

1) 本日は図書館にどんな目的で来られましたか？(複数回答)

有効回答数 154

1. 本や雑誌・DVD・ビデオなどを借りるため、返すため	94	61.0%
2. 図書館の中で本や新聞、DVD・ビデオなどを見るため	41	26.6%
3. 図書館の本や端末を使って自分の仕事をするため	3	1.9%
4. 図書館の本や端末を使って学校の宿題、課題をするため	7	4.5%
5. 図書館の本や端末を使って自分の調べものをするため	19	12.3%
6. 講演会やおはなし会など行事に参加したり、展示を見るため	1	0.6%
7. 子どもが利用するためのつきそい	9	5.8%
8. 図書館ボランティアとしての活動や活動準備をするため	3	1.9%
9. 何となく、時間つぶしに	23	14.9%
10. その他(具体的に記入してください)	4	2.6%

2) 職員の対応はいかがでしたか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①笑顔でのあいさつができています	87 58.4%	57 38.3%	3 2.0%	1 0.7%	3 2.0%	149
②言葉づかいが適切である	96 66.2%	48 33.1%	0 0.0%	1 0.7%	2 1.4%	145
③説明がわかりやすい	80 56.7%	49 34.8%	5 3.5%	0 0.0%	9 6.4%	141
④処理が正確・速い	80 57.6%	48 34.5%	4 2.9%	1 0.7%	8 5.8%	139

3) 図書館の利用しやすさはいかがですか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①開館時間・開館日は適切である	72 49.3%	60 41.1%	11 7.5%	3 2.1%	2 1.4%	146
②貸出冊数・期間は適切	91 61.5%	47 31.8%	6 4.1%	2 1.4%	4 2.7%	148
③閲覧室の読書環境は快適である	55 38.5%	62 43.4%	15 10.5%	6 4.2%	7 4.9%	143
④本などの予約サービスが便利である	77 54.6%	42 29.8%	5 3.5%	1 0.7%	18 12.8%	141
⑤本・雑誌などが充実している	44 31.2%	56 39.7%	32 22.7%	10 7.1%	1 0.7%	141
⑥本棚の整理ができています	75 50.7%	68 45.9%	5 3.4%	1 0.7%	1 0.7%	148
⑦催しや展示が充実している	38 27.3%	59 42.4%	20 14.4%	5 3.6%	19 13.7%	139

4) よく利用される本の分野と、今後充実してほしい本の分野をお聞かせください。(3つまで回答)

	有効回答数 141		有効回答数 109	
	よく利用される分野		今後充実してほしい分野	
①生き方・人生訓	30	21.3%	14	12.8%
②歴史・地理	39	27.7%	10	9.2%
③ビジネス・経済・社会	22	15.6%	14	12.8%
④資格・就職支援	3	2.1%	14	12.8%
⑤教育・子育て	14	9.9%	9	8.3%
⑥介護・福祉	10	7.1%	9	8.3%
⑦自然科学	17	12.1%	13	11.9%
⑧健康・医療	32	22.7%	21	19.3%
⑨コンピュータ・理工	7	5.0%	11	10.1%
⑩家事・生活情報	35	24.8%	22	20.2%
⑪芸術・スポーツ	26	18.4%	21	19.3%
⑫大阪に関する資料	7	5.0%	13	11.9%
⑬事典・辞書	7	5.0%	8	7.3%
⑭児童書	29	20.6%	24	22.0%
⑮文芸・エッセイ	59	41.8%	31	28.4%
⑯外国語資料	5	3.5%	6	5.5%
⑰その他(具体的に)	10	7.1%	11	10.1%

5) 図書館で本を探したり、調べものをされるときはどうされていますか？ 有効回答数 147

1. 職員に尋ねる	58	37.7%
2. 自分で本棚を探す	103	66.9%
3. 図書館のコンピュータ端末(OPLIS)を使う	51	33.1%
4. インターネットで図書館の蔵書を検索してから図書館に来る	17	11.0%
5. その他(具体的に記入してください)	1	0.6%
6. この図書館で調べものをしたことがない	10	6.5%

6) この図書館での調べものについてどう感じておられますか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①気軽に相談できる雰囲気がある	65 45.5%	49 34.3%	14 9.8%	0 0.0%	16 11.2%	143
②調べるための本がそろっている	33 24.8%	53 39.8%	31 23.3%	4 3.0%	13 9.8%	133
③本などの場所がわかりやすい	45 33.3%	62 45.9%	16 11.9%	4 3.0%	9 6.7%	135
④図書館コンピュータ端末(OPLIS)が使いやすい	32 25.8%	49 39.5%	11 8.9%	3 2.4%	30 24.2%	124
⑤商用データベースや電子書籍が便利である	18 14.9%	28 23.1%	14 11.6%	4 3.3%	58 47.9%	121
⑥相談担当の職員の対応が良い	58 42.0%	52 37.7%	3 2.2%	1 0.7%	25 18.1%	138
⑦調べものの結果は満足できる	40 30.3%	56 42.4%	12 9.1%	3 2.3%	22 16.7%	132

7) この図書館はあなたの役に立っていると思いますか？ 有効回答数 145

1. そう思う	97	66.9%
2. おおむねそう思う	45	31.0%
3. あまりそう思わない	2	1.4%
4. 思わない	0	0.0%
5. わからない	3	2.1%

8) あなたのことについてお聞かせください

①年齢	0～9歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	
	6 3.8%	25 15.7%	5 3.1%	13 8.2%	26 16.4%	15 9.4%	35 22.0%	33 20.8%	3 1.9%	
②性別	男	女	無回答							
	62 39.0%	87 54.7%	12 7.5%							
③住所	図書館と 同じ区	大阪市 (左をのぞく)	大阪府内 他市町村	他府県	無回答					
	137 86.2%	11 6.9%	0 0.0%	5 3.1%	8 5.0%					
④ご来館の頻度は？	ほぼ毎日	週に数回 程度	週に1回 程度	月に2～3 回程度	月に1回 程度	年に数回 程度	年に1回 ～数年に 1回程度	今日が初 めて	無回答	
	10 6.3%	18 11.3%	32 20.1%	47 29.6%	16 10.1%	22 13.8%	6 3.8%	2 1.3%	8 5.0%	
⑤ご来館の主な手段は？	徒歩	自転車	バス	地下鉄・ JR・私鉄	自家用 車・バイク	その他	無回答			
	49 30.8%	97 61.0%	4 2.5%	2 1.3%	3 1.9%	0 0.0%	6 3.8%			
⑥自宅や学校、勤務先から図書館までにかかる時間	10分以内	10分～30 分	30分～1 時間	1時間～1 時間30分	1時間30 分以上	無回答				
	77 48.4%	72 45.3%	6 3.8%	1 0.6%	0 0.0%	5 3.1%				
⑦1ヶ月に平均で何冊くらい本を読みますか？(雑誌・教科書・学習参考書・マンガは除く)	0冊	1冊	2冊	3冊	4冊	5冊	6冊	7冊以上	無回答	
	9 5.7%	18 11.3%	25 15.7%	25 15.7%	13 8.2%	15 9.4%	12 7.5%	37 23.3%	7 4.4%	
⑧そのうち図書館の本を何冊くらい読みますか？	0冊	1冊	2冊	3冊	4冊	5冊	6冊	7冊以上	無回答	
	18 11.3%	25 15.7%	32 20.1%	19 11.9%	18 11.3%	9 5.7%	7 4.4%	20 12.6%	13 8.2%	
⑨1日平均でどれくらいの時間、本を読みますか？	30分未満	30分～1 時間	1時間～2 時間	2時間～3 時間	3時間以 上	全く読ま ない	無回答			
	30 18.9%	55 34.6%	32 20.1%	24 15.1%	11 6.9%	5 3.1%	3 1.9%			