

1) 本日は図書館にどんな目的で来られましたか？(複数回答)

有効回答数

90

1. 本や雑誌・ビデオなどを借りるため、返すため	80	88.9%
2. 図書館の中で本や新聞、ビデオなどを見るため	6	6.7%
3. 図書館の本などを使って自分の仕事、会社の仕事をするため	4	4.4%
4. 図書館の本などを使って学校や試験の勉強をするため	2	2.2%
5. 図書館の本などを使って自分の調べものをするため	10	11.1%
6. 講演会やおはなし会など行事に参加するため	0	0.0%
7. 子どもが利用するためのつきそい	3	3.3%
8. 図書館ボランティアとしての活動や活動準備をするため	0	0.0%
9. 何となく、時間つぶしに	2	2.2%
10. その他(具体的に記入してください)	3	3.3%

2) 職員の対応はいかがでしたか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①笑顔でのあいさつができています	64 70.3%	22 24.2%	3 3.3%	1 1.1%	1 1.1%	91
②言葉づかいが適切である	73 79.3%	18 19.6%	0 0.0%	1 1.1%	0 0.0%	92
③説明がわかりやすい	63 70.8%	20 22.5%	2 2.2%	1 1.1%	3 3.4%	89
④処理が正確・速い	56 61.5%	30 33.0%	2 2.2%	0 0.0%	3 3.3%	91

3) 図書館の利用しやすさはいかがですか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①開館時間・開館日は適切である	48 53.3%	36 40.0%	6 6.7%	0 0.0%	0 0.0%	90
②貸出冊数・期間は適切	61 67.8%	26 28.9%	1 1.1%	1 1.1%	1 1.1%	90
③閲覧室の読書環境は快適である	33 37.1%	41 46.1%	12 13.5%	1 1.1%	2 2.2%	89
④本などの予約サービスが便利である	44 51.8%	31 36.5%	2 2.4%	1 1.2%	7 8.2%	85
⑤本・雑誌などが充実している	25 28.4%	45 51.1%	15 17.0%	3 3.4%	0 0.0%	88
⑥本棚の整理ができています	46 52.9%	39 44.8%	2 2.3%	0 0.0%	0 0.0%	87
⑦催しや展示が充実している	20 23.5%	43 50.6%	8 9.4%	1 1.2%	13 15.3%	85

4) よく利用される本の分野と、今後充実してほしい本の分野をお聞かせください。(3つまで回答)

	有効回答数 77		有効回答数 49	
	よく利用される分野		今後充実してほしい分野	
①生き方・人生訓	16	20.8%	4	8.2%
②歴史・地理	8	10.4%	5	10.2%
③ビジネス・経済・社会	14	18.2%	9	18.4%
④資格・就職支援	2	2.6%	4	8.2%
⑤教育・子育て	11	14.3%	6	12.2%
⑥介護・福祉	3	3.9%	2	4.1%
⑦自然科学	9	11.7%	2	4.1%
⑧健康・医療	16	20.8%	10	20.4%
⑨コンピュータ・理工	6	7.8%	2	4.1%
⑩家事・生活情報	30	39.0%	8	16.3%
⑪芸術・スポーツ	14	18.2%	7	14.3%
⑫大阪に関する資料	1	1.3%	4	8.2%
⑬事典・辞書	1	1.3%	2	4.1%
⑭児童書	10	13.0%	8	16.3%
⑮文芸・エッセイ	30	39.0%	21	42.9%
⑯外国語資料	2	2.6%	6	12.2%
⑰その他(具体的に)	3	3.9%	4	8.2%

5) 図書館で本を探したり、調べものをされるときはどうされていますか？

有効回答数

78

1. 職員に尋ねる	32	35.6%
2. 自分で本棚を調べる	32	35.6%
3. 館内のOMLIS(検索用のパソコンやタッチパネル式の機器)を使う	30	33.3%
4. インターネットで図書館の蔵書を検索してから図書館に来る	17	18.9%
5. その他(具体的に記入してください)	0	0.0%
6. この図書館で調べものをしたことがない	3	3.3%

6) この図書館での調べものについてどう感じておられますか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①気軽に相談できる雰囲気がある	23 33.8%	36 52.9%	2 2.9%	2 2.9%	5 7.4%	68
②調べるための本がそろっている	14 21.5%	26 40.0%	16 24.6%	3 4.6%	6 9.2%	65
③本などの場所がわかりやすい	14 21.2%	40 60.6%	10 15.2%	0 0.0%	2 3.0%	66
④OMLIS(検索機器)が使いやすい	15 22.7%	31 47.0%	4 6.1%	2 3.0%	14 21.2%	66
⑤商用データベースや電子書籍が便利である	6 9.4%	23 35.9%	8 12.5%	2 3.1%	25 39.1%	64
⑥相談担当の職員の対応が良い	33 50.0%	27 40.9%	0 0.0%	0 0.0%	6 9.1%	66
⑦調べものの結果は満足できる	20 30.8%	32 49.2%	5 7.7%	0 0.0%	8 12.3%	65

7) あなたのことについてお聞かせください

①年齢	0-9歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70-	無回答
	0 0.0%	4 4.3%	4 4.3%	11 12.0%	23 25.0%	15 16.3%	14 15.2%	9 9.8%	12 13.0%
②性別	男	女	無回答						
	28 30.4%	49 53.3%	15 16.3%						
③住所	図書館と 同じ区	大阪市 (左をのぞく)	大阪府 (大阪市を のぞく)	他府県	無回答				
	68 73.9%	9 9.8%	2 2.2%	0 0.0%	13 14.1%				
④来館頻度	ほぼ毎日	週に数回	週に1回	月に2-3 回	月に1回	年に数回	年に1回 ~数年に 1回	今日が初 めて	無回答
	3 3.3%	10 10.9%	10 10.9%	37 40.2%	8 8.7%	3 3.3%	0 0.0%	0 0.0%	21 22.8%