

1) 本日は図書館にどんな目的で来られましたか？(複数回答)

有効回答数 115

1. 本や雑誌・ビデオなどを借りるため、返すため	66	57.4%
2. 図書館の中で本や新聞、ビデオなどを見るため	38	33.0%
3. 図書館の本などを使って自分の仕事、会社の仕事をするため	4	3.5%
4. 図書館の本などを使って学校や試験の勉強をするため	3	2.6%
5. 図書館の本などを使って自分の調べものをするため	27	23.5%
6. 講演会やおはなし会など行事に参加するため	6	5.2%
7. 子どもが利用するためのつきそい	5	4.3%
8. 図書館ボランティアとしての活動や活動準備をするため	1	0.9%
9. 何となく、時間つぶしに	12	10.4%
10. その他(具体的に記入してください)	5	4.3%

2) 職員の対応はいかがでしたか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①笑顔でのあいさつができています	47 42.7%	47 42.7%	10 9.1%	4 3.6%	2 1.8%	110
②言葉づかいが適切である	63 57.3%	41 37.3%	2 1.8%	1 0.9%	3 2.7%	110
③説明がわかりやすい	53 50.0%	41 38.7%	3 2.8%	2 1.9%	7 6.6%	106
④処理が正確・速い	55 50.9%	42 38.9%	5 4.6%	2 1.9%	4 3.7%	108

3) 図書館の利用しやすさはいかがですか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①開館時間・開館日は適切である	56 50.9%	45 40.9%	4 3.6%	3 2.7%	2 1.8%	110
②貸出冊数・期間は適切	55 51.4%	40 37.4%	5 4.7%	2 1.9%	5 4.7%	107
③閲覧室の読書環境は快適である	31 28.7%	44 40.7%	23 21.3%	2 1.9%	7 6.5%	108
④本などの予約サービスが便利である	37 36.3%	39 38.2%	7 6.9%	2 2.0%	17 16.7%	102
⑤本・雑誌などが充実している	18 16.8%	45 42.1%	32 29.9%	6 5.6%	5 4.7%	107
⑥本棚の整理ができています	44 41.1%	52 48.6%	6 5.6%	1 0.9%	4 3.7%	107
⑦催しや展示が充実している	23 22.3%	46 44.7%	18 17.5%	2 1.9%	14 13.6%	103

4) よく利用される本の分野と、今後充実してほしい本の分野をお聞かせください。(3つまで回答)

	有効回答数 90		有効回答数 73	
	よく利用される分野		今後充実してほしい分野	
①生き方・人生訓	14	15.6%	7	9.6%
②歴史・地理	36	40.0%	13	17.8%
③ビジネス・経済・社会	11	12.2%	4	5.5%
④資格・就職支援	3	3.3%	7	9.6%
⑤教育・子育て	13	14.4%	14	19.2%
⑥介護・福祉	6	6.7%	4	5.5%
⑦自然科学	18	20.0%	11	15.1%
⑧健康・医療	16	17.8%	18	24.7%
⑨コンピュータ・理工	4	4.4%	3	4.1%
⑩家事・生活情報	16	17.8%	17	23.3%
⑪芸術・スポーツ	23	25.6%	14	19.2%
⑫大阪に関する資料	9	10.0%	10	13.7%
⑬事典・辞書	8	8.9%	5	6.8%
⑭児童書	14	15.6%	9	12.3%
⑮文芸・エッセイ	33	36.7%	18	24.7%
⑯外国語資料	6	6.7%	11	15.1%
⑰その他(具体的に)	2	2.2%	5	6.8%

5) 図書館で本を探したり、調べものをされる時はどうされていますか？

有効回答数

105

1. 職員に尋ねる	42	36.5%
2. 自分で本棚を調べる	70	60.9%
3. 館内のOMLIS(検索用のパソコンやタッチパネル式の機器)を使う	36	31.3%
4. インターネットで図書館の蔵書を検索してから図書館に来る	12	10.4%
5. その他(具体的に記入してください)	1	0.9%
6. この図書館で調べものをしたことがない	6	5.2%

6) この図書館での調べものについてどう感じておられますか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①気軽に相談できる雰囲気がある	41 43.2%	37 38.9%	10 10.5%	0 0.0%	7 7.4%	95
②調べるための本がそろっている	13 14.0%	40 43.0%	25 26.9%	4 4.3%	11 11.8%	93
③本などの場所がわかりやすい	27 27.6%	49 50.0%	11 11.2%	4 4.1%	7 7.1%	98
④OMLIS(検索機器)が使いやすい	22 24.2%	28 30.8%	8 8.8%	6 6.6%	27 29.7%	91
⑤商用データベースや電子書籍が便利である	9 11.3%	19 23.8%	11 13.8%	2 2.5%	39 48.8%	80
⑥相談担当の職員の対応が良い	47 50.0%	29 30.9%	5 5.3%	1 1.1%	12 12.8%	94
⑦調べものの結果は満足できる	26 28.3%	38 41.3%	14 15.2%	1 1.1%	13 14.1%	92

7) あなたのことについてお聞かせください

①年齢	0-9歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70-	無回答
	2 1.7%	7 5.8%	13 10.7%	13 10.7%	15 12.4%	11 9.1%	28 23.1%	14 11.6%	18 14.9%
②性別	男	女	無回答						
	55 45.5%	45 37.2%	21 17.4%						
③住所	図書館と 同じ区	大阪市 (左をのぞく)	大阪府 (大阪市を のぞく)	他府県	無回答				
	59 48.8%	32 26.4%	6 5.0%	4 3.3%	18 14.9%				
④来館頻度	ほぼ毎日	週に数回	週に1回	月に2-3 回	月に1回	年に数回	年に1回 ~数年に 1回	今日が初 めて	無回答
	6 5.0%	23 19.0%	20 16.5%	31 25.6%	11 9.1%	3 2.5%	2 1.7%	3 2.5%	22 18.2%