

1) 本日は図書館にどんな目的で来られましたか？(複数回答)

有効回答数 155

1. 本や雑誌・ビデオなどを借りるため、返すため	129	83.2%
2. 図書館の中で本や新聞、ビデオなどを見るため	21	13.5%
3. 図書館の本などを使って自分の仕事、会社の仕事をするため	4	2.6%
4. 図書館の本などを使って学校や試験の勉強をするため	3	1.9%
5. 図書館の本などを使って自分の調べものをするため	30	19.4%
6. 講演会やおはなし会など行事に参加するため	1	0.6%
7. 子どもが利用するためのつきそい	25	16.1%
8. 図書館ボランティアとしての活動や活動準備をするため	2	1.3%
9. 何となく、時間つぶしに	8	5.2%
10. その他(具体的に記入してください)	2	1.3%

2) 職員の対応はいかがでしたか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①笑顔でのあいさつができています	70 44.6%	64 40.8%	18 11.5%	4 2.5%	1 0.6%	157
②言葉づかいが適切である	88 56.1%	65 41.4%	3 1.9%	0 0.0%	1 0.6%	157
③説明がわかりやすい	76 48.7%	64 41.0%	7 4.5%	1 0.6%	8 5.1%	156
④処理が正確・速い	75 48.1%	68 43.6%	7 4.5%	2 1.3%	4 2.6%	156

3) 図書館の利用しやすさはいかがですか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①開館時間・開館日は適切である	78 50.0%	68 43.6%	9 5.8%	1 0.6%	0 0.0%	156
②貸出冊数・期間は適切	92 59.0%	49 31.4%	8 5.1%	5 3.2%	2 1.3%	156
③閲覧室の読書環境は快適である	64 42.4%	58 38.4%	19 12.6%	2 1.3%	8 5.3%	151
④本などの予約サービスが便利である	73 47.1%	55 35.5%	10 6.5%	2 1.3%	15 9.7%	155
⑤本・雑誌などが充実している	41 27.0%	65 42.8%	29 19.1%	16 10.5%	1 0.7%	152
⑥本棚の整理ができています	58 37.7%	80 51.9%	12 7.8%	4 2.6%	0 0.0%	154
⑦催しや展示が充実している	41 27.3%	71 47.3%	22 14.7%	3 2.0%	13 8.7%	150

4) よく利用される本の分野と、今後充実してほしい本の分野をお聞かせください。(3つまで回答)

	有効回答数 154		有効回答数 106	
	よく利用される分野		今後充実してほしい分野	
①生き方・人生訓	37	24.0%	8	7.5%
②歴史・地理	33	21.4%	13	12.3%
③ビジネス・経済・社会	13	8.4%	14	13.2%
④資格・就職支援	6	3.9%	11	10.4%
⑤教育・子育て	24	15.6%	12	11.3%
⑥介護・福祉	10	6.5%	11	10.4%
⑦自然科学	15	9.7%	6	5.7%
⑧健康・医療	31	20.1%	23	21.7%
⑨コンピュータ・理工	8	5.2%	9	8.5%
⑩家事・生活情報	46	29.9%	28	26.4%
⑪芸術・スポーツ	22	14.3%	11	10.4%
⑫大阪に関する資料	7	4.5%	7	6.6%
⑬事典・辞書	6	3.9%	8	7.5%
⑭児童書	45	29.2%	25	23.6%
⑮文芸・エッセイ	64	41.6%	24	22.6%
⑯外国語資料	3	1.9%	7	6.6%
⑰その他(具体的に)	10	6.5%	22	20.8%

5) 図書館で本を探したり、調べものをされるときはどうされていますか？

有効回答数

136

1. 職員に尋ねる	58	37.4%
2. 自分で本棚を調べる	84	54.2%
3. 館内のOMLIS(検索用のパソコンやタッチパネル式の機器)を使う	50	32.3%
4. インターネットで図書館の蔵書を検索してから図書館に来る	29	18.7%
5. その他(具体的に記入してください)	1	0.6%
6. この図書館で調べものをしたことがない	5	3.2%

6) この図書館での調べものについてどう感じておられますか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①気軽に相談できる雰囲気がある	49 38.3%	40 31.3%	22 17.2%	2 1.6%	13 10.2%	128
②調べるための本がそろっている	19 15.0%	63 49.6%	24 18.9%	6 4.7%	13 10.2%	127
③本などの場所がわかりやすい	25 19.5%	63 49.2%	28 21.9%	2 1.6%	8 6.3%	128
④OMLIS(検索機器)が使いやすい	28 23.1%	46 38.0%	19 15.7%	2 1.7%	24 19.8%	121
⑤商用データベースや電子書籍が便利である	16 13.9%	26 22.6%	18 15.7%	3 2.6%	50 43.5%	115
⑥相談担当の職員の対応が良い	44 34.9%	46 36.5%	12 9.5%	1 0.8%	21 16.7%	126
⑦調べものの結果は満足できる	30 24.0%	59 47.2%	17 13.6%	1 0.8%	16 12.8%	125

7) あなたのことについてお聞かせください

①年齢	0-9歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70-	無回答	
	0 0.0%	9 5.7%	5 3.1%	34 21.4%	21 13.2%	17 10.7%	30 18.9%	21 13.2%	19 11.9%	
②性別	男	女	無回答							
	42 26.4%	91 57.2%	23 14.5%							
③住所	図書館と 同じ区	大阪市 (左をのぞく)	大阪府 (大阪市を のぞく)	他府県	無回答					
	115 72.3%	14 8.8%	3 1.9%	0 0.0%	24 15.1%					
④来館頻度	ほぼ毎日	週に数回	週に1回	月に2-3 回	月に1回	年に数回	年に1回 ~数年に 1回	今日が初 めて	無回答	
	2 1.3%	16 10.1%	24 15.1%	70 44.0%	14 8.8%	4 2.5%	4 2.5%	1 0.6%	21 13.2%	