

1) 本日は図書館にどんな目的で来られましたか？(複数回答)

有効回答数 141

1. 本や雑誌・ビデオなどを借りるため、返すため	110	78.0%
2. 図書館の中で本や新聞、ビデオなどを見るため	25	17.7%
3. 図書館の本などを使って自分の仕事、会社の仕事をするため	10	7.1%
4. 図書館の本などを使って学校や試験の勉強をするため	6	4.3%
5. 図書館の本などを使って自分の調べものをするため	27	19.1%
6. 講演会やおはなし会など行事に参加するため	11	7.8%
7. 子どもが利用するためのつきそい	5	3.5%
8. 図書館ボランティアとしての活動や活動準備をするため	12	8.5%
9. 何となく、時間つぶしに	11	7.8%
10. その他(具体的に記入してください)	2	1.4%

2) 職員の対応はいかがでしたか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①笑顔でのあいさつができています	65 46.4%	54 38.6%	18 12.9%	3 2.1%	0 0.0%	140
②言葉づかいが適切である	84 61.3%	47 34.3%	5 3.6%	1 0.7%	0 0.0%	137
③説明がわかりやすい	69 51.9%	53 39.8%	9 6.8%	2 1.5%	0 0.0%	133
④処理が正確・速い	70 53.4%	49 37.4%	7 5.3%	3 2.3%	2 1.5%	131

3) 図書館の利用しやすさはいかがですか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①開館時間・開館日は適切である	76 54.3%	47 33.6%	11 7.9%	5 3.6%	1 0.7%	140
②貸出冊数・期間は適切	82 61.2%	47 35.1%	3 2.2%	2 1.5%	0 0.0%	134
③閲覧室の読書環境は快適である	41 32.3%	48 37.8%	22 17.3%	13 10.2%	3 2.4%	127
④本などの予約サービスが便利である	58 46.4%	47 37.6%	10 8.0%	1 0.8%	9 7.2%	125
⑤本・雑誌などが充実している	28 22.0%	39 30.7%	40 31.5%	20 15.7%	0 0.0%	127
⑥本棚の整理ができています	53 38.7%	67 48.9%	11 8.0%	6 4.4%	0 0.0%	137
⑦催しや展示が充実している	32 25.6%	54 43.2%	19 15.2%	9 7.2%	11 8.8%	125

4) よく利用される本の分野と、今後充実してほしい本の分野をお聞かせください。(3つまで回答)

	有効回答数 132		有効回答数 83	
	よく利用される分野		今後充実してほしい分野	
①生き方・人生訓	30	22.7%	9	10.8%
②歴史・地理	35	26.5%	14	16.9%
③ビジネス・経済・社会	18	13.6%	9	10.8%
④資格・就職支援	5	3.8%	8	9.6%
⑤教育・子育て	15	11.4%	10	12.0%
⑥介護・福祉	4	3.0%	9	10.8%
⑦自然科学	15	11.4%	11	13.3%
⑧健康・医療	21	15.9%	13	15.7%
⑨コンピュータ・理工	3	2.3%	7	8.4%
⑩家事・生活情報	38	28.8%	19	22.9%
⑪芸術・スポーツ	18	13.6%	11	13.3%
⑫大阪に関する資料	12	9.1%	11	13.3%
⑬事典・辞書	11	8.3%	6	7.2%
⑭児童書	31	23.5%	15	18.1%
⑮文芸・エッセイ	41	31.1%	20	24.1%
⑯外国語資料	2	1.5%	6	7.2%
⑰その他(具体的に)	14	10.6%	14	16.9%

5) 図書館で本を探したり、調べものをされる時はどうされていますか？

有効回答数

130

1. 職員に尋ねる	64	45.4%
2. 自分で本棚を調べる	89	63.1%
3. 館内のOMLIS(検索用のパソコンやタッチパネル式の機器)を使う	36	25.5%
4. インターネットで図書館の蔵書を検索してから図書館に来る	15	10.6%
5. その他(具体的に記入してください)	1	0.7%
6. この図書館で調べものをしたことがない	1	0.7%

6) この図書館での調べものについてどう感じておられますか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①気軽に相談できる雰囲気がある	43 34.7%	54 43.5%	18 14.5%	2 1.6%	7 5.6%	124
②調べるための本がそろっている	17 15.0%	44 38.9%	34 30.1%	14 12.4%	4 3.5%	113
③本などの場所がわかりやすい	32 26.9%	56 47.1%	24 20.2%	6 5.0%	1 0.8%	119
④OMLIS(検索機器)が使いやすい	19 17.6%	42 38.9%	18 16.7%	8 7.4%	21 19.4%	108
⑤商用データベースや電子書籍が便利である	15 14.6%	24 23.3%	11 10.7%	9 8.7%	44 42.7%	103
⑥相談担当の職員の対応が良い	45 38.8%	48 41.4%	10 8.6%	2 1.7%	11 9.5%	116
⑦調べものの結果は満足できる	30 28.0%	49 45.8%	14 13.1%	5 4.7%	9 8.4%	107

7) あなたのことについてお聞かせください

①年齢	0-9歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70-	無回答
	3 2.0%	10 6.8%	3 2.0%	10 6.8%	24 16.2%	20 13.5%	45 30.4%	25 16.9%	8 5.4%
②性別	男	女	無回答						
	59 39.9%	81 54.7%	8 5.4%						
③住所	図書館と 同じ区	大阪市 (左をのぞく)	大阪府 (大阪市を のぞく)	他府県	無回答				
	125 84.5%	10 6.8%	1 0.7%	1 0.7%	11 7.4%				
④来館頻度	ほぼ毎日	週に数回	週に1回	月に2-3 回	月に1回	年に数回	年に1回 ~数年に 1回	今日が初 めて	無回答
	9 6.1%	26 17.6%	36 24.3%	45 30.4%	12 8.1%	9 6.1%	0 0.0%	0 0.0%	10 6.8%