

1) 本日は図書館にどんな目的で来られましたか？(複数回答)

有効回答数 168

1. 本や雑誌・DVD・ビデオなどを借りるため、返すため	144	85.7%
2. 図書館の中で本や新聞、DVD・ビデオなどを見るため	22	13.1%
3. 図書館の本や端末を使って自分の仕事をするため	2	1.2%
4. 図書館の本や端末を使って学校の宿題、課題をするため	4	2.4%
5. 図書館の本や端末を使って自分の調べものをするため	11	6.5%
6. 講演会やおはなし会など行事に参加したり、展示を見るため	2	1.2%
7. 子どもが利用するためのつきそい	20	11.9%
8. 図書館ボランティアとしての活動や活動準備をするため	4	2.4%
9. 何となく、時間つぶしに	5	3.0%
10. その他(具体的に記入してください)	1	0.6%

2) 職員の対応はいかがでしたか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①笑顔でのあいさつができています	50 30.7%	65 39.9%	37 22.7%	9 5.5%	1 0.6%	163
②言葉づかいが適切である	74 44.8%	78 47.3%	9 5.5%	1 0.6%	2 1.2%	165
③説明がわかりやすい	61 37.7%	75 46.3%	13 8.0%	2 1.2%	10 6.2%	162
④処理が正確・速い	59 36.4%	84 51.9%	10 6.2%	2 1.2%	6 3.7%	162

3) 図書館の利用しやすさはいかがですか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①開館時間・開館日は適切である	72 43.6%	75 45.5%	12 7.3%	6 3.6%	0 0.0%	165
②貸出冊数・期間は適切	89 54.9%	63 38.9%	5 3.1%	3 1.9%	2 1.2%	162
③閲覧室の読書環境は快適である	46 28.9%	64 40.3%	32 20.1%	9 5.7%	8 5.0%	159
④本などの予約サービスが便利である	86 52.8%	46 28.2%	10 6.1%	4 2.5%	17 10.4%	163
⑤本・雑誌などが充実している	34 20.9%	56 34.4%	50 30.7%	21 12.9%	2 1.2%	163
⑥本棚の整理ができています	44 26.8%	97 59.1%	17 10.4%	6 3.7%	0 0.0%	164
⑦催しや展示が充実している	24 15.2%	75 47.5%	30 19.0%	5 3.2%	24 15.2%	158

4) よく利用される本の分野と、今後充実してほしい本の分野をお聞かせください。(3つまで回答)

	有効回答数 158		有効回答数 136	
	よく利用される分野		今後充実してほしい分野	
①生き方・人生訓	33	20.9%	13	9.6%
②歴史・地理	41	25.9%	25	18.4%
③ビジネス・経済・社会	27	17.1%	13	9.6%
④資格・就職支援	5	3.2%	4	2.9%
⑤教育・子育て	18	11.4%	14	10.3%
⑥介護・福祉	11	7.0%	11	8.1%
⑦自然科学	16	10.1%	9	6.6%
⑧健康・医療	20	12.7%	17	12.5%
⑨コンピュータ・理工	11	7.0%	10	7.4%
⑩家事・生活情報	39	24.7%	24	17.6%
⑪芸術・スポーツ	21	13.3%	24	17.6%
⑫大阪に関する資料	9	5.7%	17	12.5%
⑬事典・辞書	4	2.5%	8	5.9%
⑭児童書	58	36.7%	37	27.2%
⑮文芸・エッセイ	73	46.2%	49	36.0%
⑯外国語資料	7	4.4%	13	9.6%
⑰その他(具体的に)	3	1.9%	8	5.9%

5) 図書館で本を探したり、調べものをされるときはどうされていますか？ 有効回答数 163

1. 職員に尋ねる	54	32.1%
2. 自分で本棚を探す	102	60.7%
3. 図書館のコンピュータ端末(OPLIS)を使う	72	42.9%
4. インターネットで図書館の蔵書を検索してから図書館に来る	42	25.0%
5. その他(具体的に記入してください)	1	0.6%
6. この図書館で調べものをしたことがない	7	4.2%

6) この図書館での調べものについてどう感じておられますか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①気軽に相談できる雰囲気がある	37 23.7%	64 41.0%	27 17.3%	6 3.8%	22 14.1%	156
②調べるための本がそろっている	17 11.5%	56 37.8%	50 33.8%	7 4.7%	18 12.2%	148
③本などの場所がわかりやすい	29 18.7%	88 56.8%	26 16.8%	5 3.2%	7 4.5%	155
④図書館コンピュータ端末(OPLIS)が使いやすい	27 17.6%	57 37.3%	23 15.0%	6 3.9%	40 26.1%	153
⑤商用データベースや電子書籍が便利である	8 5.6%	27 18.8%	25 17.4%	3 2.1%	81 56.3%	144
⑥相談担当の職員の対応が良い	31 20.3%	69 45.1%	11 7.2%	4 2.6%	38 24.8%	153
⑦調べものの結果は満足できる	21 14.1%	78 52.3%	19 12.8%	3 2.0%	28 18.8%	149

7) この図書館はあなたの役に立っていると思いますか？ 有効回答数 163

1. そう思う	99	60.7%
2. おおむねそう思う	56	34.4%
3. あまりそう思わない	4	2.5%
4. 思わない	1	0.6%
5. わからない	3	1.8%

8) あなたのことについてお聞かせください

①年齢	0～9歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答
	2 1.2%	8 4.7%	4 2.4%	40 23.5%	37 21.8%	27 15.9%	30 17.6%	21 12.4%	1 0.6%
②性別	男	女	無回答						
	59 34.7%	109 64.1%	2 1.2%						
③住所	図書館と 同じ区	大阪市 (左をのぞく)	大阪府内 他市町村	他府県	無回答				
	123 72.4%	37 21.8%	4 2.4%	3 1.8%	3 1.8%				
④ご来館の頻度は？	ほぼ毎日	週に数回 程度	週に1回 程度	月に2～3 回程度	月に1回 程度	年に数回 程度	年に1回 ～数年に 1回程度	今日が初 めて	無回答
	6 3.5%	30 17.6%	27 15.9%	69 40.6%	23 13.5%	7 4.1%	2 1.2%	3 1.8%	3 1.8%
⑤ご来館の主な手段は？	徒歩	自転車	バス	地下鉄・ JR・私鉄	自家用 車・バイク	その他	無回答		
	79 46.5%	83 48.8%	1 0.6%	4 2.4%	1 0.6%	0 0.0%	2 1.2%		
⑥自宅や学校、勤務先から図書館までにかかる時間	10分以内	10分～30 分	30分～1 時間	1時間～1 時間30分	1時間30 分以上	無回答			
	79 46.5%	77 45.3%	7 4.1%	0 0.0%	2 1.2%	5 2.9%			
⑦1ヶ月に平均で何冊くらい本を読みますか？(雑誌・教科書・学習参考書・マンガは除く)	0冊	1冊	2冊	3冊	4冊	5冊	6冊	7冊以上	無回答
	6 3.5%	18 10.6%	22 12.9%	21 12.4%	13 7.6%	16 9.4%	8 4.7%	62 36.5%	3 1.8%
⑧そのうち図書館の本を何冊くらい読みますか？	0冊	1冊	2冊	3冊	4冊	5冊	6冊	7冊以上	無回答
	13 7.6%	27 15.9%	20 11.8%	25 14.7%	20 11.8%	9 5.3%	6 3.5%	46 27.1%	4 2.4%
⑨1日平均でどれくらいの時間、本を読みますか？	30分未満	30分～1 時間	1時間～2 時間	2時間～3 時間	3時間以 上	全く読ま ない	無回答		
	40 23.5%	53 31.2%	50 29.4%	15 8.8%	6 3.5%	0 0.0%	6 3.5%		