

1) 本日は図書館にどんな目的で来られましたか？(複数回答)

有効回答数 147

1. 本や雑誌・DVD・ビデオなどを借りるため、返すため	117	79.6%
2. 図書館の中で本や新聞、DVD・ビデオなどを見るため	28	19.0%
3. 図書館の本や端末を使って自分の仕事をするため	4	2.7%
4. 図書館の本や端末を使って学校の宿題、課題をするため	3	2.0%
5. 図書館の本や端末を使って自分の調べものをするため	11	7.5%
6. 講演会やおはなし会など行事に参加したり、展示を見るため	2	1.4%
7. 子どもが利用するためのつきそい	4	2.7%
8. 図書館ボランティアとしての活動や活動準備をするため	4	2.7%
9. 何となく、時間つぶしに	9	6.1%
10. その他(具体的に記入してください)	5	3.4%

2) 職員の対応はいかがでしたか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①笑顔でのあいさつができています	95 64.2%	48 32.4%	4 2.7%	1 0.7%	0 0.0%	148
②言葉づかいが適切である	92 64.3%	47 32.9%	3 2.1%	1 0.7%	0 0.0%	143
③説明がわかりやすい	83 59.3%	52 37.1%	2 1.4%	1 0.7%	2 1.4%	140
④処理が正確・速い	84 59.2%	53 37.3%	1 0.7%	1 0.7%	3 2.1%	142

3) 図書館の利用しやすさはいかがですか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①開館時間・開館日は適切である	67 45.6%	63 42.9%	13 8.8%	4 2.7%	0 0.0%	147
②貸出冊数・期間は適切	81 55.9%	56 38.6%	6 4.1%	2 1.4%	0 0.0%	145
③閲覧室の読書環境は快適である	49 35.0%	68 48.6%	16 11.4%	5 3.6%	2 1.4%	140
④本などの予約サービスが便利である	74 52.9%	46 32.9%	10 7.1%	2 1.4%	8 5.7%	140
⑤本・雑誌などが充実している	31 22.6%	67 48.9%	31 22.6%	8 5.8%	0 0.0%	137
⑥本棚の整理ができています	63 45.3%	67 48.2%	7 5.0%	1 0.7%	1 0.7%	139
⑦催しや展示が充実している	33 24.4%	63 46.7%	18 13.3%	8 5.9%	13 9.6%	135

4) よく利用される本の分野と、今後充実してほしい本の分野をお聞かせください。(3つまで回答)

	有効回答数 144		有効回答数 94	
	よく利用される分野		今後充実してほしい分野	
①生き方・人生訓	34	23.6%	13	13.8%
②歴史・地理	28	19.4%	14	14.9%
③ビジネス・経済・社会	20	13.9%	13	13.8%
④資格・就職支援	3	2.1%	3	3.2%
⑤教育・子育て	21	14.6%	15	16.0%
⑥介護・福祉	10	6.9%	10	10.6%
⑦自然科学	11	7.6%	9	9.6%
⑧健康・医療	35	24.3%	22	23.4%
⑨コンピュータ・理工	3	2.1%	2	2.1%
⑩家事・生活情報	31	21.5%	16	17.0%
⑪芸術・スポーツ	29	20.1%	21	22.3%
⑫事典・辞書	4	2.8%	2	2.1%
⑬文芸・小説・エッセイ	70	48.6%	34	36.2%
⑭大阪に関する資料	4	2.8%	4	4.3%
⑮児童書	34	23.6%	18	19.1%
⑯外国語資料	1	0.7%	5	5.3%
⑰その他(具体的に)	5	3.5%	2	2.1%

5) 図書館で本を探したり、調べものをされるときはどうされていますか？ 有効回答数 146

1. 職員に尋ねる	66	44.9%
2. 自分で本棚を探す	87	59.2%
3. 図書館のコンピュータ端末(OPLIS)を使う	44	29.9%
4. インターネットで図書館の蔵書を検索してから図書館に来る	28	19.0%
5. その他(具体的に記入してください)	1	0.7%
6. この図書館で調べものをしたことがない	7	4.8%

6) この図書館での調べものについてどう感じておられますか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①気軽に相談できる雰囲気がある	56 39.4%	58 40.8%	12 8.5%	2 1.4%	13 9.2%	142
②相談担当の職員の対応が良い	58 43.6%	59 44.4%	2 1.5%	1 0.8%	12 9.0%	133
③調べるための本がそろっている	20 15.4%	54 41.5%	34 26.2%	9 6.9%	12 9.2%	130
④本などの場所がさがしやすい	29 22.3%	71 54.6%	20 15.4%	3 2.3%	6 4.6%	130
⑤図書館コンピュータ端末(OPLIS)が使いやすい	19 15.3%	54 43.5%	11 8.9%	5 4.0%	34 27.4%	124
⑥商用データベースや電子書籍が便利である	9 7.3%	40 32.5%	13 10.6%	7 5.7%	53 43.1%	123
⑦調べものの結果は満足できる	23 18.4%	67 53.6%	15 12.0%	3 2.4%	16 12.8%	125

7) この図書館はあなたの役に立っていると思いますか？ 有効回答数 146

1. そう思う	93	63.7%
2. おおむねそう思う	51	34.9%
3. あまりそう思わない	2	1.4%
4. 思わない	0	0.0%

8) あなたのことについてお聞かせください

①年齢	0～9歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答
	2 1.3%	6 3.9%	4 2.6%	18 11.8%	26 17.1%	19 12.5%	31 20.4%	45 29.6%	1 0.7%
②性別	男	女	無回答	無答					
	62 40.8%	79 52.0%	2 1.3%	9 5.9%					
③住所	図書館と 同じ区	大阪市 (左をのぞく)	大阪府内 他市町村	他府県	無回答				
	132 86.8%	14 9.2%	0 0.0%	0 0.0%	6 3.9%				
④ご来館の頻度は？	ほぼ毎日	週に数回 程度	週に1回 程度	月に2～3 回程度	月に1回 程度	年に数回 程度	年に1回 ～数年に 1回程度	今日が初 めて	無回答
	7 4.6%	19 12.5%	28 18.4%	66 43.4%	13 8.6%	9 5.9%	2 1.3%	2 1.3%	6 3.9%
⑤ご来館の主な手段は？	徒歩	自転車	バス	地下鉄・ JR・私鉄	自家用 車・バイク	その他	無回答		
	44 28.9%	89 58.6%	3 2.0%	7 4.6%	7 4.6%	0 0.0%	1 0.7%		
⑥自宅や学校、勤務先から図書館までにかかる時間	10分以内	10分～20 分	30分～1 時間	1時間～1 時間30分	1時間30 分以上	無回答			
	77 50.7%	67 44.1%	3 2.0%	1 0.7%	0 0.0%	4 2.6%			
⑦1ヶ月に平均で何冊くらい本を読みますか？(雑誌・教科書・学習参考書・マンガは除く)	0冊	1冊	2冊	3冊	4冊	5冊	6冊	7冊以上	無回答
	11 7.2%	12 7.9%	25 16.4%	23 15.1%	16 10.5%	21 13.8%	7 4.6%	31 20.4%	6 3.9%
⑧そのうち図書館の本を何冊くらい読みますか？	0冊	1冊	2冊	3冊	4冊	5冊	6冊	7冊以上	無回答
	14 9.2%	17 11.2%	23 15.1%	25 16.4%	18 11.8%	22 14.5%	2 1.3%	23 15.1%	8 5.3%
⑨1日平均でどれくらいの時間、本を読みますか？	30分未満	30分～1 時間	1時間～2 時間	2時間～3 時間	3時間以 上	全く読ま ない	無回答		
	21 13.8%	53 34.9%	38 25.0%	20 13.2%	10 6.6%	3 2.0%	5 3.3%		