

1) 本日は図書館にどんな目的で来られましたか？(複数回答) 有効回答数 32

1. 本や雑誌・ビデオなどを借りるため、返すため	31	96.9%
2. 図書館の中で本や新聞、ビデオなどを見るため	6	18.8%
3. 図書館の本などを使って自分の仕事、会社の仕事をするため	0	0.0%
4. 図書館の本などを使って学校や試験の勉強をするため	0	0.0%
5. 図書館の本などを使って自分の調べものをするため	3	9.4%
6. 講演会やおはなし会など行事に参加するため	0	0.0%
7. 子どもが利用するためのつきそい	3	9.4%
8. 図書館ボランティアとしての活動や活動準備をするため	0	0.0%
9. 何となく、時間つぶしに	0	0.0%
10. その他(具体的に記入してください)	0	0.0%

2) 職員の対応はいかがでしたか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①笑顔でのあいさつができています	14 43.8%	15 46.9%	3 9.4%	0 0.0%	0 0.0%	32
②言葉づかいが適切である	21 65.6%	11 34.4%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	32
③説明がわかりやすい	18 56.3%	12 37.5%	2 6.3%	0 0.0%	0 0.0%	32
④処理が正確・速い	20 62.5%	10 31.3%	2 6.3%	0 0.0%	0 0.0%	32

3) 図書館の利用しやすさはいかがですか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①開館時間・開館日は適切である	18 56.3%	8 25.0%	5 15.6%	1 3.1%	0 0.0%	32
②貸出冊数・期間は適切	19 59.4%	9 28.1%	1 3.1%	2 6.3%	1 3.1%	32
③閲覧室の読書環境は快適である	12 38.7%	11 35.5%	5 16.1%	1 3.2%	2 6.5%	31
④本などの予約サービスが便利である	16 51.6%	9 29.0%	2 6.5%	2 6.5%	2 6.5%	31
⑤本・雑誌などが充実している	5 15.6%	13 40.6%	8 25.0%	6 18.8%	0 0.0%	32
⑥本棚の整理ができています	11 34.4%	14 43.8%	5 15.6%	2 6.3%	0 0.0%	32
⑦催しや展示が充実している	8 26.7%	10 33.3%	5 16.7%	2 6.7%	5 16.7%	30

4) よく利用される本の分野と、今後充実してほしい本の分野をお聞かせください。(3つまで回答)

	有効回答数 31		有効回答数 30	
	よく利用される分野		今後充実してほしい分野	
①生き方・人生訓	8	25.8%	4	13.3%
②歴史・地理	6	19.4%	2	6.7%
③ビジネス・経済・社会	8	25.8%	5	16.7%
④資格・就職支援	0	0.0%	3	10.0%
⑤教育・子育て	1	3.2%	2	6.7%
⑥介護・福祉	1	3.2%	1	3.3%
⑦自然科学	4	12.9%	2	6.7%
⑧健康・医療	7	22.6%	5	16.7%
⑨コンピュータ・理工	3	9.7%	5	16.7%
⑩家事・生活情報	13	41.9%	11	36.7%
⑪芸術・スポーツ	5	16.1%	6	20.0%
⑫大阪に関する資料	1	3.2%	1	3.3%
⑬事典・辞書	0	0.0%	1	3.3%
⑭児童書	9	29.0%	5	16.7%
⑮文芸・エッセイ	11	35.5%	8	26.7%
⑯外国語資料	0	0.0%	0	0.0%
⑰その他(具体的に)	2	6.5%	3	10.0%

5) 図書館で本を探したり、調べものをされるときはどうされていますか？

有効回答数

31

1. 職員に尋ねる	11	34.4%
2. 自分で本棚を調べる	18	56.3%
3. 館内のOMLIS(検索用のパソコンやタッチパネル式の機器)を使う	13	40.6%
4. インターネットで図書館の蔵書を検索してから図書館に来る	14	43.8%
5. その他(具体的に記入してください)	0	0.0%
6. この図書館で調べものをしたことがない	0	0.0%

6) この図書館での調べものについてどう感じておられますか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①気軽に相談できる雰囲気がある	10 31.3%	14 43.8%	5 15.6%	0 0.0%	3 9.4%	32
②調べるための本がそろっている	4 12.5%	12 37.5%	11 34.4%	0 0.0%	5 15.6%	32
③本などの場所がわかりやすい	6 19.4%	14 45.2%	6 19.4%	1 3.2%	4 12.9%	31
④OMLIS(検索機器)が使いやすい	5 16.7%	10 33.3%	4 13.3%	4 13.3%	7 23.3%	30
⑤商用データベースや電子書籍が便利である	3 9.7%	7 22.6%	6 19.4%	1 3.2%	14 45.2%	31
⑥相談担当の職員の対応が良い	9 28.1%	13 40.6%	2 6.3%	0 0.0%	8 25.0%	32
⑦調べものの結果は満足できる	6 18.8%	12 37.5%	7 21.9%	0 0.0%	7 21.9%	32

7) あなたのことについてお聞かせください

①年齢	0-9歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70-	無回答	
	1 3.1%	2 6.3%	1 3.1%	3 9.4%	14 43.8%	3 9.4%	6 18.8%	1 3.1%	1 3.1%	
②性別	男	女	無回答							
	14 43.8%	17 53.1%	1 3.1%							
③住所	図書館と 同じ区	大阪市 (左をのぞく)	大阪府 (大阪市を のぞく)	他府県	無回答					
	27 84.4%	4 12.5%	1 3.1%	0 0.0%	0 0.0%					
④来館頻度	ほぼ毎日	週に数回	週に1回	月に2-3 回	月に1回	年に数回	年に1回 ~数年に 1回	今日が初 めて	無回答	
	1 3.1%	6 18.8%	6 18.8%	14 43.8%	1 3.1%	2 6.3%	0 0.0%	0 0.0%	2 6.3%	