

1) 本日は図書館にどんな目的で来られましたか？(複数回答) 有効回答数 123

1. 本や雑誌・DVD・ビデオなどを借りるため、返すため	100	81.3%
2. 図書館の中で本や新聞、DVD・ビデオなどを見るため	32	26.0%
3. 図書館の本や端末を使って自分の仕事をするため	1	0.8%
4. 図書館の本や端末を使って学校の宿題、課題をするため	3	2.4%
5. 図書館の本や端末を使って自分の調べものをするため	9	7.3%
6. 講演会やおはなし会など行事に参加したり、展示を見るため	4	3.3%
7. 子どもが利用するためのつきそい	4	3.3%
8. 図書館ボランティアとしての活動や活動準備をするため	3	2.4%
9. 何となく、時間つぶしに	6	4.9%
10. その他(具体的に記入してください)	1	0.8%

2) 職員の対応はいかがでしたか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①笑顔でのあいさつができています	55 42.0%	63 48.1%	12 9.2%	1 0.8%	0 0.0%	131
②言葉づかいが適切である	69 52.3%	58 43.9%	3 2.3%	2 1.5%	0 0.0%	132
③説明がわかりやすい	62 47.3%	58 44.3%	6 4.6%	2 1.5%	3 2.3%	131
④処理が正確・速い	66 50.0%	59 44.7%	5 3.8%	1 0.8%	1 0.8%	132

3) 図書館の利用しやすさはいかがですか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①開館時間・開館日は適切である	57 43.8%	59 45.4%	8 6.2%	5 3.8%	1 0.8%	130
②貸出冊数・期間は適切	68 52.3%	52 40.0%	8 6.2%	1 0.8%	1 0.8%	130
③閲覧室の読書環境は快適である	35 27.1%	53 41.1%	27 20.9%	10 7.8%	4 3.1%	129
④本などの予約サービスが便利である	54 42.5%	50 39.4%	5 3.9%	4 3.1%	14 11.0%	127
⑤本・雑誌などが充実している	20 15.3%	48 36.6%	48 36.6%	15 11.5%	0 0.0%	131
⑥本棚の整理ができています	48 36.6%	69 52.7%	13 9.9%	1 0.8%	0 0.0%	131
⑦催しや展示が充実している	22 17.7%	53 42.7%	26 21.0%	5 4.0%	18 14.5%	124

4) よく利用される本の分野と、今後充実してほしい本の分野をお聞かせください。(3つまで回答)

	有効回答数 121		有効回答数 98	
	よく利用される分野		今後充実してほしい分野	
①生き方・人生訓	25	20.7%	14	14.3%
②歴史・地理	46	38.0%	28	28.6%
③ビジネス・経済・社会	27	22.3%	22	22.4%
④資格・就職支援	2	1.7%	4	4.1%
⑤教育・子育て	9	7.4%	4	4.1%
⑥介護・福祉	9	7.4%	9	9.2%
⑦自然科学	9	7.4%	10	10.2%
⑧健康・医療	26	21.5%	22	22.4%
⑨コンピュータ・理工	7	5.8%	6	6.1%
⑩家事・生活情報	28	23.1%	12	12.2%
⑪芸術・スポーツ	18	14.9%	18	18.4%
⑫大阪に関する資料	14	11.6%	11	11.2%
⑬事典・辞書	6	5.0%	8	8.2%
⑭児童書	20	16.5%	12	12.2%
⑮文芸・エッセイ	56	46.3%	33	33.7%
⑯外国語資料	0	0.0%	4	4.1%
⑰その他(具体的に)	6	5.0%	6	6.1%

5) 図書館で本を探したり、調べものをされるときはどうされていますか？ 有効回答数 126

1. 職員に尋ねる	52	42.3%
2. 自分で本棚を探す	82	66.7%
3. 図書館のコンピュータ端末(OPLIS)を使う	32	26.0%
4. インターネットで図書館の蔵書を検索してから図書館に来る	29	23.6%
5. その他(具体的に記入してください)	2	1.6%
6. この図書館で調べものをしたことがない	3	2.4%

6) この図書館での調べものについてどう感じておられますか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①気軽に相談できる雰囲気がある	37 30.8%	51 42.5%	17 14.2%	4 3.3%	11 9.2%	120
②調べるための本がそろっている	10 8.5%	40 34.2%	43 36.8%	13 11.1%	11 9.4%	117
③本などの場所がわかりやすい	19 16.0%	71 59.7%	18 15.1%	5 4.2%	6 5.0%	119
④図書館コンピュータ端末(OPLIS)が使いやすい	18 16.4%	37 33.6%	12 10.9%	7 6.4%	36 32.7%	110
⑤商用データベースや電子書籍が便利である	13 12.1%	19 17.8%	14 13.1%	7 6.5%	54 50.5%	107
⑥相談担当の職員の対応が良い	32 27.1%	48 40.7%	6 5.1%	1 0.8%	31 26.3%	118
⑦調べものの結果は満足できる	20 18.2%	44 40.0%	16 14.5%	4 3.6%	26 23.6%	110

7) この図書館はあなたの役に立っていると思いますか？ 有効回答数 129

1. そう思う	67	51.9%
2. おおむねそう思う	53	41.1%
3. あまりそう思わない	6	4.7%
4. 思わない	1	0.8%
5. わからない	2	1.6%

8) あなたのことについてお聞かせください

①年齢	0～9歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	
	1 0.7%	10 7.5%	2 1.5%	18 13.4%	12 9.0%	24 17.9%	43 32.1%	21 15.7%	3 2.2%	
②性別	男	女	無回答							
	56 41.8%	74 55.2%	4 3.0%							
③住所	図書館と同じ区	大阪市(左をのぞく)	大阪府内 他市町村	他府県	無回答					
	97 72.4%	23 17.2%	6 4.5%	4 3.0%	4 3.0%					
④ご来館の頻度は？	ほぼ毎日	週に数回 程度	週に1回 程度	月に2～3 回程度	月に1回 程度	年に数回 程度	年に1回 ～数年に 1回程度	今日が初 めて	無回答	
	6 4.5%	17 12.7%	33 24.6%	46 34.3%	15 11.2%	9 6.7%	2 1.5%	2 1.5%	4 3.0%	
⑤ご来館の主な手段は？	徒歩	自転車	バス	地下鉄・ JR・私鉄	自家用 車・バイク	その他	無回答			
	43 32.1%	71 53.0%	7 5.2%	5 3.7%	5 3.7%	0 0.0%	3 2.2%			
⑥自宅や学校、勤務先から図書館までにかかる時間	10分以内	10分～30 分	30分～1 時間	1時間～1 時間30分	1時間30 分以上	無回答				
	48 35.8%	71 53.0%	7 5.2%	4 3.0%	0 0.0%	4 3.0%				
⑦1ヶ月に平均で何冊くらい本を読みますか？(雑誌・教科書・学習参考書・マンガは除く)	0冊	1冊	2冊	3冊	4冊	5冊	6冊	7冊以上	無回答	
	6 4.5%	8 6.0%	14 10.4%	13 9.7%	17 12.7%	21 15.7%	3 2.2%	48 35.8%	4 3.0%	
⑧そのうち図書館の本を何冊くらい読みますか？	0冊	1冊	2冊	3冊	4冊	5冊	6冊	7冊以上	無回答	
	13 9.7%	16 11.9%	16 11.9%	15 11.2%	14 10.4%	11 8.2%	3 2.2%	42 31.3%	4 3.0%	
⑨1日平均でどれくらいの時間、本を読みますか？	30分未満	30分～1 時間	1時間～2 時間	2時間～3 時間	3時間以 上	全く読ま ない	無回答			
	19 14.2%	39 29.1%	35 26.1%	19 14.2%	14 10.4%	2 1.5%	6 4.5%			