

1) 本日は図書館にどんな目的で来られましたか？(複数回答) 有効回答数 167

1. 本や雑誌・ビデオなどを借りるため、返すため	146	87.4%
2. 図書館の中で本や新聞、ビデオなどを見るため	20	12.0%
3. 図書館の本などを使って自分の仕事、会社の仕事をするため	5	3.0%
4. 図書館の本などを使って学校や試験の勉強をするため	4	2.4%
5. 図書館の本などを使って自分の調べものをするため	20	12.0%
6. 講演会やおはなし会など行事に参加するため	0	0.0%
7. 子どもが利用するためのつきそい	4	2.4%
8. 図書館ボランティアとしての活動や活動準備をするため	1	0.6%
9. 何となく、時間つぶしに	4	2.4%
10. その他(具体的に記入してください)	5	3.0%

2) 職員の対応はいかがでしたか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①笑顔でのあいさつができています	113 66.9%	52 30.8%	3 1.8%	1 0.6%	0 0.0%	169
②言葉づかいが適切である	125 74.0%	41 24.3%	2 1.2%	1 0.6%	0 0.0%	169
③説明がわかりやすい	93 56.0%	63 38.0%	1 0.6%	2 1.2%	7 4.2%	166
④処理が正確・速い	99 59.3%	59 35.3%	5 3.0%	1 0.6%	2 1.2%	167

3) 図書館の利用しやすさはいかがですか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①開館時間・開館日は適切である	85 50.6%	60 35.7%	16 9.5%	6 3.6%	1 0.6%	168
②貸出冊数・期間は適切	105 63.3%	51 30.7%	5 3.0%	2 1.2%	3 1.8%	166
③閲覧室の読書環境は快適である	52 31.3%	68 41.0%	27 16.3%	8 4.8%	11 6.6%	166
④本などの予約サービスが便利である	88 52.7%	48 28.7%	10 6.0%	7 4.2%	14 8.4%	167
⑤本・雑誌などが充実している	36 21.7%	63 38.0%	47 28.3%	16 9.6%	4 2.4%	166
⑥本棚の整理ができています	71 42.5%	77 46.1%	12 7.2%	6 3.6%	1 0.6%	167
⑦催しや展示が充実している	37 22.7%	71 43.6%	23 14.1%	6 3.7%	26 16.0%	163

4) よく利用される本の分野と、今後充実してほしい本の分野をお聞かせください。(3つまで回答)

	有効回答数 144		有効回答数 123	
	よく利用される分野		今後充実してほしい分野	
①生き方・人生訓	31	21.5%	14	11.4%
②歴史・地理	27	18.8%	19	15.4%
③ビジネス・経済・社会	27	18.8%	22	17.9%
④資格・就職支援	8	5.6%	14	11.4%
⑤教育・子育て	11	7.6%	11	8.9%
⑥介護・福祉	5	3.5%	6	4.9%
⑦自然科学	17	11.8%	12	9.8%
⑧健康・医療	28	19.4%	21	17.1%
⑨コンピュータ・理工	9	6.3%	9	7.3%
⑩家事・生活情報	32	22.2%	23	18.7%
⑪芸術・スポーツ	35	24.3%	33	26.8%
⑫大阪に関する資料	7	4.9%	8	6.5%
⑬事典・辞書	3	2.1%	5	4.1%
⑭児童書	33	22.9%	24	19.5%
⑮文芸・エッセイ	62	43.1%	34	27.6%
⑯外国語資料	6	4.2%	8	6.5%
⑰その他(具体的に)	13	9.0%	19	15.4%

5) 図書館で本を探したり、調べものをされるときはどうされていますか？

有効回答数

157

1. 職員に尋ねる	56	33.5%
2. 自分で本棚を調べる	89	53.3%
3. 館内のOMLIS(検索用のパソコンやタッチパネル式の機器)を使う	64	38.3%
4. インターネットで図書館の蔵書を検索してから図書館に来る	51	30.5%
5. その他(具体的に記入してください)	1	0.6%
6. この図書館で調べものをしたことがない	4	2.4%

6) この図書館での調べものについてどう感じておられますか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①気軽に相談できる雰囲気がある	62 41.3%	63 42.0%	8 5.3%	3 2.0%	14 9.3%	150
②調べるための本がそろっている	19 13.2%	51 35.4%	50 34.7%	7 4.9%	17 11.8%	144
③本などの場所がわかりやすい	40 27.6%	65 44.8%	25 17.2%	3 2.1%	11 7.6%	145
④OMLIS(検索機器)が使いやすい	34 24.1%	56 39.7%	18 12.8%	3 2.1%	29 20.6%	141
⑤商用データベースや電子書籍が便利である	16 11.5%	32 23.0%	19 13.7%	4 2.9%	68 48.9%	139
⑥相談担当の職員の対応が良い	57 38.5%	62 41.9%	4 2.7%	3 2.0%	22 14.9%	148
⑦調べものの結果は満足できる	42 29.0%	59 40.7%	17 11.7%	1 0.7%	26 17.9%	145

7) あなたのことについてお聞かせください

①年齢	0-9歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70-	無回答
	0 0.0%	5 2.9%	7 4.1%	35 20.5%	38 22.2%	24 14.0%	38 22.2%	12 7.0%	12 7.0%
②性別	男	女	無回答						
	59 34.5%	97 56.7%	15 8.8%						
③住所	図書館と 同じ区	大阪市 (左をのぞく)	大阪府 (大阪市を のぞく)	他府県	無回答				
	116 67.8%	33 19.3%	4 2.3%	6 3.5%	12 7.0%				
④来館頻度	ほぼ毎日	週に数回	週に1回	月に2-3 回	月に1回	年に数回	年に1回 ~数年に 1回	今日が初 めて	無回答
	3 1.8%	14 8.2%	44 25.7%	71 41.5%	18 10.5%	5 2.9%	0 0.0%	4 2.3%	12 7.0%