

1) 本日は図書館にどんな目的で来られましたか？(複数回答)

有効回答数 181

1. 本や雑誌・ビデオなどを借りるため、返すため	154	85.1%
2. 図書館の中で本や新聞、ビデオなどを見るため	21	11.6%
3. 図書館の本などを使って自分の仕事、会社の仕事をするため	7	3.9%
4. 図書館の本などを使って学校や試験の勉強をするため	2	1.1%
5. 図書館の本などを使って自分の調べものをするため	25	13.8%
6. 講演会やおはなし会など行事に参加するため	4	2.2%
7. 子どもが利用するためのつきそい	3	1.7%
8. 図書館ボランティアとしての活動や活動準備をするため	17	9.4%
9. 何となく、時間つぶしに	1	0.6%
10. その他(具体的に記入してください)	3	1.7%

2) 職員の対応はいかがでしたか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①笑顔でのあいさつができています	100 55.6%	74 41.1%	6 3.3%	0 0.0%	0 0.0%	180
②言葉づかいが適切である	113 63.1%	66 36.9%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	179
③説明がわかりやすい	91 52.0%	74 42.3%	3 1.7%	1 0.6%	6 3.4%	175
④処理が正確・速い	100 56.5%	73 41.2%	2 1.1%	0 0.0%	2 1.1%	177

3) 図書館の利用しやすさはいかがですか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①開館時間・開館日は適切である	88 50.3%	73 41.7%	10 5.7%	4 2.3%	0 0.0%	175
②貸出冊数・期間は適切	106 59.2%	60 33.5%	9 5.0%	1 0.6%	3 1.7%	179
③閲覧室の読書環境は快適である	30 17.2%	61 35.1%	53 30.5%	18 10.3%	12 6.9%	174
④本などの予約サービスが便利である	89 51.7%	56 32.6%	12 7.0%	4 2.3%	11 6.4%	172
⑤本・雑誌などが充実している	25 14.5%	76 44.2%	57 33.1%	12 7.0%	2 1.2%	172
⑥本棚の整理ができています	62 35.2%	102 58.0%	8 4.5%	0 0.0%	4 2.3%	176
⑦催しや展示が充実している	21 12.3%	85 49.7%	24 14.0%	9 5.3%	31 18.1%	171

4) よく利用される本の分野と、今後充実してほしい本の分野をお聞かせください。(3つまで回答)

	有効回答数 144		有効回答数 133	
	よく利用される分野		今後充実してほしい分野	
①生き方・人生訓	30	20.8%	16	12.0%
②歴史・地理	39	27.1%	22	16.5%
③ビジネス・経済・社会	28	19.4%	23	17.3%
④資格・就職支援	3	2.1%	7	5.3%
⑤教育・子育て	13	9.0%	12	9.0%
⑥介護・福祉	8	5.6%	8	6.0%
⑦自然科学	20	13.9%	15	11.3%
⑧健康・医療	19	13.2%	18	13.5%
⑨コンピュータ・理工	11	7.6%	11	8.3%
⑩家事・生活情報	35	24.3%	30	22.6%
⑪芸術・スポーツ	29	20.1%	28	21.1%
⑫大阪に関する資料	8	5.6%	11	8.3%
⑬事典・辞書	3	2.1%	8	6.0%
⑭児童書	36	25.0%	22	16.5%
⑮文芸・エッセイ	71	49.3%	40	30.1%
⑯外国語資料	1	0.7%	9	6.8%
⑰その他(具体的に)	9	6.3%	20	15.0%

5) 図書館で本を探したり、調べものをされるときはどうされていますか？ 有効回答数 164

1. 本や雑誌・ビデオなどを借りるため、返すため	57	31.5%
2. 図書館の中で本や新聞、ビデオなどを見るため	98	54.1%
3. 図書館の本などを使って自分の仕事、会社の仕事をするため	50	27.6%
4. 図書館の本などを使って学校や試験の勉強をするため	49	27.1%
5. 図書館の本などを使って自分の調べものをするため	3	1.7%
6. 講演会やおはなし会など行事に参加するため	4	2.2%

6) この図書館での調べものについてどう感じておられますか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①気軽に相談できる雰囲気がある	45 29.2%	76 49.4%	16 10.4%	3 1.9%	14 9.1%	154
②調べるための本がそろっている	12 8.3%	58 40.3%	48 33.3%	10 6.9%	16 11.1%	144
③本などの場所がわかりやすい	26 17.2%	90 59.6%	22 14.6%	6 4.0%	7 4.6%	151
④OMLIS(検索機器)が使いやすい	24 16.8%	62 43.4%	24 14.7%	4 2.8%	29 20.3%	143
⑤商用データベースや電子書籍が便利である	13 9.6%	37 27.4%	18 13.3%	5 3.7%	62 45.9%	135
⑥相談担当の職員の対応が良い	48 32.0%	75 50.0%	5 3.3%	0 0.0%	22 14.7%	150
⑦調べものの結果は満足できる	24 16.7%	80 55.6%	18 12.5%	0 0.0%	22 15.3%	144

7) あなたのことについてお聞かせください

①年齢	0-9歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70-	無回答
	0 0.0%	3 1.6%	8 4.4%	22 12.0%	37 0.0%	31 16.9%	45 24.6%	20 10.9%	15 8.2%
②性別	男	女	無回答						
	67 36.6%	99 54.1%	17 9.3%						
③住所	図書館と 同じ区	大阪市 (左をのぞく)	大阪府 (大阪市を のぞく)	他府県	無回答				
	137 74.9%	16 8.7%	6 3.3%	7 3.8%	17 9.3%				
④来館頻度	ほぼ毎日	週に数回	週に1回	月に2-3 回	月に1回	年に数回	年に1回 ~数年に 1回	今日が初 めて	無回答
	4 2.2%	21 11.5%	38 20.8%	75 41.0%	16 8.7%	6 3.3%	2 1.1%	4 2.2%	17 9.3%