

1) 本日は図書館にどんな目的で来られましたか？(複数回答)

有効回答数 59

1. 本や雑誌・ビデオなどを借りるため、返すため	55	93.2%
2. 図書館の中で本や新聞、ビデオなどを見るため	3	5.1%
3. 図書館の本などを使って自分の仕事、会社の仕事をするため	1	1.7%
4. 図書館の本などを使って学校や試験の勉強をするため	0	0.0%
5. 図書館の本などを使って自分の調べものをするため	3	5.1%
6. 講演会やおはなし会など行事に参加するため	0	0.0%
7. 子どもが利用するためのつきそい	4	6.8%
8. 図書館ボランティアとしての活動や活動準備をするため	1	1.7%
9. 何となく、時間つぶしに	1	1.7%
10. その他(具体的に記入してください)	2	3.4%

2) 職員の対応はいかがでしたか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①笑顔でのあいさつができています	44 74.6%	12 20.3%	3 5.1%	0 0.0%	0 0.0%	59
②言葉づかいが適切である	40 72.7%	15 27.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	55
③説明がわかりやすい	35 63.6%	15 27.3%	3 5.5%	0 0.0%	2 3.6%	55
④処理が正確・速い	39 70.9%	15 27.3%	1 1.8%	0 0.0%	0 0.0%	55

3) 図書館の利用しやすさはいかがですか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①開館時間・開館日は適切である	33 56.9%	17 29.3%	3 5.2%	5 8.6%	0 0.0%	58
②貸出冊数・期間は適切	43 74.1%	14 24.1%	0 0.0%	1 1.7%	0 0.0%	58
③閲覧室の読書環境は快適である	23 42.6%	15 27.8%	12 22.2%	3 5.6%	1 1.9%	54
④本などの予約サービスが便利である	28 51.9%	16 29.6%	6 11.1%	2 3.7%	2 3.7%	54
⑤本・雑誌などが充実している	15 27.3%	19 34.5%	16 29.1%	5 9.1%	0 0.0%	55
⑥本棚の整理ができています	28 50.9%	22 40.0%	4 7.3%	1 1.8%	0 0.0%	55
⑦催しや展示が充実している	15 28.8%	21 40.4%	13 25.0%	1 1.9%	2 3.8%	52

4) よく利用される本の分野と、今後充実してほしい本の分野をお聞かせください。(3つまで回答)

	有効回答数 55		有効回答数 42	
	よく利用される分野		今後充実してほしい分野	
①生き方・人生訓	14	25.5%	11	26.2%
②歴史・地理	10	18.2%	9	21.4%
③ビジネス・経済・社会	8	14.5%	6	14.3%
④資格・就職支援	1	1.8%	3	7.1%
⑤教育・子育て	3	5.5%	5	11.9%
⑥介護・福祉	1	1.8%	2	4.8%
⑦自然科学	2	3.6%	4	9.5%
⑧健康・医療	15	27.3%	5	11.9%
⑨コンピュータ・理工	4	7.3%	4	9.5%
⑩家事・生活情報	17	30.9%	11	26.2%
⑪芸術・スポーツ	7	12.7%	8	19.0%
⑫大阪に関する資料	1	1.8%	6	14.3%
⑬事典・辞書	3	5.5%	1	2.4%
⑭児童書	14	25.5%	7	16.7%
⑮文芸・エッセイ	25	45.5%	17	40.5%
⑯外国語資料	2	3.6%	1	2.4%
⑰その他(具体的に)	5	9.1%	3	7.1%

5) 図書館で本を探したり、調べものをされるときはどうされていますか？

有効回答数

53

1. 職員に尋ねる	16	27.1%
2. 自分で本棚を調べる	27	45.8%
3. 館内のOMLIS(検索用のパソコンやタッチパネル式の機器)を使う	19	32.2%
4. インターネットで図書館の蔵書を検索してから図書館に来る	19	32.2%
5. その他(具体的に記入してください)	1	1.7%
6. この図書館で調べものをしたことがない	3	5.1%

6) この図書館での調べものについてどう感じておられますか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①気軽に相談できる雰囲気がある	23 48.9%	15 31.9%	4 8.5%	0 0.0%	5 10.6%	47
②調べるための本がそろっている	7 16.3%	18 41.9%	12 27.9%	1 2.3%	5 11.6%	43
③本などの場所がわかりやすい	13 29.5%	20 45.5%	8 18.2%	0 0.0%	3 6.8%	44
④OMLIS(検索機器)が使いやすい	8 18.2%	18 40.9%	7 15.9%	0 0.0%	11 25.0%	44
⑤商用データベースや電子書籍が便利である	4 10.5%	10 26.3%	1 2.6%	1 2.6%	22 57.9%	38
⑥相談担当の職員の対応が良い	16 36.4%	19 43.2%	2 4.5%	0 0.0%	7 15.9%	44
⑦調べものの結果は満足できる	13 30.2%	22 51.2%	3 7.0%	1 2.3%	4 9.3%	43

7) あなたのことについてお聞かせください

①年齢	0-9歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70-	無回答
	0 0.0%	0 0.0%	5 8.3%	11 18.3%	10 16.7%	6 10.0%	13 21.7%	9 15.0%	6 10.0%
②性別	男	女	無回答						
	17 28.3%	37 61.7%	6 10.0%						
③住所	図書館と 同じ区	大阪市 (左をのぞく)	大阪府 (大阪市を のぞく)	他府県	無回答				
	48 80.0%	4 6.7%	1 1.7%	0 0.0%	7 11.7%				
④来館頻度	ほぼ毎日	週に数回	週に1回	月に2-3 回	月に1回	年に数回	年に1回 ~数年に 1回	今日が初 めて	無回答
	2 3.3%	5 8.3%	16 26.7%	20 33.3%	5 8.3%	4 6.7%	0 0.0%	0 0.0%	8 13.3%