

1) 本日は図書館にどんな目的で来られましたか？(複数回答) 有効回答数 169

1. 本や雑誌・DVD・ビデオなどを借りるため、返すため	131	77.5%
2. 図書館の中で本や新聞、DVD・ビデオなどを見るため	45	26.6%
3. 図書館の本や端末を使って自分の仕事をするため	1	0.6%
4. 図書館の本や端末を使って学校の宿題、課題をするため	4	2.4%
5. 図書館の本や端末を使って自分の調べものをするため	12	7.1%
6. 講演会やおはなし会など行事に参加したり、展示を見るため	6	3.6%
7. 子どもが利用するためのつきそい	15	8.9%
8. 図書館ボランティアとしての活動や活動準備をするため	0	0.0%
9. 何となく、時間つぶしに	10	5.9%
10. その他(具体的に記入してください)	3	1.8%

2) 職員の対応はいかがでしたか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①笑顔でのあいさつができています	60 35.7%	79 47.0%	17 10.1%	7 4.2%	5 3.0%	168
②言葉づかいが適切である	75 44.1%	84 49.4%	4 2.4%	1 0.6%	6 3.5%	170
③説明がわかりやすい	62 37.8%	82 50.0%	7 4.3%	1 0.6%	12 7.3%	164
④処理が正確・速い	64 39.0%	85 51.8%	5 3.0%	0 0.0%	10 6.1%	164

3) 図書館の利用しやすさはいかがですか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①開館時間・開館日は適切である	79 46.5%	71 41.8%	15 8.8%	3 1.8%	2 1.2%	170
②貸出冊数・期間は適切	85 50.3%	64 37.9%	9 5.3%	3 1.8%	8 4.7%	169
③閲覧室の読書環境は快適である	48 28.9%	74 44.6%	36 21.7%	4 2.4%	4 2.4%	166
④本などの予約サービスが便利である	70 43.5%	54 33.5%	13 8.1%	0 0.0%	24 14.9%	161
⑤本・雑誌などが充実している	30 18.0%	61 36.5%	60 35.9%	14 8.4%	2 1.2%	167
⑥本棚の整理ができています	58 35.2%	90 54.5%	14 8.5%	2 1.2%	1 0.6%	165
⑦催しや展示が充実している	27 16.6%	61 37.4%	42 25.8%	3 1.8%	30 18.4%	163

4) よく利用される本の分野と、今後充実してほしい本の分野をお聞かせください。(3つまで回答)

	有効回答数 172		有効回答数 123	
	よく利用される分野		今後充実してほしい分野	
①生き方・人生訓	24	14.0%	17	13.8%
②歴史・地理	38	22.1%	15	12.2%
③ビジネス・経済・社会	24	14.0%	17	13.8%
④資格・就職支援	2	1.2%	0	0.0%
⑤教育・子育て	19	11.0%	12	9.8%
⑥介護・福祉	10	5.8%	5	4.1%
⑦自然科学	16	9.3%	12	9.8%
⑧健康・医療	21	12.2%	13	10.6%
⑨コンピュータ・理工	9	5.2%	6	4.9%
⑩家事・生活情報	42	24.4%	30	24.4%
⑪芸術・スポーツ	17	9.9%	19	15.4%
⑫事典・辞書	8	4.7%	5	4.1%
⑬文芸・小説・エッセイ	103	59.9%	58	47.2%
⑭大阪に関する資料	6	3.5%	5	4.1%
⑮児童書	46	26.7%	20	16.3%
⑯外国語資料	1	0.6%	6	4.9%
⑰その他(具体的に)	10	5.8%	14	11.4%

5) 図書館で本を探したり、調べものをされるときはどうされていますか？ 有効回答数 172

1. 職員に尋ねる	56	33.1%
2. 自分で本棚を探す	111	65.7%
3. 図書館のコンピュータ端末(OMLIS)を使う	49	29.0%
4. インターネットで図書館の蔵書を検索してから図書館に来る	39	23.1%
5. その他(具体的に記入してください)	2	1.2%
6. この図書館で調べものをしたことがない	11	6.5%

6) この図書館での調べものについてどう感じておられますか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①気軽に相談できる雰囲気がある	29 17.8%	90 55.2%	22 13.5%	3 1.8%	19 11.7%	163
②相談担当の職員の対応が良い	32 20.5%	81 51.9%	13 8.3%	5 3.2%	25 16.0%	156
③調べるための本がそろっている	19 12.4%	55 35.9%	43 28.1%	7 4.6%	29 19.0%	153
④本などの場所がさがしやすい	20 13.1%	77 50.3%	40 26.1%	2 1.3%	14 9.2%	153
⑤図書館コンピュータ端末(OMLIS)が使いやすい	28 18.7%	48 32.0%	24 16.0%	3 2.0%	47 31.3%	150
⑥商用データベースや電子書籍が便利である	11 7.6%	41 28.3%	17 11.7%	6 4.1%	70 48.3%	145
⑦調べものの結果は満足できる	23 15.5%	65 43.9%	23 15.5%	4 2.7%	33 22.3%	148

7) この図書館はあなたの役に立っていると思いますか？ 有効回答数 170

1. そう思う	91	53.5%
2. おおむねそう思う	78	45.9%
3. あまりそう思わない	1	0.6%
4. 思わない	0	0.0%

8) あなたのことについてお聞かせください

①年齢	0～9歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答
	2 1.1%	11 6.3%	6 3.4%	25 14.3%	38 21.7%	26 14.9%	34 19.4%	29 16.6%	4 2.3%
②性別	男	女	無回答	無答					
	63 36.0%	99 56.6%	0 0.0%	13 7.4%					
③住所	図書館と 同じ区	大阪市 (左をのぞく)	大阪府内 他市町村	他府県	無回答				
	133 76.0%	23 13.1%	4 2.3%	4 2.3%	11 6.3%				
④ご来館の頻度は？	ほぼ毎日	週に数回 程度	週に1回 程度	月に2～3 回程度	月に1回 程度	年に数回 程度	年に1回 ～数年に 1回程度	今日が初 めて	無回答
	7 4.0%	17 9.7%	41 23.4%	60 34.3%	19 10.9%	14 8.0%	2 1.1%	7 4.0%	8 4.6%
⑤ご来館の主な手段は？	徒歩	自転車	バス	地下鉄・ JR・私鉄	自家用 車・バイク	その他	無回答		
	65 37.1%	95 54.3%	4 2.3%	4 2.3%	3 1.7%	0 0.0%	4 2.3%		
⑥自宅や学校、勤務先から図書館までにかかる時間	10分以内	10分～20 分	30分～1 時間	1時間～1 時間30分	1時間30 分以上	無回答			
	73 41.7%	81 46.3%	16 9.1%	0 0.0%	1 0.6%	4 2.3%			
⑦1ヶ月に平均で何冊くらい本を読みますか？(雑誌・教科書・学習参考書・マンガは除く)	0冊	1冊	2冊	3冊	4冊	5冊	6冊	7冊以上	無回答
	4 2.3%	19 10.9%	25 14.3%	24 13.7%	16 9.1%	14 8.0%	6 3.4%	62 35.4%	5 2.9%
⑧そのうち図書館の本を何冊くらい読みますか？	0冊	1冊	2冊	3冊	4冊	5冊	6冊	7冊以上	無回答
	16 9.1%	27 15.4%	23 13.1%	20 11.4%	16 9.1%	14 8.0%	5 2.9%	49 28.0%	5 2.9%
⑨1日平均でどれくらいの時間、本を読みますか？	30分未満	30分～1 時間	1時間～2 時間	2時間～3 時間	3時間以 上	全く読ま ない	無回答		
	36 20.6%	52 29.7%	47 26.9%	22 12.6%	7 4.0%	1 0.6%	10 5.7%		