

1) 本日は図書館にどんな目的で来られましたか？(複数回答) 有効回答数 140

1. 本や雑誌・ビデオなどを借りるため、返すため	123	87.9%
2. 図書館の中で本や新聞、ビデオなどを見るため	23	16.4%
3. 図書館の本などを使って自分の仕事、会社の仕事をするため	3	2.1%
4. 図書館の本などを使って学校や試験の勉強をするため	3	2.1%
5. 図書館の本などを使って自分の調べものをするため	26	18.6%
6. 講演会やおはなし会など行事に参加するため	5	3.6%
7. 子どもが利用するためのつきそい	7	5.0%
8. 図書館ボランティアとしての活動や活動準備をするため	2	1.4%
9. 何となく、時間つぶしに	9	6.4%
10. その他(具体的に記入してください)	5	3.6%

2) 職員の対応はいかがでしたか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①笑顔でのあいさつができています	72 51.4%	61 43.6%	5 3.6%	0 0.0%	2 1.4%	140
②言葉づかいが適切である	82 59.0%	51 36.7%	3 2.2%	1 0.7%	2 1.4%	139
③説明がわかりやすい	66 48.5%	59 43.4%	4 2.9%	2 1.5%	5 3.7%	136
④処理が正確・速い	69 49.6%	57 41.0%	6 4.3%	2 1.4%	5 3.6%	139

3) 図書館の利用しやすさはいかがですか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①開館時間・開館日は適切である	61 44.2%	61 44.2%	12 8.7%	2 1.4%	2 1.4%	138
②貸出冊数・期間は適切	72 54.1%	47 35.3%	10 7.5%	0 0.0%	4 3.0%	133
③閲覧室の読書環境は快適である	56 42.1%	49 36.8%	19 14.3%	1 0.8%	8 6.0%	133
④本などの予約サービスが便利である	69 52.7%	39 29.8%	8 6.1%	3 2.3%	12 9.2%	131
⑤本・雑誌などが充実している	33 24.8%	58 43.6%	32 24.1%	7 5.3%	3 2.3%	133
⑥本棚の整理ができています	47 35.9%	71 54.2%	10 7.6%	1 0.8%	2 1.5%	131
⑦催しや展示が充実している	27 20.6%	60 45.8%	16 12.2%	3 2.3%	25 19.1%	131

4) よく利用される本の分野と、今後充実してほしい本の分野をお聞かせください。(3つまで回答)

	有効回答数 127		有効回答数 112	
	よく利用される分野		今後充実してほしい分野	
①生き方・人生訓	26	20.5%	8	7.1%
②歴史・地理	35	27.6%	17	15.2%
③ビジネス・経済・社会	20	15.7%	14	12.5%
④資格・就職支援	2	1.6%	6	5.4%
⑤教育・子育て	23	18.1%	18	16.1%
⑥介護・福祉	9	7.1%	14	12.5%
⑦自然科学	18	14.2%	12	10.7%
⑧健康・医療	23	18.1%	20	17.9%
⑨コンピュータ・理工	16	12.6%	16	14.3%
⑩家事・生活情報	28	22.0%	22	19.6%
⑪芸術・スポーツ	23	18.1%	15	13.4%
⑫大阪に関する資料	5	3.9%	10	8.9%
⑬事典・辞書	4	3.1%	9	8.0%
⑭児童書	27	21.3%	21	18.8%
⑮文芸・エッセイ	43	33.9%	29	25.9%
⑯外国語資料	3	2.4%	6	5.4%
⑰その他(具体的に)	7	5.5%	14	12.5%

5) 図書館で本を探したり、調べものをされる時はどうされていますか？

有効回答数

133

1. 職員に尋ねる	48	34.3%
2. 自分で本棚を調べる	90	64.3%
3. 館内のOMLIS(検索用のパソコンやタッチパネル式の機器)を使う	50	35.7%
4. インターネットで図書館の蔵書を検索してから図書館に来る	33	23.6%
5. その他(具体的に記入してください)	1	0.7%
6. この図書館で調べものをしたことがない	6	4.3%

6) この図書館での調べものについてどう感じておられますか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①気軽に相談できる雰囲気がある	46 35.9%	54 42.2%	12 9.4%	1 0.8%	15 11.7%	128
②調べるための本がそろっている	19 15.4%	58 47.2%	28 22.8%	3 2.4%	15 12.2%	123
③本などの場所がわかりやすい	35 27.6%	61 48.0%	18 14.2%	4 3.1%	9 7.1%	127
④OMLIS(検索機器)が使いやすい	25 21.2%	41 34.7%	14 11.9%	8 6.8%	30 25.4%	118
⑤商用データベースや電子書籍が便利である	12 10.5%	34 29.8%	14 12.3%	4 3.5%	50 43.9%	114
⑥相談担当の職員の対応が良い	50 40.0%	45 36.0%	4 3.2%	1 0.8%	25 20.0%	125
⑦調べものの結果は満足できる	29 23.6%	54 43.9%	16 13.0%	5 4.1%	19 15.4%	123

7) あなたのことについてお聞かせください

①年齢	0-9歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70-	無回答	
	4 2.7%	5 3.4%	6 4.1%	22 15.1%	17 11.6%	18 12.3%	39 26.7%	21 14.4%	13 8.9%	
②性別	男	女	無回答							
	54 37.0%	76 52.1%	15 10.3%							
③住所	図書館と 同じ区	大阪市 (左をのぞく)	大阪府 (大阪市を のぞく)	他府県	無回答					
	104 71.2%	19 13.0%	4 2.7%	3 2.1%	15 10.3%					
④来館頻度	ほぼ毎日	週に数回	週に1回	月に2-3 回	月に1回	年に数回	年に1回 ~数年に 1回	今日が初 めて	無回答	
	3 2.1%	21 14.4%	33 22.6%	54 37.0%	16 11.0%	0 0.0%	2 1.4%	1 0.7%	15 10.3%	