

1) 本日は図書館にどんな目的で来られましたか？(複数回答) 有効回答数 187

1. 本や雑誌・ビデオなどを借りるため、返すため	165	88.2%
2. 図書館の中で本や新聞、ビデオなどを見るため	22	11.8%
3. 図書館の本などを使って自分の仕事、会社の仕事をするため	6	3.2%
4. 図書館の本などを使って学校や試験の勉強をするため	4	2.1%
5. 図書館の本などを使って自分の調べものをするため	33	17.6%
6. 講演会やおはなし会など行事に参加するため	8	4.3%
7. 子どもが利用するためのつきそい	14	7.5%
8. 図書館ボランティアとしての活動や活動準備をするため	10	5.3%
9. 何となく、時間つぶしに	6	3.2%
10. その他(具体的に記入してください)	5	2.7%

2) 職員の対応はいかがでしたか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①笑顔でのあいさつができています	88 45.6%	81 42.0%	19 9.8%	4 2.1%	0 0.0%	193
②言葉づかいが適切である	111 58.7%	73 38.6%	3 1.6%	1 0.5%	0 0.0%	189
③説明がわかりやすい	80 43.2%	90 48.6%	8 4.3%	1 0.5%	5 2.7%	185
④処理が正確・速い	98 51.9%	82 43.4%	5 2.6%	0 0.0%	3 1.6%	189

3) 図書館の利用しやすさはいかがですか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①開館時間・開館日は適切である	91 47.9%	69 36.3%	24 12.6%	5 2.6%	0 0.0%	190
②貸出冊数・期間は適切	107 56.3%	76 40.0%	4 2.1%	1 0.5%	1 0.5%	190
③閲覧室の読書環境は快適である	41 22.7%	75 41.4%	48 26.5%	11 6.1%	4 2.2%	181
④本などの予約サービスが便利である	89 49.2%	75 41.4%	6 3.3%	2 1.1%	8 4.4%	181
⑤本・雑誌などが充実している	27 15.0%	59 32.8%	73 40.6%	20 11.1%	0 0.0%	180
⑥本棚の整理ができています	70 37.2%	94 50.0%	20 10.6%	3 1.6%	0 0.0%	188
⑦催しや展示が充実している	30 16.8%	82 45.8%	34 19.0%	8 4.5%	24 13.4%	179

4) よく利用される本の分野と、今後充実してほしい本の分野をお聞かせください。(3つまで回答)

	有効回答数 175		有効回答数 148	
	よく利用される分野		今後充実してほしい分野	
①生き方・人生訓	37	21.1%	24	16.2%
②歴史・地理	42	24.0%	24	16.2%
③ビジネス・経済・社会	20	11.4%	16	10.8%
④資格・就職支援	7	4.0%	11	7.4%
⑤教育・子育て	17	9.7%	9	6.1%
⑥介護・福祉	11	6.3%	9	6.1%
⑦自然科学	18	10.3%	9	6.1%
⑧健康・医療	27	15.4%	24	16.2%
⑨コンピュータ・理工	6	3.4%	6	4.1%
⑩家事・生活情報	58	33.1%	38	25.7%
⑪芸術・スポーツ	20	11.4%	23	15.5%
⑫大阪に関する資料	11	6.3%	8	5.4%
⑬事典・辞書	8	4.6%	7	4.7%
⑭児童書	42	24.0%	28	18.9%
⑮文芸・エッセイ	73	41.7%	47	31.8%
⑯外国語資料	5	2.9%	12	8.1%
⑰その他(具体的に)	18	10.3%	22	14.9%

5) 図書館で本を探したり、調べものをされる時はどうされていますか？ 有効回答数 169

1. 職員に尋ねる	62	33.2%
2. 自分で本棚を調べる	110	58.8%
3. 館内のOMLIS(検索用のパソコンやタッチパネル式の機器)を使う	56	29.9%
4. インターネットで図書館の蔵書を検索してから図書館に来る	49	26.2%
5. その他(具体的に記入してください)	2	1.1%
6. この図書館で調べものをしたことがない	9	4.8%

6) この図書館での調べものについてどう感じておられますか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①気軽に相談できる雰囲気がある	45 28.1%	84 52.5%	16 10.0%	2 1.3%	12 7.5%	160
②調べるための本がそろっている	13 8.6%	54 35.8%	63 41.7%	10 6.6%	10 6.6%	151
③本などの場所がわかりやすい	31 19.6%	89 56.3%	30 19.0%	3 1.9%	4 2.5%	158
④OMLIS(検索機器)が使いやすい	21 15.6%	58 43.0%	24 17.8%	5 3.7%	26 19.3%	135
⑤商用データベースや電子書籍が便利である	14 11.1%	29 23.0%	18 14.3%	4 3.2%	60 47.6%	126
⑥相談担当の職員の対応が良い	41 27.3%	80 53.3%	8 5.3%	2 1.3%	18 12.0%	150
⑦調べものの結果は満足できる	26 18.3%	64 45.1%	28 19.7%	4 2.8%	19 13.4%	142

7) あなたのことについてお聞かせください

①年齢	0-9歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70-	無回答
	0 0.0%	8 4.0%	3 1.5%	33 16.7%	31 15.7%	21 10.6%	44 22.2%	31 15.7%	26 13.1%
②性別	男	女	無回答						
	53 26.8%	113 57.1%	31 15.7%						
③住所	図書館と 同じ区	大阪市 (左をのぞく)	大阪府 (大阪市を のぞく)	他府県	無回答				
	144 72.7%	21 10.6%	1 0.5%	1 0.5%	30 15.2%				
④来館頻度	ほぼ毎日	週に数回	週に1回	月に2-3 回	月に1回	年に数回	年に1回 ~数年に 1回	今日が初 めて	無回答
	0 0.0%	24 12.1%	37 18.7%	74 37.4%	16 8.1%	9 4.5%	5 2.5%	2 1.0%	30 15.2%