

1) 本日は図書館にどんな目的で来られましたか？(複数回答) 有効回答数 135

1. 本や雑誌・ビデオなどを借りるため、返すため	118	87.4%
2. 図書館の中で本や新聞、ビデオなどを見るため	17	12.6%
3. 図書館の本などを使って自分の仕事、会社の仕事をするため	6	4.4%
4. 図書館の本などを使って学校や試験の勉強をするため	1	0.7%
5. 図書館の本などを使って自分の調べものをするため	21	15.6%
6. 講演会やおはなし会など行事に参加するため	4	3.0%
7. 子どもが利用するためのつきそい	5	3.7%
8. 図書館ボランティアとしての活動や活動準備をするため	3	2.2%
9. 何となく、時間つぶしに	7	5.2%
10. その他(具体的に記入してください)	3	2.2%

2) 職員の対応はいかがでしたか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①笑顔でのあいさつができています	53 38.4%	60 43.5%	16 11.6%	6 4.3%	3 2.2%	138
②言葉づかいが適切である	65 48.5%	62 46.3%	2 1.5%	2 1.5%	3 2.2%	134
③説明がわかりやすい	56 42.4%	62 47.0%	6 4.5%	2 1.5%	6 4.5%	132
④処理が正確・速い	53 39.8%	63 47.4%	8 6.0%	5 3.8%	4 3.0%	133

3) 図書館の利用しやすさはいかがですか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①開館時間・開館日は適切である	51 37.5%	61 44.9%	16 11.8%	7 5.1%	1 0.7%	136
②貸出冊数・期間は適切	72 52.6%	52 38.0%	9 6.6%	2 1.5%	2 1.5%	137
③閲覧室の読書環境は快適である	37 27.6%	51 38.1%	26 19.4%	9 6.7%	11 8.2%	134
④本などの予約サービスが便利である	60 45.5%	49 37.1%	10 7.6%	3 2.3%	10 7.6%	132
⑤本・雑誌などが充実している	23 17.0%	56 41.5%	37 27.4%	16 11.9%	3 2.2%	135
⑥本棚の整理ができています	43 31.6%	71 52.2%	16 11.8%	3 2.2%	3 2.2%	136
⑦催しや展示が充実している	21 15.9%	61 46.2%	24 18.2%	7 5.3%	19 14.4%	132

4) よく利用される本の分野と、今後充実してほしい本の分野をお聞かせください。(3つまで回答)

	有効回答数 134		有効回答数 116	
	よく利用される分野		今後充実してほしい分野	
①生き方・人生訓	33	24.6%	12	10.3%
②歴史・地理	38	28.4%	28	24.1%
③ビジネス・経済・社会	30	22.4%	12	10.3%
④資格・就職支援	2	1.5%	2	1.7%
⑤教育・子育て	14	10.4%	7	6.0%
⑥介護・福祉	5	3.7%	4	3.4%
⑦自然科学	15	11.2%	11	9.5%
⑧健康・医療	16	11.9%	20	17.2%
⑨コンピュータ・理工	8	6.0%	10	8.6%
⑩家事・生活情報	31	23.1%	20	17.2%
⑪芸術・スポーツ	16	11.9%	20	17.2%
⑫大阪に関する資料	9	6.7%	15	12.9%
⑬事典・辞書	8	6.0%	4	3.4%
⑭児童書	25	18.7%	20	17.2%
⑮文芸・エッセイ	63	47.0%	38	32.8%
⑯外国語資料	8	6.0%	12	10.3%
⑰その他(具体的に)	11	8.2%	16	13.8%

5) 図書館で本を探したり、調べものをされるときはどうされていますか？ 有効回答数 131

1. 本や雑誌・ビデオなどを借りるため、返すため	51	37.8%
2. 図書館の中で本や新聞、ビデオなどを見るため	83	61.5%
3. 図書館の本などを使って自分の仕事、会社の仕事をするため	53	39.3%
4. 図書館の本などを使って学校や試験の勉強をするため	25	18.5%
5. 図書館の本などを使って自分の調べものをするため	0	0.0%
6. 講演会やおはなし会など行事に参加するため	3	2.2%

6) この図書館での調べものについてどう感じておられますか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①気軽に相談できる雰囲気がある	36 26.9%	58 43.3%	24 17.9%	5 3.7%	11 8.2%	134
②調べるための本がそろっている	14 10.9%	40 31.3%	56 43.8%	5 3.9%	13 10.2%	128
③本などの場所がわかりやすい	17 13.1%	76 58.5%	31 23.8%	1 0.8%	5 3.8%	130
④OMLIS(検索機器)が使いやすい	19 16.0%	50 42.0%	19 16.0%	7 5.9%	24 20.2%	119
⑤商用データベースや電子書籍が便利である	5 4.5%	23 20.5%	18 16.1%	6 5.4%	60 53.6%	112
⑥相談担当の職員の対応が良い	30 24.0%	61 48.8%	11 8.8%	3 2.4%	20 16.0%	125
⑦調べものの結果は満足できる	20 16.8%	55 46.2%	20 16.8%	5 4.2%	19 16.0%	119

7) あなたのことについてお聞かせください

①年齢	0-9歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70-	無回答
	0 0.0%	4 2.9%	6 4.3%	19 13.6%	31 22.1%	19 13.6%	32 22.9%	23 16.4%	6 4.3%
②性別	男	女	無回答						
	50 35.7%	81 57.9%	9 6.4%						
③住所	図書館と 同じ区	大阪市 (左をのぞく)	大阪府 (大阪市を のぞく)	他府県	無回答				
	100 71.4%	30 21.4%	3 2.1%	0 0.0%	7 5.0%				
④来館頻度	ほぼ毎日	週に数回	週に1回	月に2-3 回	月に1回	年に数回	年に1回 ~数年に 1回	今日が初 めて	無回答
	3 2.1%	21 15.0%	35 25.0%	52 37.1%	10 7.1%	5 3.6%	1 0.7%	5 3.6%	8 5.7%