

1) 本日は図書館にどんな目的で来られましたか？(複数回答)

有効回答数 145

1. 本や雑誌・DVD・ビデオなどを借りるため、返すため	100	69.0%
2. 図書館の中で本や新聞、DVD・ビデオなどを見るため	42	29.0%
3. 図書館の本や端末を使って自分の仕事をするため	2	1.4%
4. 図書館の本や端末を使って学校の宿題、課題をするため	4	2.8%
5. 図書館の本や端末を使って自分の調べものをするため	15	10.3%
6. 講演会やおはなし会など行事に参加したり、展示を見るため	9	6.2%
7. 子どもが利用するためのつきそい	11	7.6%
8. 図書館ボランティアとしての活動や活動準備をするため	12	8.3%
9. 何となく、時間つぶしに	12	8.3%
10. その他(具体的に記入してください)	6	4.1%

2) 職員の対応はいかがでしたか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①笑顔でのあいさつができています	50 35.2%	65 45.8%	18 12.7%	4 2.8%	5 3.5%	142
②言葉づかいが適切である	72 51.8%	57 41.0%	5 3.6%	1 0.7%	4 2.9%	139
③説明がわかりやすい	61 44.2%	55 39.9%	11 8.0%	2 1.4%	9 6.5%	138
④処理が正確・速い	73 52.5%	51 36.7%	8 5.8%	0 0.0%	7 5.0%	139

3) 図書館の利用しやすさはいかがですか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①開館時間・開館日は適切である	74 52.1%	55 38.7%	7 4.9%	3 2.1%	3 2.1%	142
②貸出冊数・期間は適切	78 54.9%	52 36.6%	4 2.8%	3 2.1%	5 3.5%	142
③閲覧室の読書環境は快適である	47 33.6%	51 36.4%	26 18.6%	8 5.7%	8 5.7%	140
④本などの予約サービスが便利である	63 46.7%	42 31.1%	11 8.1%	4 3.0%	15 11.1%	135
⑤本・雑誌などが充実している	27 19.7%	54 39.4%	40 29.2%	12 8.8%	4 2.9%	137
⑥本棚の整理ができています	51 37.2%	68 49.6%	8 5.8%	5 3.6%	5 3.6%	137
⑦催しや展示が充実している	31 23.5%	60 45.5%	15 11.4%	4 3.0%	22 16.7%	132

4) よく利用される本の分野と、今後充実してほしい本の分野をお聞かせください。(3つまで回答)

	有効回答数 138		有効回答数 103	
	よく利用される分野		今後充実してほしい分野	
①生き方・人生訓	24	17.4%	7	6.8%
②歴史・地理	28	20.3%	17	16.5%
③ビジネス・経済・社会	18	13.0%	9	8.7%
④資格・就職支援	5	3.6%	3	2.9%
⑤教育・子育て	17	12.3%	8	7.8%
⑥介護・福祉	8	5.8%	9	8.7%
⑦自然科学	12	8.7%	9	8.7%
⑧健康・医療	34	24.6%	19	18.4%
⑨コンピュータ・理工	4	2.9%	9	8.7%
⑩家事・生活情報	27	19.6%	19	18.4%
⑪芸術・スポーツ	30	21.7%	19	18.4%
⑫事典・辞書	5	3.6%	6	5.8%
⑬文芸・小説・エッセイ	83	60.1%	45	43.7%
⑭大阪に関する資料	3	2.2%	3	2.9%
⑮児童書	38	27.5%	26	25.2%
⑯外国語資料	0	0.0%	10	9.7%
⑰その他(具体的に)	8	5.8%	7	6.8%

5) 図書館で本を探したり、調べものをされるときはどうされていますか？ 有効回答数 143

1. 職員に尋ねる	62	42.8%
2. 自分で本棚を探す	104	71.7%
3. 図書館のコンピュータ端末(OPLIS)を使う	61	42.1%
4. インターネットで図書館の蔵書を検索してから図書館に来る	28	19.3%
5. その他(具体的に記入してください)	1	0.7%
6. この図書館で調べものをしたことがない	10	6.9%

6) この図書館での調べものについてどう感じておられますか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①気軽に相談できる雰囲気がある	41 31.3%	53 40.5%	22 16.8%	2 1.5%	13 9.9%	131
②調べるための本がそろっている	44 34.6%	50 39.4%	14 11.0%	2 1.6%	17 13.4%	127
③本などの場所がわかりやすい	19 15.1%	40 31.7%	42 33.3%	8 6.3%	17 13.5%	126
④図書館コンピュータ端末(OPLIS)が使いやすい	23 18.7%	71 57.7%	20 16.3%	1 0.8%	8 6.5%	123
⑤商用データベースや電子書籍が便利である	18 15.4%	48 41.0%	17 14.5%	3 2.6%	31 26.5%	117
⑥相談担当の職員の対応が良い	8 7.2%	22 19.8%	15 13.5%	2 1.8%	64 57.7%	111
⑦調べものの結果は満足できる	20 16.7%	51 42.5%	25 20.8%	2 1.7%	22 18.3%	120

7) この図書館はあなたの役に立っていると思いますか？ 有効回答数 142

1. そう思う	86	60.6%
2. おおむねそう思う	51	35.9%
3. あまりそう思わない	5	3.5%
4. 思わない	0	0.0%

8) あなたのことについてお聞かせください

①年齢	0～9歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答
	1 0.7%	13 8.7%	2 1.3%	23 15.4%	23 15.4%	18 12.1%	38 25.5%	29 19.5%	2 1.3%
②性別	男	女	無回答	無答					
	53 35.6%	87 58.4%	0 0.0%	9 6.0%					
③住所	図書館と 同じ区	大阪市 (左をのぞく)	大阪府内 他市町村	他府県	無回答				
	118 79.2%	15 10.1%	6 4.0%	2 1.3%	8 5.4%				
④ご来館の頻度は？	ほぼ毎日	週に数回 程度	週に1回 程度	月に2～3 回程度	月に1回 程度	年に数回 程度	年に1回 ～数年に 1回程度	今日が初 めて	無回答
	6 4.0%	26 17.4%	35 23.5%	44 29.5%	20 13.4%	6 4.0%	1 0.7%	6 4.0%	5 3.4%
⑤ご来館の主な手段は？	徒歩	自転車	バス	地下鉄・ JR・私鉄	自家用 車・バイク	その他	無回答		
	31 20.8%	98 65.8%	2 1.3%	12 8.1%	3 2.0%	0 0.0%	3 2.0%		
⑥自宅や学校、勤務先から図書館までにかかる時間	10分以内	10分～20 分	30分～1 時間	1時間～1 時間30分	1時間30 分以上	無回答			
	53 35.6%	73 49.0%	16 10.7%	1 0.7%	2 1.3%	4 2.7%			
⑦1ヶ月に平均で何冊くらい本を読みますか？(雑誌・教科書・学習参考書・マンガは除く)	0冊	1冊	2冊	3冊	4冊	5冊	6冊	7冊以上	無回答
	7 4.7%	15 10.1%	26 17.4%	16 10.7%	12 8.1%	10 6.7%	7 4.7%	49 32.9%	7 4.7%
⑧そのうち図書館の本を何冊くらい読みますか？	0冊	1冊	2冊	3冊	4冊	5冊	6冊	7冊以上	無回答
	15 10.1%	26 17.4%	18 12.1%	11 7.4%	12 8.1%	11 7.4%	4 2.7%	42 28.2%	10 6.7%
⑨1日平均でどれくらいの時間、本を読みますか？	30分未満	30分～1 時間	1時間～2 時間	2時間～3 時間	3時間以 上	全く読ま ない	無回答		
	32 21.5%	48 32.2%	33 22.1%	12 8.1%	12 8.1%	5 3.4%	7 4.7%		