

1) 本日は図書館にどんな目的で来られましたか？(複数回答)

有効回答数 166

1. 本や雑誌・DVD・ビデオなどを借りるため、返すため	158	95.2%
2. 図書館の中で本や新聞、DVD・ビデオなどを見るため	19	11.4%
3. 図書館の本や端末を使って自分の仕事をするため	2	1.2%
4. 図書館の本や端末を使って学校の宿題、課題をするため	1	0.6%
5. 図書館の本や端末を使って自分の調べものをするため	8	4.8%
6. 講演会やおはなし会など行事に参加したり、展示を見るため	1	0.6%
7. 子どもが利用するためのつきそい	7	4.2%
8. 図書館ボランティアとしての活動や活動準備をするため	3	1.8%
9. 何となく、時間つぶしに	5	3.0%
10. その他(具体的に記入してください)	5	3.0%

2) 職員の対応はいかがでしたか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①笑顔でのあいさつができています	58 34.9%	80 48.2%	20 12.0%	7 4.2%	1 0.6%	166
②言葉づかいが適切である	81 49.1%	78 47.3%	5 3.0%	0 0.0%	1 0.6%	165
③説明がわかりやすい	68 41.5%	81 49.4%	9 5.5%	3 1.8%	3 1.8%	164
④処理が正確・速い	71 43.0%	87 52.7%	5 3.0%	1 0.6%	1 0.6%	165

3) 図書館の利用しやすさはいかがですか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①開館時間・開館日は適切である	61 37.4%	76 46.6%	16 9.8%	8 4.9%	2 1.2%	163
②貸出冊数・期間は適切	70 42.4%	74 44.8%	12 7.3%	6 3.6%	3 1.8%	165
③閲覧室の読書環境は快適である	40 25.3%	64 40.5%	38 24.1%	3 1.9%	13 8.2%	158
④本などの予約サービスが便利である	74 46.0%	66 41.0%	9 5.6%	0 0.0%	12 7.5%	161
⑤本・雑誌などが充実している	24 14.8%	74 45.7%	50 30.9%	11 6.8%	3 1.9%	162
⑥本棚の整理ができています	56 34.6%	93 57.4%	7 4.3%	2 1.2%	4 2.5%	162
⑦催しや展示が充実している	21 13.2%	74 46.5%	35 22.0%	6 3.8%	23 14.5%	159

4) よく利用される本の分野と、今後充実してほしい本の分野をお聞かせください。(3つまで回答)

	有効回答数 155		有効回答数 121	
	よく利用される分野		今後充実してほしい分野	
①生き方・人生訓	30	19.4%	15	12.4%
②歴史・地理	32	20.6%	20	16.5%
③ビジネス・経済・社会	33	21.3%	18	14.9%
④資格・就職支援	5	3.2%	8	6.6%
⑤教育・子育て	27	17.4%	16	13.2%
⑥介護・福祉	6	3.9%	4	3.3%
⑦自然科学	15	9.7%	10	8.3%
⑧健康・医療	22	14.2%	13	10.7%
⑨コンピュータ・理工	8	5.2%	9	7.4%
⑩家事・生活情報	49	31.6%	32	26.4%
⑪芸術・スポーツ	18	11.6%	20	16.5%
⑫大阪に関する資料	4	2.6%	9	7.4%
⑬事典・辞書	4	2.6%	7	5.8%
⑭児童書	55	35.5%	31	25.6%
⑮文芸・エッセイ	72	46.5%	39	32.2%
⑯外国語資料	3	1.9%	9	7.4%
⑰その他(具体的に)	9	5.8%	7	5.8%

5) 図書館で本を探したり、調べものをされるときはどうされていますか？ 有効回答数 159

1. 職員に尋ねる	59	35.5%
2. 自分で本棚を探す	87	52.4%
3. 図書館のコンピュータ端末(OPLIS)を使う	71	42.8%
4. インターネットで図書館の蔵書を検索してから図書館に来る	56	33.7%
5. その他(具体的に記入してください)	3	1.8%
6. この図書館で調べものをしたことがない	5	3.0%

6) この図書館での調べものについてどう感じておられますか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①気軽に相談できる雰囲気がある	39 24.8%	71 45.2%	31 19.7%	4 2.5%	12 7.6%	157
②調べるための本がそろっている	9 6.0%	59 39.3%	47 31.3%	12 8.0%	23 15.3%	150
③本などの場所がわかりやすい	22 14.6%	81 53.6%	35 23.2%	3 2.0%	10 6.6%	151
④図書館コンピュータ端末(OPLIS)が使いやすい	23 15.6%	60 40.8%	25 17.0%	7 4.8%	32 21.8%	147
⑤商用データベースや電子書籍が便利である	10 7.2%	33 23.7%	33 23.7%	3 2.2%	60 43.2%	139
⑥相談担当の職員の対応が良い	27 18.1%	76 51.0%	14 9.4%	1 0.7%	31 20.8%	149
⑦調べものの結果は満足できる	25 17.0%	65 44.2%	27 18.4%	2 1.4%	28 19.0%	147

7) この図書館はあなたの役に立っていると思いますか？ 有効回答数 159

1. そう思う	82	51.6%
2. おおむねそう思う	72	45.3%
3. あまりそう思わない	3	1.9%
4. 思わない	0	0.0%
5. わからない	2	1.3%

8) あなたのことについてお聞かせください

①年齢	0～9歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答
	3 1.8%	7 4.1%	5 3.0%	30 17.8%	37 21.9%	23 13.6%	40 23.7%	19 11.2%	5 3.0%
②性別	男	女	無回答						
	51 30.2%	112 66.3%	6 3.6%						
③住所	図書館と 同じ区	大阪市 (左をのぞく)	大阪府内 他市町村	他府県	無回答				
	120 71.0%	32 18.9%	6 3.6%	1 0.6%	10 5.9%				
④ご来館の頻度は？	ほぼ毎日	週に数回 程度	週に1回 程度	月に2～3 回程度	月に1回 程度	年に数回 程度	年に1回 ～数年に 1回程度	今日が初 めて	無回答
	1 0.6%	17 10.1%	34 20.1%	73 43.2%	22 13.0%	7 4.1%	3 1.8%	2 1.2%	10 5.9%
⑤ご来館の主な手段は？	徒歩	自転車	バス	地下鉄・ JR・私鉄	自家用 車・バイク	その他	無回答		
	35 20.7%	112 66.3%	5 3.0%	5 3.0%	6 3.6%	0 0.0%	6 3.6%		
⑥自宅や学校、勤務先から図書館までにかかる時間	10分以内	10分～30 分	30分～1 時間	1時間～1 時間30分	1時間30 分以上	無回答			
	73 43.2%	78 46.2%	9 5.3%	0 0.0%	2 1.2%	7 4.1%			
⑦1ヶ月に平均で何冊くらい本を読みますか？(雑誌・教科書・学習参考書・マンガは除く)	0冊	1冊	2冊	3冊	4冊	5冊	6冊	7冊以上	無回答
	1 0.6%	9 5.3%	34 20.1%	30 17.8%	9 5.3%	23 13.6%	9 5.3%	46 27.2%	8 4.7%
⑧そのうち図書館の本を何冊くらい読みますか？	0冊	1冊	2冊	3冊	4冊	5冊	6冊	7冊以上	無回答
	10 5.9%	19 11.2%	35 20.7%	25 14.8%	16 9.5%	11 6.5%	10 5.9%	34 20.1%	9 5.3%
⑨1日平均でどれくらいの時間、本を読みますか？	30分未満	30分～1 時間	1時間～2 時間	2時間～3 時間	3時間以 上	全く読ま ない	無回答		
	40 23.7%	60 35.5%	36 21.3%	17 10.1%	9 5.3%	0 0.0%	7 4.1%		