

1) 本日は図書館にどんな目的で来られましたか？(複数回答)

有効回答数 183

1. 本や雑誌・ビデオなどを借りるため、返すため	150	82.0%
2. 図書館の中で本や新聞、ビデオなどを見るため	24	13.1%
3. 図書館の本などを使って自分の仕事、会社の仕事をするため	9	4.9%
4. 図書館の本などを使って学校や試験の勉強をするため	1	0.5%
5. 図書館の本などを使って自分の調べものをするため	19	10.4%
6. 講演会やおはなし会など行事に参加するため	5	2.7%
7. 子どもが利用するためのつきそい	24	13.1%
8. 図書館ボランティアとしての活動や活動準備をするため	4	2.2%
9. 何となく、時間つぶしに	8	4.4%
10. その他(具体的に記入してください)	3	1.6%

2) 職員の対応はいかがでしたか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①笑顔でのあいさつができています	96 52.5%	76 41.5%	8 4.4%	2 1.1%	1 0.5%	183
②言葉づかいが適切である	119 65.7%	61 33.7%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.6%	181
③説明がわかりやすい	99 55.6%	68 38.2%	3 1.7%	0 0.0%	8 4.5%	178
④処理が正確・速い	107 59.8%	64 35.8%	1 0.6%	1 0.6%	5 2.8%	179

3) 図書館の利用しやすさはいかがですか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①開館時間・開館日は適切である	96 51.6%	68 36.6%	14 7.5%	8 4.3%	0 0.0%	186
②貸出冊数・期間は適切	113 61.1%	59 31.9%	8 4.3%	4 2.2%	1 0.5%	185
③閲覧室の読書環境は快適である	58 33.0%	77 43.8%	29 16.5%	5 2.8%	7 4.0%	176
④本などの予約サービスが便利である	99 54.4%	59 32.4%	9 4.9%	4 2.2%	11 6.0%	182
⑤本・雑誌などが充実している	35 19.3%	79 43.6%	52 28.7%	15 8.3%	0 0.0%	181
⑥本棚の整理ができています	78 42.9%	93 51.1%	6 3.3%	5 2.7%	0 0.0%	182
⑦催しや展示が充実している	37 20.7%	91 50.8%	22 12.3%	5 2.8%	24 13.4%	179

4) よく利用される本の分野と、今後充実してほしい本の分野をお聞かせください。(3つまで回答)

	有効回答数 165		有効回答数 121	
	よく利用される分野		今後充実してほしい分野	
①生き方・人生訓	35	21.2%	12	9.9%
②歴史・地理	32	19.4%	17	14.0%
③ビジネス・経済・社会	26	15.8%	17	14.0%
④資格・就職支援	6	3.6%	7	5.8%
⑤教育・子育て	34	20.6%	17	14.0%
⑥介護・福祉	8	4.8%	11	9.1%
⑦自然科学	19	11.5%	12	9.9%
⑧健康・医療	29	17.6%	23	19.0%
⑨コンピュータ・理工	11	6.7%	8	6.6%
⑩家事・生活情報	45	27.3%	25	20.7%
⑪芸術・スポーツ	27	16.4%	23	19.0%
⑫大阪に関する資料	4	2.4%	3	2.5%
⑬事典・辞書	6	3.6%	5	4.1%
⑭児童書	56	33.9%	33	27.3%
⑮文芸・エッセイ	60	36.4%	44	36.4%
⑯外国語資料	3	1.8%	11	9.1%
⑰その他(具体的に)	16	9.7%	15	12.4%

5) 図書館で本を探したり、調べものをされるときはどうされていますか？ 有効回答数 169

1. 職員に尋ねる	75	41.0%
2. 自分で本棚を調べる	104	56.8%
3. 館内のOMLIS(検索用のパソコンやタッチパネル式の機器)を使う	55	30.1%
4. インターネットで図書館の蔵書を検索してから図書館に来る	31	16.9%
5. その他(具体的に記入してください)	0	0.0%
6. この図書館で調べものをしたことがない	7	3.8%

6) この図書館での調べものについてどう感じておられますか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①気軽に相談できる雰囲気がある	69 42.6%	71 43.8%	12 7.4%	0 0.0%	10 6.2%	162
②調べるための本がそろっている	20 12.9%	60 38.7%	48 31.0%	9 5.8%	18 11.6%	155
③本などの場所がわかりやすい	44 28.0%	78 49.7%	25 15.9%	5 3.2%	5 3.2%	157
④OMLIS(検索機器)が使いやすい	28 19.0%	57 38.8%	22 15.0%	5 3.4%	35 23.8%	147
⑤商用データベースや電子書籍が便利である	12 8.5%	29 20.4%	24 16.9%	6 4.2%	71 50.0%	142
⑥相談担当の職員の対応が良い	59 37.8%	69 44.2%	5 3.2%	0 0.0%	23 14.7%	156
⑦調べものの結果は満足できる	35 22.7%	80 51.9%	19 12.3%	2 1.3%	18 11.7%	154

7) あなたのことについてお聞かせください

①年齢	0-9歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70-	無回答
	0 0.0%	4 2.1%	12 6.3%	40 21.2%	47 24.9%	7 3.7%	34 18.0%	25 13.2%	20 10.6%
②性別	男	女	無回答						
	46 24.3%	123 65.1%	20 10.6%						
③住所	図書館と 同じ区	大阪市 (左をのぞく)	大阪府 (大阪市を のぞく)	他府県	無回答				
	144 76.2%	22 11.6%	1 0.5%	2 1.1%	20 10.6%				
④来館頻度	ほぼ毎日	週に数回	週に1回	月に2-3 回	月に1回	年に数回	年に1回 ~数年に 1回	今日が初 めて	無回答
	7 3.7%	15 7.9%	42 22.2%	78 41.3%	14 7.4%	11 5.8%	2 1.1%	1 0.5%	19 10.1%