

1) 本日は図書館にどんな目的で来られましたか？(複数回答)

有効回答数 47

1. 本や雑誌・ビデオなどを借りるため、返すため	35	74.5%
2. 図書館の中で本や新聞、ビデオなどを見るため	15	31.9%
3. 図書館の本などを使って自分の仕事、会社の仕事をするため	2	4.3%
4. 図書館の本などを使って学校や試験の勉強をするため	1	2.1%
5. 図書館の本などを使って自分の調べものをするため	13	27.7%
6. 講演会やおはなし会など行事に参加するため	1	2.1%
7. 子どもが利用するためのつきそい	1	2.1%
8. 図書館ボランティアとしての活動や活動準備をするため	7	14.9%
9. 何となく、時間つぶしに	2	4.3%
10. その他(具体的に記入してください)	2	4.3%

2) 職員の対応はいかがでしたか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①笑顔でのあいさつができています	14 29.8%	27 57.4%	5 10.6%	1 2.1%	0 0.0%	47
②言葉づかいが適切である	20 42.6%	26 55.3%	1 2.1%	0 0.0%	0 0.0%	47
③説明がわかりやすい	16 34.0%	25 53.2%	5 10.6%	0 0.0%	1 2.1%	47
④処理が正確・速い	18 38.3%	23 48.9%	4 8.5%	2 4.3%	0 0.0%	47

3) 図書館の利用しやすさはいかがですか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①開館時間・開館日は適切である	20 43.5%	19 41.3%	3 6.5%	4 8.7%	0 0.0%	46
②貸出冊数・期間は適切	25 54.3%	16 34.8%	1 2.2%	4 8.7%	0 0.0%	46
③閲覧室の読書環境は快適である	8 17.8%	18 40.0%	12 26.7%	6 13.3%	1 2.2%	45
④本などの予約サービスが便利である	18 40.0%	18 40.0%	5 11.1%	2 4.4%	2 4.4%	45
⑤本・雑誌などが充実している	5 11.1%	23 51.1%	13 28.9%	3 6.7%	1 2.2%	45
⑥本棚の整理ができています	10 22.7%	27 61.4%	5 11.4%	2 4.5%	0 0.0%	44
⑦催しや展示が充実している	5 11.6%	20 46.5%	7 16.3%	4 9.3%	7 16.3%	43

4) よく利用される本の分野と、今後充実してほしい本の分野をお聞かせください。(3つまで回答)

	有効回答数 45		有効回答数 37	
	よく利用される分野		今後充実してほしい分野	
①生き方・人生訓	5	11.1%	5	13.5%
②歴史・地理	8	17.8%	7	18.9%
③ビジネス・経済・社会	8	17.8%	8	21.6%
④資格・就職支援	1	2.2%	2	5.4%
⑤教育・子育て	9	20.0%	4	10.8%
⑥介護・福祉	1	2.2%	1	2.7%
⑦自然科学	3	6.7%	3	8.1%
⑧健康・医療	7	15.6%	6	16.2%
⑨コンピュータ・理工	3	6.7%	5	13.5%
⑩家事・生活情報	16	35.6%	12	32.4%
⑪芸術・スポーツ	8	17.8%	5	13.5%
⑫大阪に関する資料	2	4.4%	3	8.1%
⑬事典・辞書	1	2.2%	2	5.4%
⑭児童書	19	42.2%	11	29.7%
⑮文芸・エッセイ	18	40.0%	14	37.8%
⑯外国語資料	1	2.2%	0	0.0%
⑰その他(具体的に)	7	15.6%	8	21.6%

5) 図書館で本を探したり、調べものをされるときはどうされていますか？

有効回答数

42

1. 職員に尋ねる	26	55.3%
2. 自分で本棚を調べる	23	48.9%
3. 館内のOMLIS(検索用のパソコンやタッチパネル式の機器)を使う	18	38.3%
4. インターネットで図書館の蔵書を検索してから図書館に来る	12	25.5%
5. その他(具体的に記入してください)	0	0.0%
6. この図書館で調べものをしたことがない	0	0.0%

6) この図書館での調べものについてどう感じておられますか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①気軽に相談できる雰囲気がある	15 35.7%	15 35.7%	9 21.4%	0 0.0%	2 4.8%	42
②調べるための本がそろっている	5 13.5%	16 43.2%	11 29.7%	2 5.4%	3 8.1%	37
③本などの場所がわかりやすい	9 23.7%	12 31.6%	14 36.8%	2 5.3%	1 2.6%	38
④OMLIS(検索機器)が使いやすい	2 5.9%	17 50.0%	6 17.6%	5 14.7%	4 11.8%	34
⑤商用データベースや電子書籍が便利である	1 3.0%	11 33.3%	6 18.2%	3 9.1%	12 36.4%	33
⑥相談担当の職員の対応が良い	13 32.5%	15 37.5%	4 10.0%	0 0.0%	8 20.0%	40
⑦調べものの結果は満足できる	10 24.4%	23 56.1%	3 7.3%	2 4.9%	3 7.3%	41

7) あなたのことについてお聞かせください

①年齢	0-9歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70-	無回答
	0 0.0%	3 6.3%	2 4.2%	6 12.5%	6 12.5%	7 14.6%	13 27.1%	5 10.4%	6 12.5%
②性別	男	女	無回答						
	15 31.3%	28 58.3%	5 10.4%						
③住所	図書館と 同じ区	大阪市 (左をのぞく)	大阪府 (大阪市を のぞく)	他府県	無回答				
	31 64.6%	7 14.6%	4 8.3%	0 0.0%	6 12.5%				
④来館頻度	ほぼ毎日	週に数回	週に1回	月に2-3 回	月に1回	年に数回	年に1回 ~数年に 1回	今日が初 めて	無回答
	5 10.4%	10 20.8%	8 16.7%	14 29.2%	3 6.3%	1 2.1%	0 0.0%	0 0.0%	7 14.6%