

1) 本日は図書館にどんな目的で来られましたか？(複数回答)

有効回答数 124

1. 本や雑誌・DVD・ビデオなどを借りるため、返すため	73	58.9%
2. 図書館の中で本や新聞、DVD・ビデオなどを見るため	34	27.4%
3. 図書館の本や端末を使って自分の仕事をするため	2	1.6%
4. 図書館の本や端末を使って学校の宿題、課題をするため	4	3.2%
5. 図書館の本や端末を使って自分の調べものをするため	18	14.5%
6. 講演会やおはなし会など行事に参加したり、展示を見るため	5	4.0%
7. 子どもが利用するためのつきそい	3	2.4%
8. 図書館ボランティアとしての活動や活動準備をするため	4	3.2%
9. 何となく、時間つぶしに	16	12.9%
10. その他(具体的に記入してください)	8	6.5%

2) 職員の対応はいかがでしたか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①笑顔でのあいさつができています	57 44.9%	54 42.5%	8 6.3%	3 2.4%	1 0.8%	127
②言葉づかいが適切である	66 52.4%	48 38.1%	4 3.2%	0 0.0%	1 0.8%	126
③説明がわかりやすい	52 41.6%	51 40.8%	6 4.8%	1 0.8%	4 3.2%	125
④処理が正確・速い	60 47.6%	47 37.3%	4 3.2%	2 1.6%	3 2.4%	126

3) 図書館の利用しやすさはいかがですか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①開館時間・開館日は適切である	54 42.9%	51 40.5%	10 7.9%	3 2.4%	1 0.8%	126
②貸出冊数・期間は適切	66 52.8%	39 31.2%	6 4.8%	0 0.0%	5 4.0%	125
③閲覧室の読書環境は快適である	21 16.7%	53 42.1%	21 16.7%	12 9.5%	5 4.0%	126
④本などの予約サービスが便利である	43 34.4%	44 35.2%	10 8.0%	1 0.8%	13 10.4%	125
⑤本・雑誌などが充実している	19 15.1%	53 42.1%	32 25.4%	10 7.9%	1 0.8%	126
⑥本棚の整理ができています	43 34.1%	58 46.0%	12 9.5%	3 2.4%	1 0.8%	126
⑦催しや展示が充実している	23 18.3%	53 42.1%	17 13.5%	4 3.2%	11 8.7%	126

4) よく利用される本の分野と、今後充実してほしい本の分野をお聞かせください。(3つまで回答)

	有効回答数 113		有効回答数 84	
	よく利用される分野		今後充実してほしい分野	
①生き方・人生訓	24	21.2%	8	9.5%
②歴史・地理	39	34.5%	12	14.3%
③ビジネス・経済・社会	12	10.6%	12	14.3%
④資格・就職支援	1	0.9%	5	6.0%
⑤教育・子育て	5	4.4%	2	2.4%
⑥介護・福祉	8	7.1%	5	6.0%
⑦自然科学	11	9.7%	6	7.1%
⑧健康・医療	25	22.1%	12	14.3%
⑨コンピュータ・理工	5	4.4%	4	4.8%
⑩家事・生活情報	18	15.9%	8	9.5%
⑪芸術・スポーツ	17	15.0%	17	20.2%
⑫事典・辞書	7	6.2%	6	7.1%
⑬文芸・小説・エッセイ	55	48.7%	33	39.3%
⑭大阪に関する資料	12	10.6%	11	13.1%
⑮児童書	18	15.9%	14	16.7%
⑯外国語資料	4	3.5%	8	9.5%
⑰その他(具体的に)	10	8.8%	12	14.3%

5) 図書館で本を探したり、調べものをされるときはどうされていますか？ 有効回答数 119

1. 職員に尋ねる	55	44.4%
2. 自分で本棚を探す	85	68.5%
3. 図書館のコンピュータ端末(OMLIS)を使う	34	27.4%
4. インターネットで図書館の蔵書を検索してから図書館に来る	13	10.5%
5. その他(具体的に記入してください)	2	1.6%
6. この図書館で調べものをしたことがない	9	7.3%

6) この図書館での調べものについてどう感じておられますか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①気軽に相談できる雰囲気がある	44 34.6%	39 30.7%	13 10.2%	2 1.6%	12 9.4%	127
②相談担当の職員の対応が良い	42 33.6%	46 36.8%	5 4.0%	0 0.0%	12 9.6%	125
③調べるための本がそろっている	14 11.1%	41 32.5%	42 33.3%	6 4.8%	4 3.2%	126
④本などの場所がさがしやすい	21 16.9%	49 39.5%	23 18.5%	5 4.0%	7 5.6%	124
⑤図書館コンピュータ端末(OMLIS)が使いやすい	12 9.8%	29 23.6%	14 11.4%	6 4.9%	32 26.0%	123
⑥商用データベースや電子書籍が便利である	10 8.1%	20 16.3%	12 9.8%	4 3.3%	45 36.6%	123
⑦調べものの結果は満足できる	11 8.8%	48 38.4%	18 14.4%	4 3.2%	13 10.4%	125

7) この図書館はあなたの役に立っていると思いますか？ 有効回答数 124

1. そう思う	55	44.4%
2. おおむねそう思う	60	48.4%
3. あまりそう思わない	2	1.6%
4. 思わない	0	0.0%

8) あなたのことについてお聞かせください

①年齢	0～9歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答
	0 0.0%	6 4.7%	3 2.3%	7 5.5%	21 16.4%	18 14.1%	29 22.7%	40 31.3%	2 1.6%
②性別	男	女	無回答	無答					
	77 60.2%	39 30.5%	0 0.0%	3 2.3%					
③住所	図書館と同じ区	大阪市(左のぞく)	大阪府内他市町村	他府県	無回答				
	91 71.1%	23 18.0%	3 2.3%	0 0.0%	2 1.6%				
④ご来館の頻度は？	ほぼ毎日	週に数回程度	週に1回程度	月に2～3回程度	月に1回程度	年に数回程度	年に1回～数年に1回程度	今日が初めて	無回答
	10 7.8%	29 22.7%	21 16.4%	39 30.5%	12 9.4%	8 6.3%	0 0.0%	3 2.3%	3 2.3%
⑤ご来館の主な手段は？	徒歩	自転車	バス	地下鉄・JR・私鉄	自家用車・バイク	その他	無回答		
	55 43.0%	60 46.9%	2 1.6%	7 5.5%	1 0.8%	0 0.0%	2 1.6%		
⑥自宅や学校、勤務先から図書館までにかかる時間	10分以内	10分～20分	30分～1時間	1時間～1時間30分	1時間30分以上	無回答			
	44 34.4%	71 55.5%	6 4.7%	3 2.3%	0 0.0%	3 2.3%			
⑦1ヶ月に平均で何冊くらい本を読みますか？(雑誌・教科書・学習参考書・マンガは除く)	0冊	1冊	2冊	3冊	4冊	5冊	6冊	7冊以上	無回答
	7 5.5%	18 14.1%	12 9.4%	19 14.8%	9 7.0%	18 14.1%	5 3.9%	32 25.0%	3 2.3%
⑧そのうち図書館の本を何冊くらい読みますか？	0冊	1冊	2冊	3冊	4冊	5冊	6冊	7冊以上	無回答
	12 9.4%	18 14.1%	15 11.7%	22 17.2%	7 5.5%	16 12.5%	6 4.7%	21 16.4%	3 2.3%
⑨1日平均でどれくらいの時間、本を読みますか？	30分未満	30分～1時間	1時間～2時間	2時間～3時間	3時間以上	全く読まない	無回答		
	20 15.6%	30 23.4%	33 25.8%	17 13.3%	15 11.7%	3 2.3%	3 2.3%		