冊	7冊以上	無回答
	12 10.0%	26 21.7%	10 8.3%	17 14.2%	10 8.3%	8 6.7%	7 5.8%	23 19.2%	7 5.8%
⑨1日平均でどれくらいの時間、本を読みますか？	30分未満	30分～1時間	1時間～2時間	2時間～3時間	3時間以上	全く読まない	無回答		
	22 18.3%	44 36.7%	23 19.2%	11 9.2%	12 10.0%	1 0.8%	7 5.8%		