

1) 本日は図書館にどんな目的で来られましたか？(複数回答)

有効回答数 70

1. 本や雑誌・DVD・ビデオなどを借りるため、返すため	53	75.7%
2. 図書館の中で本や新聞、DVD・ビデオなどを見るため	21	30.0%
3. 図書館の本や端末を使って自分の仕事をするため	0	0.0%
4. 図書館の本や端末を使って学校の宿題、課題をするため	1	1.4%
5. 図書館の本や端末を使って自分の調べものをするため	6	8.6%
6. 講演会やおはなし会など行事に参加したり、展示を見るため	4	5.7%
7. 子どもが利用するためのつきそい	8	11.4%
8. 図書館ボランティアとしての活動や活動準備をするため	14	20.0%
9. 何となく、時間つぶしに	7	10.0%
10. その他(具体的に記入してください)	1	1.4%

2) 職員の対応はいかがでしたか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①笑顔でのあいさつができています	35 50.0%	28 40.0%	5 7.1%	2 2.9%	0 0.0%	70
②言葉づかいが適切である	47 68.1%	20 29.0%	2 2.9%	0 0.0%	0 0.0%	69
③説明がわかりやすい	41 58.6%	23 32.9%	2 2.9%	2 2.9%	2 2.9%	70
④処理が正確・速い	42 60.0%	27 38.6%	0 0.0%	1 1.4%	0 0.0%	70

3) 図書館の利用しやすさはいかがですか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①開館時間・開館日は適切である	40 58.8%	23 33.8%	3 4.4%	2 2.9%	0 0.0%	68
②貸出冊数・期間は適切	41 58.6%	23 32.9%	4 5.7%	2 2.9%	0 0.0%	70
③閲覧室の読書環境は快適である	31 45.6%	26 38.2%	8 11.8%	2 2.9%	1 1.5%	68
④本などの予約サービスが便利である	40 57.1%	17 24.3%	4 5.7%	3 4.3%	6 8.6%	70
⑤本・雑誌などが充実している	17 24.6%	28 40.6%	17 24.6%	4 5.8%	3 4.3%	69
⑥本棚の整理ができています	30 43.5%	30 43.5%	8 11.6%	1 1.4%	0 0.0%	69
⑦催しや展示が充実している	20 30.3%	35 53.0%	6 9.1%	2 3.0%	3 4.5%	66

4) よく利用される本の分野と、今後充実してほしい本の分野をお聞かせください。(3つまで回答)

	有効回答数 66		有効回答数 60	
	よく利用される分野		今後充実してほしい分野	
①生き方・人生訓	9	13.6%	7	11.7%
②歴史・地理	13	19.7%	8	13.3%
③ビジネス・経済・社会	7	10.6%	8	13.3%
④資格・就職支援	2	3.0%	2	3.3%
⑤教育・子育て	14	21.2%	8	13.3%
⑥介護・福祉	2	3.0%	6	10.0%
⑦自然科学	12	18.2%	5	8.3%
⑧健康・医療	12	18.2%	11	18.3%
⑨コンピュータ・理工	2	3.0%	2	3.3%
⑩家事・生活情報	21	31.8%	14	23.3%
⑪芸術・スポーツ	9	13.6%	12	20.0%
⑫事典・辞書	3	4.5%	4	6.7%
⑬文芸・小説・エッセイ	31	47.0%	20	33.3%
⑭大阪に関する資料	1	1.5%	4	6.7%
⑮児童書	30	45.5%	24	40.0%
⑯外国語資料	0	0.0%	6	10.0%
⑰その他(具体的に)	2	3.0%	6	10.0%

5) 図書館で本を探したり、調べものをされるときはどうされていますか？ 有効回答数 68

1. 職員に尋ねる	31	44.3%
2. 自分で本棚を探す	45	64.3%
3. 図書館のコンピュータ端末(OMLIS)を使う	26	37.1%
4. インターネットで図書館の蔵書を検索してから図書館に来る	15	21.4%
5. その他(具体的に記入してください)	1	1.4%
6. この図書館で調べものをしたことがない	1	1.4%

6) この図書館での調べものについてどう感じておられますか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①気軽に相談できる雰囲気がある	28 40.0%	25 35.7%	9 12.9%	1 1.4%	5 7.1%	70
②相談担当の職員の対応が良い	38 54.3%	21 30.0%	2 2.9%	1 1.4%	6 8.6%	70
③調べるための本がそろっている	10 14.7%	27 39.7%	23 33.8%	1 1.5%	5 7.4%	68
④本などの場所がさがしやすい	17 24.3%	33 47.1%	11 15.7%	4 5.7%	3 4.3%	70
⑤図書館コンピュータ端末(OMLIS)が使いやすい	12 18.5%	25 38.5%	6 9.2%	2 3.1%	18 27.7%	65
⑥商用データベースや電子書籍が便利である	8 12.5%	14 21.9%	5 7.8%	4 6.3%	31 48.4%	64
⑦調べものの結果は満足できる	11 16.9%	37 56.9%	8 12.3%	2 3.1%	5 7.7%	65

7) この図書館はあなたの役に立っていると思いますか？ 有効回答数 71

1. そう思う	47	66.2%
2. おおむねそう思う	20	28.2%
3. あまりそう思わない	2	2.8%
4. 思わない	1	1.4%

8) あなたのことについてお聞かせください

①年齢	0～9歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答
	1 1.4%	6 8.5%	1 1.4%	12 16.9%	13 18.3%	12 16.9%	14 19.7%	10 14.1%	2 2.8%
②性別	男	女	無回答	無答					
	20 28.2%	49 69.0%	1 1.4%	1 1.4%					
③住所	図書館と 同じ区	大阪市 (左をのぞく)	大阪府内 他市町村	他府県	無回答				
	49 69.0%	11 15.5%	8 11.3%	1 1.4%	2 2.8%				
④ご来館の頻度は？	ほぼ毎日	週に数回 程度	週に1回 程度	月に2～3 回程度	月に1回 程度	年に数回 程度	年に1回 ～数年に 1回程度	今日が初 めて	無回答
	8 11.3%	10 14.1%	16 22.5%	18 25.4%	11 15.5%	3 4.2%	1 1.4%	1 1.4%	3 4.2%
⑤ご来館の主な手段は？	徒歩	自転車	バス	地下鉄・ JR・私鉄	自家用 車・バイク	その他	無回答		
	14 19.7%	48 67.6%	4 5.6%	3 4.2%	1 1.4%	0 0.0%	1 1.4%		
⑥自宅や学校、勤務先から図書館までにかかる時間	10分以内	10分～20 分	30分～1 時間	1時間～1 時間30分	1時間30 分以上	無回答			
	22 31.0%	36 50.7%	8 11.3%	1 1.4%	0 0.0%	4 5.6%			
⑦1ヶ月に平均で何冊くらい本を読みますか？(雑誌・教科書・学習参考書・マンガは除く)	0冊	1冊	2冊	3冊	4冊	5冊	6冊	7冊以上	無回答
	1 1.4%	8 11.3%	6 8.5%	11 15.5%	9 12.7%	11 15.5%	3 4.2%	20 28.2%	2 2.8%
⑧そのうち図書館の本を何冊くらい読みますか？	0冊	1冊	2冊	3冊	4冊	5冊	6冊	7冊以上	無回答
	5 7.0%	10 14.1%	15 21.1%	8 11.3%	4 5.6%	8 11.3%	4 5.6%	14 19.7%	3 4.2%
⑨1日平均でどれくらいの時間、本を読みますか？	30分未満	30分～1 時間	1時間～2 時間	2時間～3 時間	3時間以 上	全く読ま ない	無回答		
	17 23.9%	29 40.8%	13 18.3%	6 8.5%	4 5.6%	0 0.0%	2 2.8%		