

1) 本日は図書館にどんな目的で来られましたか？(複数回答)

有効回答数 194

1. 本や雑誌・DVD・ビデオなどを借りるため、返すため	139	71.6%
2. 図書館の中で本や新聞、DVD・ビデオなどを見るため	50	25.8%
3. 図書館の本や端末を使って自分の仕事をするため	1	0.5%
4. 図書館の本や端末を使って学校の宿題、課題をするため	5	2.6%
5. 図書館の本や端末を使って自分の調べものをするため	13	6.7%
6. 講演会やおはなし会など行事に参加したり、展示を見るため	19	9.8%
7. 子どもが利用するためのつきそい	15	7.7%
8. 図書館ボランティアとしての活動や活動準備をするため	6	3.1%
9. 何となく、時間つぶしに	15	7.7%
10. その他(具体的に記入してください)	7	3.6%

2) 職員の対応はいかがでしたか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①笑顔でのあいさつができています	80 42.3%	76 40.2%	26 13.8%	6 3.2%	1 0.5%	189
②言葉づかいが適切である	96 51.3%	82 43.9%	7 3.7%	1 0.5%	1 0.5%	187
③説明がわかりやすい	79 43.9%	83 46.1%	12 6.7%	0 0.0%	6 3.3%	180
④処理が正確・速い	88 48.1%	83 45.4%	7 3.8%	1 0.5%	4 2.2%	183

3) 図書館の利用しやすさはいかがですか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①開館時間・開館日は適切である	90 48.1%	84 44.9%	9 4.8%	3 1.6%	1 0.5%	187
②貸出冊数・期間は適切	98 54.1%	72 39.8%	4 2.2%	4 2.2%	3 1.7%	181
③閲覧室の読書環境は快適である	51 28.3%	70 38.9%	39 21.7%	11 6.1%	9 5.0%	180
④本などの予約サービスが便利である	77 42.5%	72 39.8%	12 6.6%	1 0.6%	19 10.5%	181
⑤本・雑誌などが充実している	34 18.4%	63 34.1%	68 36.8%	17 9.2%	3 1.6%	185
⑥本棚の整理ができています	61 33.5%	103 56.6%	13 7.1%	3 1.6%	2 1.1%	182
⑦催しや展示が充実している	36 20.0%	89 49.4%	27 15.0%	8 4.4%	20 11.1%	180

4) よく利用される本の分野と、今後充実してほしい本の分野をお聞かせください。(3つまで回答)

	有効回答数 178		有効回答数 142	
	よく利用される分野		今後充実してほしい分野	
①生き方・人生訓	38	21.3%	9	6.3%
②歴史・地理	42	23.6%	26	18.3%
③ビジネス・経済・社会	25	14.0%	16	11.3%
④資格・就職支援	2	1.1%	4	2.8%
⑤教育・子育て	26	14.6%	16	11.3%
⑥介護・福祉	8	4.5%	9	6.3%
⑦自然科学	12	6.7%	10	7.0%
⑧健康・医療	30	16.9%	25	17.6%
⑨コンピュータ・理工	8	4.5%	8	5.6%
⑩家事・生活情報	48	27.0%	33	23.2%
⑪芸術・スポーツ	25	14.0%	23	16.2%
⑫大阪に関する資料	9	5.1%	13	9.2%
⑬事典・辞書	6	3.4%	6	4.2%
⑭児童書	65	36.5%	35	24.6%
⑮文芸・エッセイ	76	42.7%	50	35.2%
⑯外国語資料	0	0.0%	6	4.2%
⑰その他(具体的に)	18	10.1%	16	11.3%

5) 図書館で本を探したり、調べものをされるときはどうされていますか？ 有効回答数 191

1. 職員に尋ねる	68	35.1%
2. 自分で本棚を探す	133	68.6%
3. 図書館のコンピュータ端末(OMLIS)を使う	66	34.0%
4. インターネットで図書館の蔵書を検索してから図書館に来る	36	18.6%
5. その他(具体的に記入してください)	2	1.0%
6. この図書館で調べものをしたことがない	14	7.2%

6) この図書館での調べものについてどう感じておられますか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①気軽に相談できる雰囲気がある	53 29.6%	75 41.9%	33 18.4%	2 1.1%	15 8.4%	179
②調べるための本がそろっている	22 13.1%	52 31.0%	66 39.3%	9 5.4%	19 11.3%	168
③本などの場所がわかりやすい	35 20.5%	90 52.6%	37 21.6%	2 1.2%	7 4.1%	171
④図書館コンピュータ端末(OMLIS)が使いやすい	29 17.8%	63 38.7%	22 13.5%	6 3.7%	43 26.4%	163
⑤商用データベースや電子書籍が便利である	9 5.6%	43 26.7%	23 14.3%	9 5.6%	77 47.8%	161
⑥相談担当の職員の対応が良い	40 23.8%	81 48.2%	14 8.3%	2 1.2%	31 18.5%	168
⑦調べものの結果は満足できる	32 19.6%	78 47.9%	24 14.7%	4 2.5%	25 15.3%	163

7) この図書館はあなたの役に立っていると思いますか？ 有効回答数 190

1. そう思う	103	54.2%
2. おおむねそう思う	80	42.1%
3. あまりそう思わない	5	2.6%
4. 思わない	0	0.0%
5. わからない	2	1.1%

8) あなたのことについてお聞かせください

①年齢	0～9歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	
	4 2.0%	10 5.1%	9 4.5%	30 15.2%	32 16.2%	23 11.6%	51 25.8%	33 16.7%	6 3.0%	
②性別	男	女	無回答							
	74 37.4%	113 57.1%	11 5.6%							
③住所	図書館と 同じ区	大阪市 (左をのぞく)	大阪府内 他市町村	他府県	無回答					
	166 83.8%	12 6.1%	4 2.0%	1 0.5%	15 7.6%					
④ご来館の頻度は？	ほぼ毎日	週に数回 程度	週に1回 程度	月に2～3 回程度	月に1回 程度	年に数回 程度	年に1回 ～数年に 1回程度	今日が初 めて	無回答	
	12 6.1%	35 17.7%	40 20.2%	64 32.3%	27 13.6%	7 3.5%	2 1.0%	4 2.0%	7 3.5%	
⑤ご来館の主な手段は？	徒歩	自転車	バス	地下鉄・ JR・私鉄	自家用 車・バイク	その他	無回答			
	35 17.7%	126 63.6%	4 2.0%	13 6.6%	16 8.1%	0 0.0%	4 2.0%			
⑥自宅や学校、勤務先から図書館までにかかる時間	10分以内	10分～30 分	30分～1 時間	1時間～1 時間30分	1時間30 分以上	無回答				
	65 32.8%	115 58.1%	11 5.6%	1 0.5%	0 0.0%	6 3.0%				
⑦1ヶ月に平均で何冊くらい本を読みますか？(雑誌・教科書・学習参考書・マンガは除く)	0冊	1冊	2冊	3冊	4冊	5冊	6冊	7冊以上	無回答	
	9 4.5%	17 8.6%	28 14.1%	31 15.7%	12 6.1%	20 10.1%	13 6.6%	58 29.3%	10 5.1%	
⑧そのうち図書館の本を何冊くらい読みますか？	0冊	1冊	2冊	3冊	4冊	5冊	6冊	7冊以上	無回答	
	17 8.6%	27 13.6%	29 14.6%	25 12.6%	13 6.6%	11 5.6%	10 5.1%	55 27.8%	11 5.6%	
⑨1日平均でどれくらいの時間、本を読みますか？	30分未満	30分～1 時間	1時間～2 時間	2時間～3 時間	3時間以 上	全く読ま ない	無回答			
	45 22.7%	47 23.7%	55 27.8%	22 11.1%	15 7.6%	2 1.0%	11 5.6%			