

1) 本日は図書館にどんな目的で来られましたか？(複数回答)

有効回答数 113

1. 本や雑誌・DVD・ビデオなどを借りるため、返すため	74	65.5%
2. 図書館の中で本や新聞、DVD・ビデオなどを見るため	23	20.4%
3. 図書館の本や端末を使って自分の仕事をするため	4	3.5%
4. 図書館の本や端末を使って学校の宿題、課題をするため	4	3.5%
5. 図書館の本や端末を使って自分の調べものをするため	11	9.7%
6. 講演会やおはなし会など行事に参加したり、展示を見るため	3	2.7%
7. 子どもが利用するためのつきそい	12	10.6%
8. 図書館ボランティアとしての活動や活動準備をするため	5	4.4%
9. 何となく、時間つぶしに	4	3.5%
10. その他(具体的に記入してください)	4	3.5%

2) 職員の対応はいかがでしたか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①笑顔でのあいさつができています	69 59.0%	44 37.6%	3 2.6%	1 0.9%	0 0.0%	117
②言葉づかいが適切である	82 71.9%	31 27.2%	0 0.0%	1 0.9%	0 0.0%	114
③説明がわかりやすい	68 60.7%	36 32.1%	3 2.7%	1 0.9%	4 3.6%	112
④処理が正確・速い	75 67.0%	33 29.5%	2 1.8%	1 0.9%	1 0.9%	112

3) 図書館の利用しやすさはいかがですか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①開館時間・開館日は適切である	65 58.0%	38 33.9%	6 5.4%	3 2.7%	0 0.0%	112
②貸出冊数・期間は適切	65 59.6%	38 34.9%	4 3.7%	1 0.9%	1 0.9%	109
③閲覧室の読書環境は快適である	45 40.5%	45 40.5%	14 12.6%	6 5.4%	1 0.9%	111
④本などの予約サービスが便利である	59 54.1%	36 33.0%	5 4.6%	3 2.8%	6 5.5%	109
⑤本・雑誌などが充実している	28 26.2%	40 37.4%	31 29.0%	7 6.5%	1 0.9%	107
⑥本棚の整理ができています	56 50.9%	46 41.8%	6 5.5%	2 1.8%	0 0.0%	110
⑦催しや展示が充実している	27 25.2%	55 51.4%	12 11.2%	5 4.7%	8 7.5%	107

4) よく利用される本の分野と、今後充実してほしい本の分野をお聞かせください。(3つまで回答)

	有効回答数 113		有効回答数 92	
	よく利用される分野		今後充実してほしい分野	
①生き方・人生訓	22	19.5%	9	9.8%
②歴史・地理	23	20.4%	13	14.1%
③ビジネス・経済・社会	21	18.6%	13	14.1%
④資格・就職支援	3	2.7%	2	2.2%
⑤教育・子育て	13	11.5%	11	12.0%
⑥介護・福祉	7	6.2%	10	10.9%
⑦自然科学	12	10.6%	7	7.6%
⑧健康・医療	32	28.3%	20	21.7%
⑨コンピュータ・理工	4	3.5%	11	12.0%
⑩家事・生活情報	29	25.7%	17	18.5%
⑪芸術・スポーツ	20	17.7%	16	17.4%
⑫事典・辞書	3	2.7%	5	5.4%
⑬文芸・小説・エッセイ	47	41.6%	33	35.9%
⑭大阪に関する資料	4	3.5%	3	3.3%
⑮児童書	29	25.7%	19	20.7%
⑯外国語資料	3	2.7%	9	9.8%
⑰その他(具体的に)	6	5.3%	10	10.9%

5) 図書館で本を探したり、調べものをされるときはどうされていますか？ 有効回答数 113

1. 職員に尋ねる	51	45.1%
2. 自分で本棚を探す	71	62.8%
3. 図書館のコンピュータ端末(OMLIS)を使う	42	37.2%
4. インターネットで図書館の蔵書を検索してから図書館に来る	19	16.8%
5. その他(具体的に記入してください)	4	3.5%
6. この図書館で調べものをしたことがない	4	3.5%

6) この図書館での調べものについてどう感じておられますか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①気軽に相談できる雰囲気がある	54 48.6%	45 40.5%	5 4.5%	1 0.9%	6 5.4%	111
②相談担当の職員の対応が良い	56 52.3%	40 37.4%	1 0.9%	1 0.9%	8 7.5%	107
③調べるための本がそろっている	18 17.8%	38 37.6%	33 32.7%	3 3.0%	9 8.9%	101
④本などの場所がさがしやすい	25 24.8%	60 59.4%	8 7.9%	5 5.0%	3 3.0%	101
⑤図書館コンピュータ端末(OMLIS)が使いやすい	21 23.1%	36 39.6%	11 12.1%	5 5.5%	18 19.8%	91
⑥商用データベースや電子書籍が便利である	14 15.9%	24 27.3%	10 11.4%	4 4.5%	36 40.9%	88
⑦調べものの結果は満足できる	20 21.3%	48 51.1%	11 11.7%	5 5.3%	9 9.6%	94

7) この図書館はあなたの役に立っていると思いますか？ 有効回答数 116

1. そう思う	82	70.7%
2. おおむねそう思う	31	26.7%
3. あまりそう思わない	2	1.7%
4. 思わない	0	0.0%

8) あなたのことについてお聞かせください

①年齢	0～9歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答
	1 0.8%	6 5.1%	6 5.1%	17 14.4%	19 16.1%	14 11.9%	21 17.8%	30 25.4%	4 3.4%
②性別	男	女	無回答	無答					
	48 40.7%	62 52.5%	1 0.8%	7 5.9%					
③住所	図書館と 同じ区	大阪市 (左をのぞく)	大阪府内 他市町村	他府県	無回答				
	104 88.1%	3 2.5%	2 1.7%	1 0.8%	8 6.8%				
④ご来館の頻度は？	ほぼ毎日	週に数回 程度	週に1回 程度	月に2～3 回程度	月に1回 程度	年に数回 程度	年に1回 ～数年に 1回程度	今日が初 めて	無回答
	9 7.6%	16 13.6%	29 24.6%	30 25.4%	14 11.9%	12 10.2%	3 2.5%	0 0.0%	5 4.2%
⑤ご来館の主な手段は？	徒歩	自転車	バス	地下鉄・ JR・私鉄	自家用 車・バイク	その他	無回答		
	27 22.9%	72 61.0%	8 6.8%	2 1.7%	6 5.1%	1 0.8%	2 1.7%		
⑥自宅や学校、勤務先から図書館までにかかる時間	10分以内	10分～20 分	30分～1 時間	1時間～1 時間30分	1時間30 分以上	無回答			
	53 44.9%	54 45.8%	4 3.4%	2 1.7%	1 0.8%	4 3.4%			
⑦1ヶ月に平均で何冊くらい本を読みますか？(雑誌・教科書・学習参考書・マンガは除く)	0冊	1冊	2冊	3冊	4冊	5冊	6冊	7冊以上	無回答
	10 8.5%	21 17.8%	18 15.3%	12 10.2%	9 7.6%	10 8.5%	5 4.2%	30 25.4%	3 2.5%
⑧そのうち図書館の本を何冊くらい読みますか？	0冊	1冊	2冊	3冊	4冊	5冊	6冊	7冊以上	無回答
	12 10.2%	23 19.5%	20 16.9%	11 9.3%	10 8.5%	8 6.8%	4 3.4%	22 18.6%	8 6.8%
⑨1日平均でどれくらいの時間、本を読みますか？	30分未満	30分～1 時間	1時間～2 時間	2時間～3 時間	3時間以 上	全く読ま ない	無回答		
	29 24.6%	37 31.4%	22 18.6%	13 11.0%	7 5.9%	6 5.1%	4 3.4%		