

1) 本日は図書館にどんな目的で来られましたか？(複数回答) 有効回答数 126

1. 本や雑誌・DVD・ビデオなどを借りるため、返すため	101	80.2%
2. 図書館の中で本や新聞、DVD・ビデオなどを見るため	26	20.6%
3. 図書館の本や端末を使って自分の仕事をするため	2	1.6%
4. 図書館の本や端末を使って学校の宿題、課題をするため	1	0.8%
5. 図書館の本や端末を使って自分の調べものをするため	9	7.1%
6. 講演会やおはなし会など行事に参加したり、展示を見るため	1	0.8%
7. 子どもが利用するためのつきそい	3	2.4%
8. 図書館ボランティアとしての活動や活動準備をするため	1	0.8%
9. 何となく、時間つぶしに	8	6.3%
10. その他(具体的に記入してください)	2	1.6%

2) 職員の対応はいかがでしたか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①笑顔でのあいさつができています	63 51.6%	45 36.9%	9 7.4%	3 2.5%	2 1.6%	122
②言葉づかいが適切である	78 63.4%	41 33.3%	2 1.6%	0 0.0%	2 1.6%	123
③説明がわかりやすい	61 50.8%	55 45.8%	1 0.8%	1 0.8%	2 1.7%	120
④処理が正確・速い	64 53.8%	44 37.0%	8 6.7%	1 0.8%	2 1.7%	119

3) 図書館の利用しやすさはいかがですか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①開館時間・開館日は適切である	65 53.3%	40 32.8%	9 7.4%	6 4.9%	2 1.6%	122
②貸出冊数・期間は適切	72 59.5%	40 33.1%	3 2.5%	2 1.7%	3 2.5%	121
③閲覧室の読書環境は快適である	43 36.1%	49 41.2%	14 11.8%	4 3.4%	9 7.6%	119
④本などの予約サービスが便利である	68 57.6%	33 28.0%	5 4.2%	3 2.5%	9 7.6%	118
⑤本・雑誌などが充実している	27 22.5%	59 49.2%	25 20.8%	8 6.7%	1 0.8%	120
⑥本棚の整理ができています	43 36.4%	67 56.8%	7 5.9%	1 0.8%	0 0.0%	118
⑦催しや展示が充実している	24 20.7%	54 46.6%	22 19.0%	5 4.3%	11 9.5%	116

4) よく利用される本の分野と、今後充実してほしい本の分野をお聞かせください。(3つまで回答)

	有効回答数 123		有効回答数 110	
	よく利用される分野		今後充実してほしい分野	
①生き方・人生訓	21	17.1%	6	5.5%
②歴史・地理	34	27.6%	18	16.4%
③ビジネス・経済・社会	16	13.0%	12	10.9%
④資格・就職支援	8	6.5%	5	4.5%
⑤教育・子育て	14	11.4%	11	10.0%
⑥介護・福祉	6	4.9%	6	5.5%
⑦自然科学	16	13.0%	14	12.7%
⑧健康・医療	20	16.3%	19	17.3%
⑨コンピュータ・理工	5	4.1%	5	4.5%
⑩家事・生活情報	25	20.3%	20	18.2%
⑪芸術・スポーツ	19	15.4%	20	18.2%
⑫事典・辞書	5	4.1%	5	4.5%
⑬文芸・小説・エッセイ	76	61.8%	56	50.9%
⑭大阪に関する資料	5	4.1%	8	7.3%
⑮児童書	21	17.1%	16	14.5%
⑯外国語資料	0	0.0%	6	5.5%
⑰その他(具体的に)	12	9.8%	20	18.2%

5) 図書館で本を探したり、調べものをされるときはどうされていますか？ 有効回答数 124

1. 職員に尋ねる	36	28.6%
2. 自分で本棚を探す	69	54.8%
3. 図書館のコンピュータ端末(OMLIS)を使う	45	35.7%
4. インターネットで図書館の蔵書を検索してから図書館に来る	45	35.7%
5. その他(具体的に記入してください)	2	1.6%
6. この図書館で調べものをしたことがない	4	3.2%

6) この図書館での調べものについてどう感じておられますか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①気軽に相談できる雰囲気がある	43 35.2%	47 38.5%	16 13.1%	3 2.5%	13 10.7%	122
②相談担当の職員の対応が良い	48 40.7%	48 40.7%	5 4.2%	1 0.8%	16 13.6%	118
③調べるための本がそろっている	22 18.5%	42 35.3%	30 25.2%	5 4.2%	20 16.8%	119
④本などの場所がさがしやすい	25 21.4%	56 47.9%	22 18.8%	4 3.4%	10 8.5%	117
⑤図書館コンピュータ端末(OMLIS)が使いやすい	18 16.2%	38 34.2%	21 18.9%	7 6.3%	27 24.3%	111
⑥商用データベースや電子書籍が便利である	16 14.7%	29 26.6%	15 13.8%	3 2.8%	46 42.2%	109
⑦調べものの結果は満足できる	23 20.4%	43 38.1%	22 19.5%	3 2.7%	22 19.5%	113

7) この図書館はあなたの役に立っていると思いますか？ 有効回答数 120

1. そう思う	84	70.0%
2. おおむねそう思う	33	27.5%
3. あまりそう思わない	2	1.7%
4. 思わない	0	0.0%

8) あなたのことについてお聞かせください

①年齢	0～9歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答
	2 1.6%	3 2.4%	3 2.4%	10 7.9%	25 19.7%	20 15.7%	30 23.6%	32 25.2%	2 1.6%
②性別	男	女	無回答	無答					
	61 48.0%	58 45.7%	0 0.0%	8 6.3%					
③住所	図書館と 同じ区	大阪市 (左をのぞく)	大阪府内 他市町村	他府県	無回答				
	84 66.1%	33 26.0%	2 1.6%	1 0.8%	6 4.7%				
④ご来館の頻度は？	ほぼ毎日	週に数回 程度	週に1回 程度	月に2～3 回程度	月に1回 程度	年に数回 程度	年に1回 ～数年に 1回程度	今日が初 めて	無回答
	3 2.4%	24 18.9%	25 19.7%	47 37.0%	16 12.6%	6 4.7%	0 0.0%	2 1.6%	4 3.1%
⑤ご来館の主な手段は？	徒歩	自転車	バス	地下鉄・ JR・私鉄	自家用 車・バイク	その他	無回答		
	50 39.4%	57 44.9%	3 2.4%	12 9.4%	2 1.6%	1 0.8%	2 1.6%		
⑥自宅や学校、勤務先から図書館までにかかる時間	10分以内	10分～20 分	30分～1 時間	1時間～1 時間30分	1時間30 分以上	無回答			
	40 31.5%	69 54.3%	11 8.7%	4 3.1%	0 0.0%	3 2.4%			
⑦1ヶ月に平均で何冊くらい本を読みますか？(雑誌・教科書・学習参考書・マンガは除く)	0冊	1冊	2冊	3冊	4冊	5冊	6冊	7冊以上	無回答
	1 0.8%	12 9.4%	17 13.4%	21 16.5%	17 13.4%	19 15.0%	2 1.6%	32 25.2%	5 3.9%
⑧そのうち図書館の本を何冊くらい読みますか？	0冊	1冊	2冊	3冊	4冊	5冊	6冊	7冊以上	無回答
	8 6.3%	18 14.2%	19 15.0%	26 20.5%	16 12.6%	11 8.7%	2 1.6%	22 17.3%	5 3.9%
⑨1日平均でどれくらいの時間、本を読みますか？	30分未満	30分～1 時間	1時間～2 時間	2時間～3 時間	3時間以 上	全く読ま ない	無回答		
	24 18.9%	41 32.3%	30 23.6%	16 12.6%	11 8.7%	0 0.0%	5 3.9%		