

大阪市立図書館電子書籍 by Rakuten OverDriveのよくあるご質問

Q1. 電子書籍 by Rakuten OverDriveの利用は無料ですか？

A1. すべて無料でご利用いただけます。端末や通信にかかる費用はご負担ください。
特にブラウザで再生しながら利用する場合は通信量が大きくなる場合があります。

Q2. 電子書籍 by Rakuten OverDrive を利用するためには、なにか手続きが必要ですか？

A2. 専用サイトでの検索や、電子書籍のサンプルはID・パスワードなくともご覧いただけます。貸出や予約には、電子書籍 by Rakuten OverDrive 専用のIDとパスワードが必要です。電子書籍 by Rakuten OverDrive 専用のIDとパスワードは、大阪市立図書館の有効な図書館カードをお持ちの方に各館カウンター(中央図書館は各階相談カウンター)、自動車文庫ステーションで発行します。電話やメールでは申し込みしていただけません。

※予約や予約・貸出状況確認等でご使用いただく図書館カードおよびパスワードとは異なります。

Q3. どうやって貸出をしたらいいのですか？

A3. 専用サイトで貸出するには、電子書籍 by Rakuten OverDrive 専用のIDとパスワードが必要です。まずサインインして、借りたい電子書籍を検索します。借りたい電子書籍のタイトルカバーにカーソルを合わせると「借りる」ボタンが表示されます。「借りる」ボタンを押すとそのまま貸出を行えます。

Q4. 電子書籍 by Rakuten OverDrive専用のID・パスワードがわからなくなりました。教えてもらえますか？

A4. 新しい電子書籍 by Rakuten OverDrive専用のID・パスワードをお渡しします。各館カウンター(中央図書館は各階相談カウンター)、自動車文庫ステーションに、大阪市立図書館の有効な図書館カードをお持ちください。電話、メールではお手続きできません。元のIDでの貸出・予約は引き継ぎません。

Q5. いつでも利用できるのですか？

A5. 電子書籍は24時間いつでもご利用いただけます。貸出中の電子書籍は他の方は利用できません。また、年2回程度、数時間のメンテナンス時間があります。その場合は、事前にホームページでお知らせします。

Q6. 貸出の延長はできますか？

A6. 延長はできません。15日間で自動的に返却されます。

貸出日数の計算は時間単位になります。

例えばAM8:00に借りた場合、最終日の同時刻まで借りてすることができます。

Q7. 貸出中の電子書籍は予約できますか？連絡はありますか？

A7. 貸出中の電子書籍は、貸出待ち（予約）をすることができます。

「貸し出し待ちリストに登録する」をクリックして手続きをしてください。

貸出の順番がくると、登録したメールアドレスに通知が届きます。

くわしくは「利用方法のご案内」をご参照ください。

Q8. 貸出待ち（予約）した電子書籍の予約の連絡メールが届かないのですが？

A8. 迷惑メール設定等の受信設定をご確認ください。donotreply@overdrive.comからメールが届きますので、「@overdrive.com」でのドメイン指定をお願いします。

図書館では、貸出待ち（予約）時に入力されたメールアドレスはわかりません。

メールが届かなかった場合、別の方法での連絡はありません。また、再送はされません。メールアドレスの入力間違いにはご注意ください。

Q9. 予約の連絡メールが文字化けしているのですが？

A9. 一部のメールで予約通知メールの件名および本文の日本語が文字化けした状態で届く場合があります。文字コード UTF-8 に指定すると正常に表示されます。ただし、docomo メールは UTF-8 を指定しても解消されません。英語は正常に表示されますので、利用できるようになった電子書籍のタイトルをご確認いただけます。

Q10. 印刷はできますか？

A10. 電子書籍データのコピーやプリントアウトはできません。